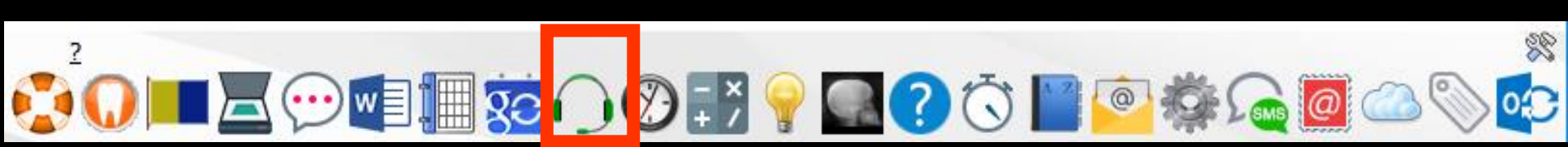
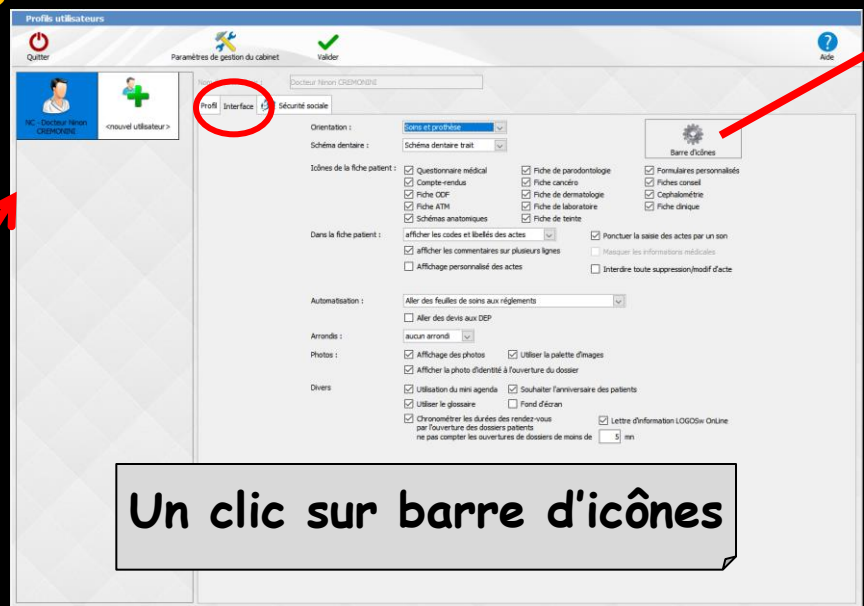
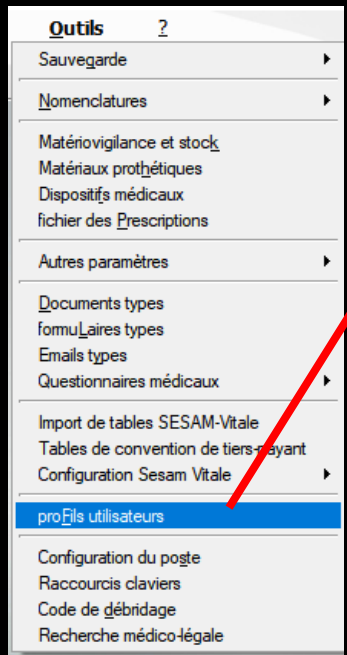


La fiche d'appel téléphonique
et le gestionnaire de fiches
d'appels téléphoniques

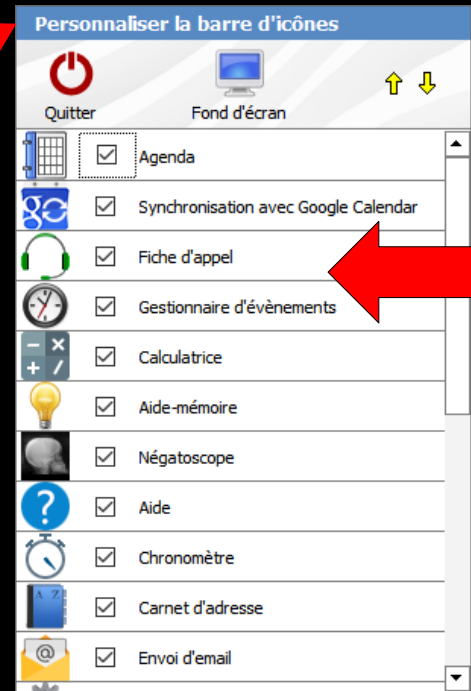
de LOGOSw



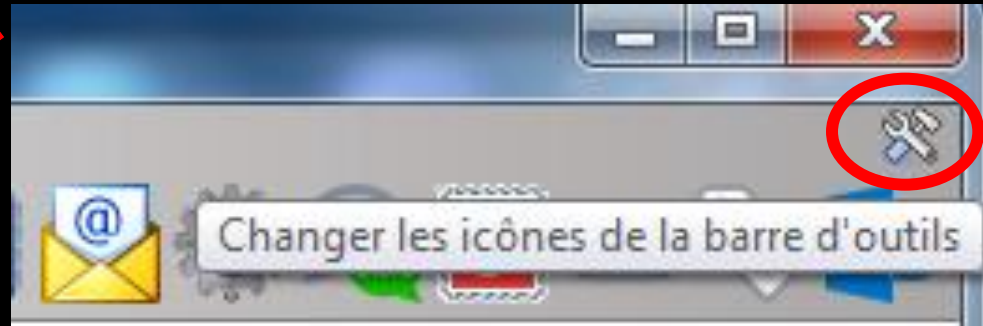
⇒ Pour appeler les fiches d'appels téléphoniques à partir de la fenêtre principale, son icône doit avoir été rendu actif à partir de "Outils - Profils utilisateurs - Interface - Barre d'icônes"



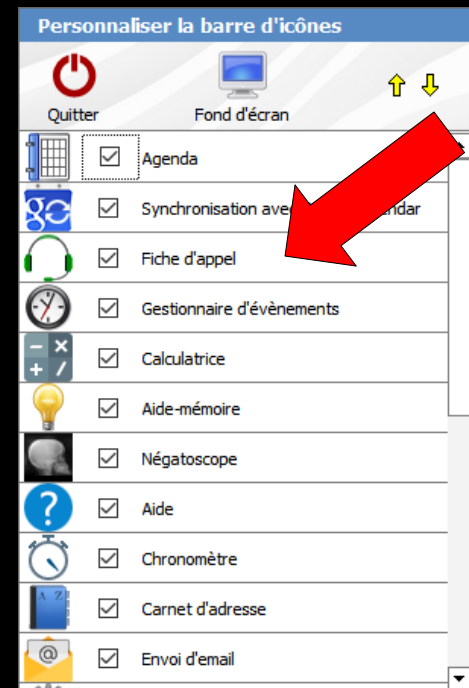
Un clic sur barre d'icônes



Raccourci d'accès

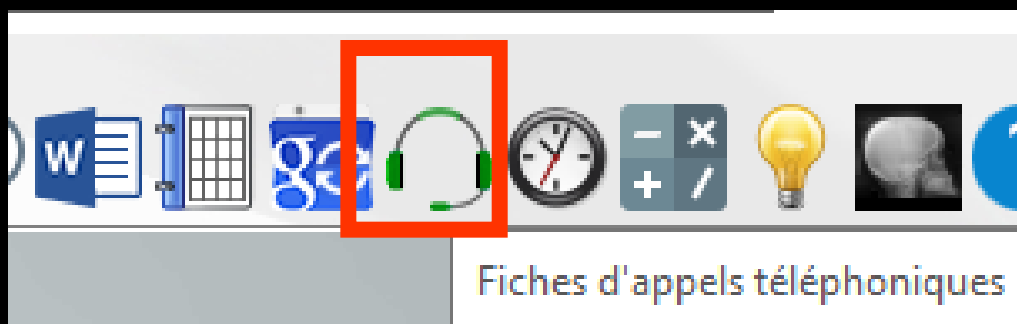


- ⇒ Clic sur l'icône "outils"
- ⇒ Accès direct à la fenêtre des icônes

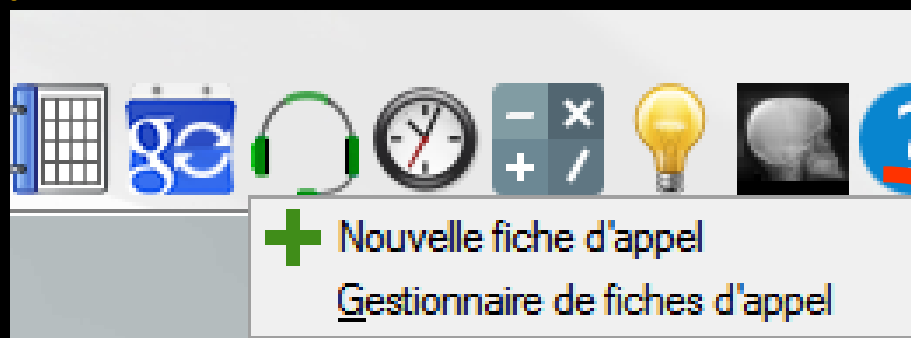




Les fiches d'appels téléphoniques




⇒ Clic sur l'icône "Fiches d'appels téléphoniques"




2 possibilités

La fiche d'appel

✓ Valider ✕ Annuler 

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : 

Fiche d'appel

SMS SMS

Motif d'appel pris par NC le 19/12/2017 à 17:39

Motif

Douleurs : intensité Aucune

depuis

Haut

Gauche Droite

Bas

Caractéristiques

intermittente sensible au chaud

continue au froid

empêche de dormir à la pression/mastication


au sucre


Médicaments contre la douleur :
lesquels Efficaces


Œdème (gonflement) Fièvre : température


Dernier RDV dentaire


Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel  Priorité :

 Donner un rendez-vous

 Liste d'attente


 Créer une tâche

 Imprimer



La fiche d'appel est également accessible à partir de l'agenda



Screenshot of the 'Fiche d'appel' form. The form is titled 'Motif d'appel' and includes fields for patient information, date, and time. It features a 'Motif' dropdown menu, a 'Douleurs : intensité' slider, and a 'Caractéristiques' section with checkboxes for 'intermittente', 'continue', 'empêche de dormir', 'sensible au chaud', 'au froid', 'à la pression/mastication', and 'au sucre'. There are also checkboxes for 'Médicaments contre la douleur', 'Œdème (gonflement)', and 'Fièvre : température'. The form includes a 'Dernier RDV dentaire' field, a 'Remarques sur l'appel' text area, and a 'Suite donnée à l'appel' dropdown menu. At the bottom, there are buttons for 'Donner un rendez-vous', 'Liste d'attente', 'Créer une tâche', and 'Imprimer'.


Valider
 Annuler
 

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle


Coordonnées  Nom : 

Fiche d'appel

Motif d'appel pris par NC le 19/12/2017 à 17:39


Motif 

Douleurs : intensité Aucune

depuis 


Haut Gauche Droite Bas

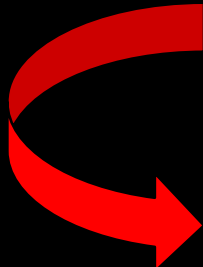
Caractéristiques
 intermittente sensible au chaud
 continue au froid
 empêche de dormir à la pression/mastication
 au sucre

Médicaments contre la douleur :
 lesquels  Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire
 Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel  Priorité :



La fiche d'appel

Trois onglets

Deux premiers onglets

⇒ Fiche d'appel : Motif de l'appel

⇒ Coordonnées : État civil de l'appelant

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom :

Fiche d'appel

Motif d'appel pris par NC le 19/12/2017 à 17:39

Motif

Douleurs : intensité Aucune

depuis

Haut

Gauche Droite

Bas

Caractéristiques

intermittente sensible au chaud

continue au froid

empêche de dormir à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom :

Tel 1 Tel 3

Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

Né le

Adresse

CP Ville

Email

Commentaire état civil

Praticien habituel Boîte

Correspondant

Adressé par

Médecin traitant

Troisième onglet

⇒ Rappel SMS : pour envoyer un SMS

The screenshot shows a software interface for managing patient records. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (blue X), along with a printer icon. Below this is a navigation sidebar with three items: 'Coordonnées' (person icon), 'Fiche d'appel' (headset icon), and 'Rappel SMS' (SMS icon, highlighted in blue). The main content area has three tabs: 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. Below the tabs is a search field labeled 'Nom : Saisissez les premières lettres...' with a magnifying glass icon. Underneath the search field, the text 'SMS' is displayed, followed by a checkbox and the label 'Envoyer un SMS'.

Valider Annuler

Coordonnées

Fiche d'appel

Rappel SMS

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez les premières lettres...

SMS


Envoyer un SMS

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : *Saisissez les premières lettres...*

Tel 1 Tel 3
 Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés 

Né le


Adresse


CP Ville


Email

Commentaire état civil

Praticien habituel Boîte

Correspondant 

Adressé par 


Médecin traitant 

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom :


Tel 1 04 Tel 3
 Tel 2 Portable 06

SMS de rappel autorisés 

Né le 18/06/1952


Adresse 24 AVt L F


CP 06230 Ville Patient 377


Email r @wanadoo.fr 

Commentaire état civil

Praticien habituel NC Boîte

Correspondant 

Adressé par 

Médecin traitant 

⇒ Si une adresse mail est présente dans les coordonnées

⇒ Possibilité d'envoyer un email

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors

Coordonnées Nom : FI

Portable : 06 18 86 36 36

Motif d'appel pris par NC le 19/12/2017 à 17:46

Motif

Douleurs : intensité Aucune

depuis

Haut

Gauche Droite Bas

Caractéristiques

intermittente sensible au chaud

continue au froid

empêche de dormir à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur :

lesquels

Efficaces

(Edème (gonflement)) Fièvre : température

Choisir un autre membre de la famille

⇒ Si d'autres membres de la famille existe

⇒ Possibilité de choisir un autre membre de la famille

Dans la partie supérieure

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité Aucune

⇒ Patients LOGOSw

⇒ Nouveau patient

⇒ Hors patientèle

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisiss Rechercher un patient LOGOSw

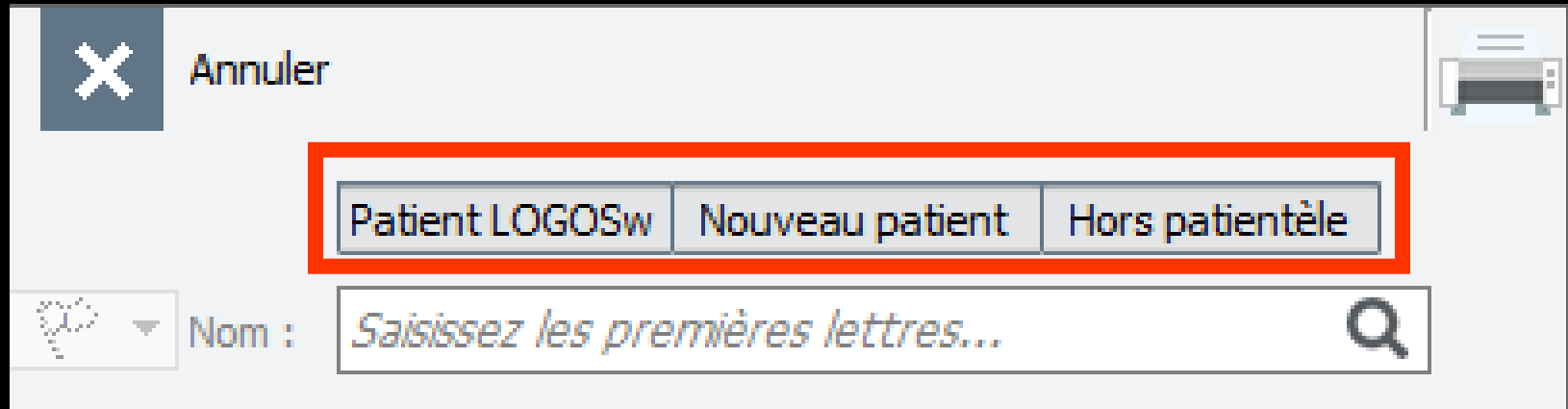
Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez les premi Il s'agit d'un nouveau patient

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez le nom... Il s'agit d'un contact externe (fournisseur...)

Dans la partie supérieure

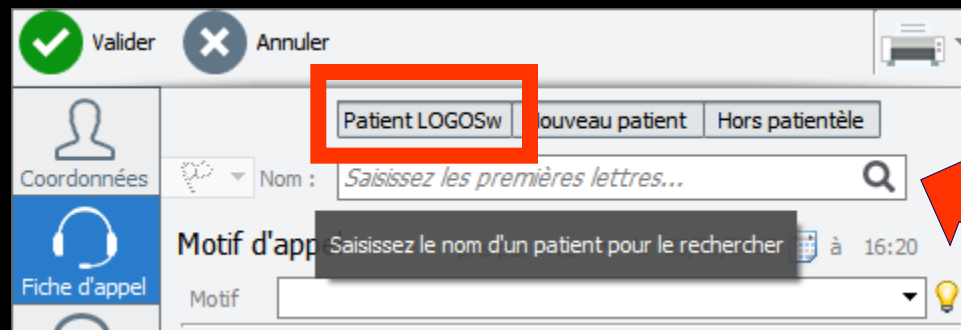


Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom : Saisissez les premières lettres...

- ⇒ L'appel téléphonique concerne un patient du cabinet dentaire
- ⇒ Il est donc dans la base de données LOGOSw



Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher à 16:20

Fiche d'appel Motif

Dans la partie supérieure

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher à 16:20

Motif

Rechercher

- ⇒ La saisie des premières lettres du nom fait apparaître les noms de la base de données commençant par ces lettres
- ⇒ Patients ayant un dossier créé dans LOGOSw

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Patient LOGOSw

| Nom | Né le |
|-----------------|---------------|
| FR Patient 4158 | 01/06/1964 NC |
| FR Patient 4150 | 22/12/2003 NC |
| FR Patient 4148 | 22/12/2003 NC |

Motif d'appel

Motif

Douleurs

Gauche

Médicaments lesquels

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

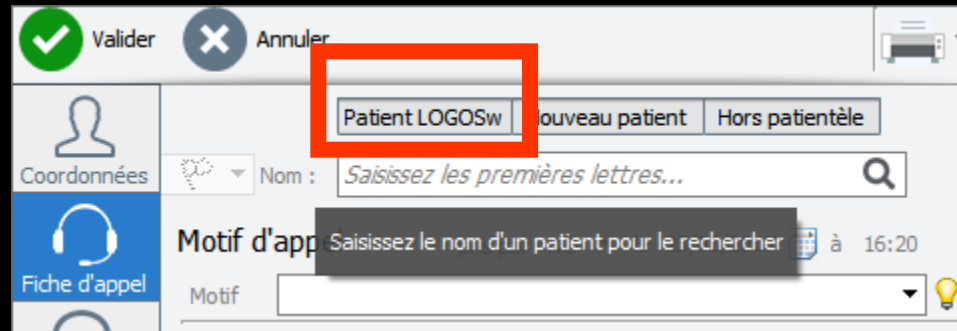
Donner un rendez-vous

Créer une tâche

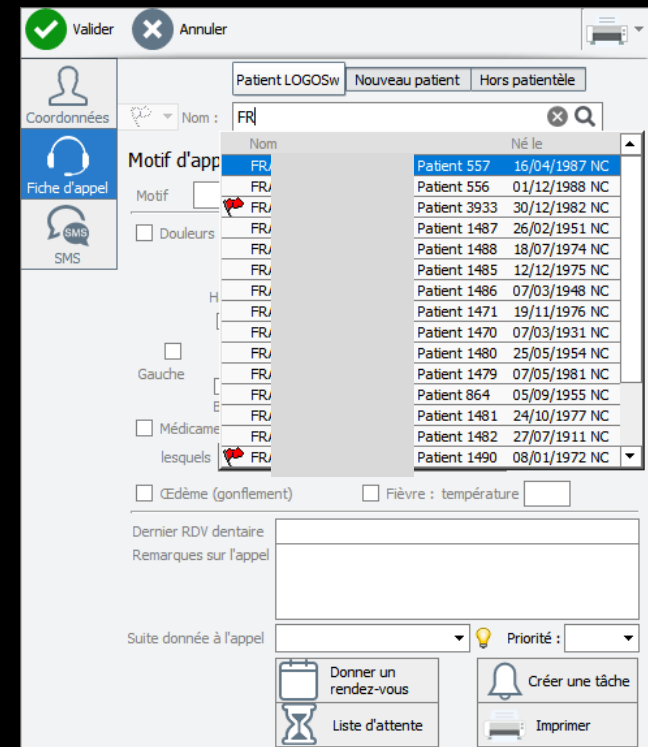
Liste d'attente

Imprimer

Dans la partie supérieure



⇒ Dans la liste des patients LOGOSw on retrouve **les petits drapeaux** dans la colonne de gauche (petits drapeaux que l'on obtient à partir de la fiche d'état civil)



Voir fiche état civil

Etat civil

Civilité: Mr | Numéro: 3785

Prénom: | Id radio numérique: |

Nom: | N° de boîte: |

Date de naissance: | Ref. dossier papier: |

Profession: | Nouveau patient: | 1er rendez-vous: 22/04/2015

Coordonnées

Destinataire du courrier: | Tel 1: |

Adresse: | Tel 2: |

Complément d'adresse: | Tel 3: |

Code postal: | Portable: |

Ville: | Email: |

Pays: | Email pro: |

Adressé par: |

Notes

Drapeau dans la liste des patients | Afficher le commentaire à l'ouverture du dossier

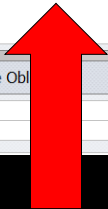
Alertes

Créez des alertes qui s'ouvriront pour ce patient

Assurance Maladie Obl

Nom AMO: | Régime: 01 = Régime général

Prénom AMO: | Caisse: CPAM



Les données des
petits drapeaux

Ville: | Email: |

Pays: | Email pro: |

Adressé par: |

Notes

Drapeau dans la liste des patients | Afficher le commentaire à l'ouverture du dossier

RDV MANQUE NON EXCUSE

Alertes

Créez des alertes qui s'ouvriront pour ce

Assurance Maladie Obligatoire

⇒ Petit drapeau dont on pourra retrouver le commentaire s'il existe, en allant dans l'onglet **Coordonnées** de la fiche d'appel téléphonique

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : AB

| Nom | Né le |
|-----------------|--------------|
| AE Patient 2682 | 15/07/1992 N |
| AE Patient 1127 | 30/11/1911 N |
| AE Patient 3376 | 18/07/1985 N |
| AE Patient 588 | 13/05/1993 N |
| AE Patient 854 | 18/11/1997 N |
| AE Patient 818 | 05/12/1955 N |
| AE Patient 3453 | 18/07/1985 N |
| AE Patient 4123 | 30/09/1999 N |
| AE Patient 3870 | 30/04/1956 N |
| AE Patient 4167 | 12/12/2011 N |
| AE Patient 4022 | 25/07/2010 N |
| AE Patient 3917 | 08/02/2008 N |
| AE Patient 3922 | 06/10/2010 N |
| AE Patient 3881 | 14/06/1992 N |
| AE Patient 458 | 24/03/1975 N |

Motif d'appel

Motif

Douleurs

Gauche

Médicaments

lesquels

Efficaces

Œdème (gonflement)

Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées

Nom : AI

Tel 1 04 Tel 3

Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

Né le 15/07/1992

Adresse RÈ 8

CP 06300 Ville NICE

Patient 2682

Email

Commentaire état civil RDV RATES NON EXCUSES

Praticien habituel NC Boîte

Correspondant

Adressé par

Médecin traitant

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Nom : AB
 Motif d'appel
 Douleurs : Douleurs : intensité [slider] Aucune
 Caractéristiques : intermittente, continue, empêche de dormir, sensible au chaud, au froid, à la pression/mastication, au sucre
 Médicaments contre la douleur : efficaces
 Dernière RDV dentaire : [input]
 Suite donnée à l'appel : [input]

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Nom : AB
 Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 13:48
 Douleurs : intensité [slider] Aucune
 Caractéristiques : intermittente, continue, empêche de dormir, sensible au chaud, au froid, à la pression/mastication, au sucre
 Médicaments contre la douleur : [input] efficaces
 Dernière RDV dentaire : [input]
 Suite donnée à l'appel : [input]

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Nom : AI
 Tel 1 : 04 93 54 64 76 Tel 3 : [input]
 Tel 2 : [input] Portable
 Né le : 15/07/1992 SMS de rappel autorisés
 Adresse : R[...]
 CP : 06300 Ville : NICE Patient 2682
 Email : [input]
 Commentaire état civil : RDV RATES NON EXCUSES
 Praticien habituel : NC Boîte : [input]
 Correspondant : [input]
 Adressé par : [input]
 Médecin traitant : [input]

⇒ **Quand le patient est trouvé**

⇒ **Un double clic dessus remplit les données de l'onglet Coordonnées de la fiche d'appel**

⇒ **Nom - Prénom**

⇒ **Téléphones**

⇒ **Date de naissance**

⇒ **Adresse etc...**

⇒ **Affichage de la photo si elle existe dans la fiche d'état civil**

⇒ Pour un patient LOGOSw, possibilité d'ouvrir le dossier du patient

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : AB

Tel 1 : 04 93 54 64 76

Fiche d'appel

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 13:48

Motif

Douleurs : intensité Aucune

depuis

Haut

Gauche Droite Bas

Caractéristiques

intermittente sensible au chaud

continue au froid

empêche de dormir à la pression/mastication

au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel Priorité :

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : AI

Tel 1 04 Tel 3

Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

Né le 15/07/1992

Adresse RÈ 8

CP 06300 Ville NICE

Email

Patient 2682

Commentaire état civil RDV RATES NON EXCUSES

Praticien habituel NC Boîte

Correspondant

Adressé par

Médecin traitant

Dans la partie supérieure

The screenshot shows a software interface for managing patient calls. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (grey X). Below these are three buttons: 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. The 'Nouveau patient' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons is a search field for 'Nom' with the placeholder text 'Saisissez les premières lettres...'. The 'Motif d'appel' section shows 'pris par NC' and the date 'le 23/03/2017 à 18:08'. There is also a 'Motif' dropdown menu and a 'Douleurs : intensité' slider set to 'Aucune'.

⇒ L'appel téléphonique concerne un nouveau patient du cabinet dentaire

This is a close-up of the 'Nouveau patient' button, which is highlighted with a red rectangle. The button is part of a search bar for 'Nom' with the placeholder text 'Saisissez les premières lettres...'. Below the search bar, there is a tooltip that reads 'Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher'. The 'Motif d'appel' section shows 'à 18:11'.

Rechercher

Dans la partie supérieure

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres du nom

Motif d'appel Saisissez le nom d'un patient pour le rechercher à 18:11

Fiche d'appel

- ⇒ La saisie des premières lettres du nom fait apparaître les noms de la base de données commençant par ces lettres
- ⇒ Cela permet de vérifier que le patient n'est pas déjà enregistré
- ⇒ Par exemple un patient ayant pris un RDV et n'étant pas venu et qui réapparaît, quelques temps après

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom Né le

Tel 1 04 93 5

Motif d'appel

| Nom | Né le |
|--------------|---------------|
| Patient 2682 | 15/07/1992 NC |
| Patient 1127 | 30/11/1911 NC |
| Patient 3376 | 18/07/1985 NC |
| Patient 588 | 13/05/1993 NC |
| Patient 854 | 18/11/1997 NC |
| Patient 818 | 05/12/1955 NC |
| Patient 3453 | 18/07/1985 NC |
| Patient 4123 | 30/09/1999 NC |
| Patient 3870 | 30/04/1956 NC |
| Patient 4167 | 12/12/2011 NC |
| Patient 4022 | 25/07/2010 NC |
| Patient 3917 | 08/02/2008 NC |
| Patient 3922 | 06/10/2010 NC |
| Patient 3881 | 14/06/1992 NC |
| Patient 458 | 24/03/1975 NC |

lesquels

Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

Valider Annuler
 Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Coordonnées Nom : DENTURE Molaire
 Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 13:48
 Motif
 Douleurs : intensité [slider] Aucune
 depuis
 Haut
 Gauche Droite Bas
 Caractéristiques
 intermittente sensible au chaud
 continue au froid
 empêche de dormir à la pression/mastication
 au sucre
 Médicaments contre la douleur : lesquels [dropdown] Efficaces
 (Edème (gonflement)) Fièvre : température [input]
 Dernier RDV dentaire
 Remarques sur l'appel
 Suite donnée à l'appel [dropdown] Priorité : [dropdown]
 Donner un rendez-vous Créer une tâche
 Liste d'attente Imprimer

Valider Annuler
 Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Coordonnées Nom : DENTURE Molaire
 Tel 1 [input] Tel 3 [input]
 Tel 2 [input] Portable [input]
 SMS de rappel autorisés
 Né le [input]
 Adresse [input]
 CP [input] Ville [input]
 Email [input]
 Commentaire état civil [input]
 Praticien habituel [dropdown] Boîte [input]
 Correspondant [dropdown]
 Adressé par [dropdown]
 Médecin traitant [dropdown]

⇒ Quand le patient est nouveau

⇒ Remplir les données de l'onglet Coordonnées de la fiche d'appel

⇒ Téléphones

⇒ Date de naissance

⇒ Adresse etc...

⇒ Pour un **nouveau patient**, possibilité de créer le dossier du patient

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : DENTURE Marcel

Tel 1 Tel 3
Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

Né le
Adresse
CP Ville
Email

Commentaire état civil

Praticien habituel Boîte
Correspondant
Adressé par
Médecin traitant

Créer le dossier dans LOGOSw

Rendez-vous

ⓘ Aucun dossier patient n'existe pour l'instant pour DENTURE Marcel. Voulez-vous le créer ?

Oui Non

Dans la partie supérieure

The screenshot shows a software interface with a top bar containing a green checkmark icon and the text 'Valider', a grey 'X' icon and the text 'Annuler', and a printer icon. Below this is a navigation menu on the left with three items: 'Coordonnées' (with a person icon), 'Fiche d'appel' (with a headset icon), and 'SMS' (with a speech bubble icon). The main area contains a patient selection bar with three buttons: 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. Below this is a search field for the name with the placeholder text 'Saisissez les premières lettres...' and a magnifying glass icon. The 'Motif d'appel' section shows 'pris par NC' with a dropdown arrow, the date 'le 23/03/2017' with a calendar icon, and the time 'à 18:08'. There is also a 'Motif' dropdown menu with a lightbulb icon and a progress bar for 'Douleurs : intensité' with the value 'Aucune'.

⇒ L'appel téléphonique concerne une personne hors patientèle (laboratoire, commercial, correspondant ...)

This screenshot is similar to the one above but with annotations. A red box highlights the 'Hors patientèle' button in the patient selection bar. A red arrow points from a white box containing the word 'Rechercher' to the magnifying glass icon in the search field. A grey tooltip box is visible over the search field with the text 'Saisissez le nom d'un contact pour le rechercher'. The 'Coordonnées' menu item is highlighted in blue.

Rechercher

Dans la partie supérieure

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom :

Saisissez le nom d'un contact pour le rechercher

Tel 1 Tel 2 Portable

SMS de rappel autorisés

⇒ La saisie des premières lettres du nom fait apparaître les noms de la base de données commençant par ces lettres (correspondants, noms du carnet d'adresses ...)

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : GA

LABO COMMERC
DOCTEURS

Douleurs

Gauche

Médicaments

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Nom : GAL
 Motif d'appel : LABO COMMERC DOCTEURS
 Motif : GAL
 Douleurs
 Gauche
 Médicaments
 Cédème (gonflement) Fièvre : température :
 Dernier RDV dentaire :
 Remarques sur l'appel :
 Suite donnée à l'appel : Priorité :
 Donner un rendez-vous Créer une tâche
 Liste d'attente Imprimer

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle
 Nom : GACD
 Tel 1 : 01 42 46 87 87 Tel 3 :
 Tel 2 : Portable :
 SMS de rappel autorisés
 Né le :
 Adresse : 25 RUE BLEUE
 CP : 75311 Ville : PARIS CEDEX 09
 Email :
 Commentaire état civil :
 Praticien habituel : Boîte :
 Correspondant :
 Adressé par :
 Médecin traitant :

⇒ Pour un appel hors patientèle

⇒ Remplir les données de l'onglet Coordonnées de la fiche d'appel

⇒ Téléphones

⇒ Adresse etc...

Dans la partie supérieure

⇒ Motif de l'appel

Si des motifs d'appels ont été enregistrés
La petite flèche en bout de champ déroule la liste des motifs enregistrés
Permet d'avoir des phrases types

Validation: Valider (checkmark), Annuler (X)

Patient LOGOSw | Nouveau patient | Hors patientèle

Coordonnées | Nom : Saisissez les premières lettres... [recherche]

Motif d'appel | pris par NC | le 23/03/2017 à 18:08

Motif [dropdown]

Douleurs : intensité [slider] Aucune

Validation: Valider (checkmark), Annuler (X)

Patient LOGOSw | Nouveau patient | Hors patientèle

Coordonnées | Nom : Saisissez les premières lettres... [recherche]

Motif d'appel | pris par NC | le 27/03/2017 à 10:44

Motif [dropdown menu open]

- un RDV de bilan dentaire
- un RDV de contrôle
- un RDV d'urgence

Double

Rappel SMS

Dans la partie supérieure

⇒ Motif de l'appel

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Motif

Douleurs : intensité Aucune

Pour enregistrer ou détruire
des motifs d'appels

Un clic sur l'ampoule en bout de champ ouvre la
fenêtre des motifs d'appels

Pour en ajouter, clic sur le +

Pour en détruire, sélection et clic sur l'icône feu

Motifs d'appels

Validater Annuler Ajouter Détruire

un RDV de bilan dentaire

un RDV de contrôle

un RDV d'urgence

Dans la partie supérieure

⇒ Motif de l'appel

Validation buttons: Valider (green checkmark), Annuler (grey X).
Patient: Patient LOGOSw, Nouveau patient, Hors patientèle.
Coordonnées: Nom : Saisissez les premières lettres...
Fiche d'appel: Motif d'appel pris par NC le 23/03/2017 à 18:08.
Motif: [Empty field]

Si plusieurs profils utilisateurs sont enregistrés, on pourra noter la personne qui a pris l'appel, assistante, praticien ...

Validation buttons: Valider (green checkmark), Annuler (grey X).
Patient: Patient LOGOSw, Nouveau patient, Hors patientèle.
Coordonnées: Nom : Saisissez les premières lettres...
Fiche d'appel: Motif d'appel pris par NC le 27/03/2017 à 10:34.
Motif: [Empty field]

Dans la partie supérieure

⇒ Motif de l'appel

Validater Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 23/03/2017 à 18:08

Fiche d'appel

Douleurs : intensité

Ensuite sera indiqué la date de l'appel (par défaut la date du jour) avec à droite un petit éphéméride et l'heure de l'appel

pris par NC le 27/03/2017 à 10:34

Mars 2017

| L | M | M | J | V | S | D |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

aujourd'hui

⇒ Renseignements sur le motif de l'appel

Fiche d'appel ★

Motif d'appel pris par NC le 27/03/2017 à 10:34

Motif

Douleurs : intensité Désagréable

depuis

Haut

Gauche Dro

1 jour
1 semaine
2-3 jours
la nuit précédente
plusieurs semaines

Quand la case "douleurs" est cochée
Apparition d'une petite étoile jaune pour
différencier les fiches d'appels téléphoniques

⇒ Renseignements sur le motif de l'appel

⇒ Intensité de la douleur

The image shows a screenshot of a medical form titled "Motif d'appel". The form includes a sidebar with "Fiche d'appel" and "Rappel SMS" buttons. The main content area has a "Motif" dropdown menu. Below it, the "Douleurs" section is highlighted with a red box. It contains a checked checkbox, a slider labeled "Douleurs intensité" with a value of "Désagréable", and a "depuis" dropdown menu with options: "1 jour", "1 semaine", "2-3 jours", "la nuit précédente", and "plusieurs semaines". A red arrow points to the checked checkbox.

Quand douleur est cochée

Un curseur pour noter l'intensité de la douleur

⇒ Renseignements sur le motif de l'appel

⇒ Douleur - Depuis quand

⇒ Petite flèche : liste de durées pré enregistrées

⇒ L'ampoule en bout de champ permet d'enregistrer des durées types

Motif d'appel pris par NC le 27/03/2017 à 10:34

Motif

Douleurs : intensité Désagréable

depuis

Haut

Gauche

Dro

1 jour
1 semaine
2-3 jours
la nuit précédente
plusieurs semaines

Douleurs

✓ Valider Annuler + Ajouter Détruire

1 jour
1 semaine
2-3 jours
la nuit précédente
plusieurs semaines

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : *Saisissez les premières lettres...*

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité Intense

depuis la nuit précédente

Haut Gauche Droite Bas

Caractéristiques

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

Médicaments contre la douleur :
 lesquels

Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire
 Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Donner un rendez-vous Créer une tâche

Liste d'attente Imprimer

⇒ Localisation et caractéristiques de la douleur

Valider Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Nom :

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif : un RDV d'urgence

Douleurs : intensité Intense

depuis la nuit précédente

Haut Gauche Droite Bas

Caractéristiques
 intermittente continue empêche de dormir
 sensible au chaud au froid à la pression/mastication au sucre

Médicaments contre la douleur :

lesquels
 Efficaces

Œdème

Dernier RDV

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel
 Priorité :

Médicaments pris

Valider Annuler Ajouter Détruire

⇒ Médicaments pris - Lesquels et efficacité

⇒ Une liste déroulante pré enregistrée

⇒ L'ampoule en bout de champ permettant d'enregistrer des médicaments types

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité Intense

depuis la nuit précédente

Haut Gauche Droite Bas

Caractéristiques

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

⇒ Œdème - Fièvre - Température

⇒ Remarques - Notes éventuelles

⇒ Suite donnée à l'appel

⇒ Une liste déroulante pré enregistrée

⇒ En bout de champ l'ampoule permet d'accéder à une fenêtre pour enregistrer des phrases types

The screenshot shows a software interface for recording a patient call. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (red X). Below this is a patient selection area with 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. A search field for 'Nom' contains the placeholder 'Saisissez les premières lettres...'. The 'Motif d'appel' section shows 'un RDV d'urgence' selected in a dropdown menu, with a lightbulb icon to its right. Below this is a pain intensity slider set to 'Intense' and a 'depuis' dropdown set to 'la nuit précédente'. There are checkboxes for 'Douleurs : intensité' and 'Médicaments contre la douleur :'. A 'Caractéristiques' section includes checkboxes for 'intermittente', 'continue', 'empêche de dormir', 'sensible au chaud', 'au froid', 'à la pression/mastication', and 'au sucre'. At the bottom, a dropdown menu for 'Suite donnée à l'appel' is open, showing options: 'Pas de RDV', 'Prise de RDV', and 'RDV en attente'. A red arrow points from the lightbulb icon in the 'Motif d'appel' dropdown to the 'Suite donnée à l'appel' dropdown. Another red arrow points from the 'RDV en attente' option in the dropdown to the 'Suites d'appels' window on the right.

The screenshot shows a window titled 'Suites d'appels' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are four icons with labels: a green checkmark for 'Valider', a red curved arrow for 'Annuler', a green plus sign for 'Ajouter', and a yellow flame for 'Détruire'. Below these icons is a list of call outcomes: 'Pas de RDV' (highlighted in blue), 'Prise de RDV', and 'RDV en attente'. The list is scrollable, and a red arrow from the 'RDV en attente' option in the main form points to this window.

⇒ Suite donnée à l'appel

⇒ **Priorité** : pour noter le degré de la priorité sur une échelle de 1 à 5

The screenshot shows a medical software interface for managing patient calls. At the top, there are buttons for 'Valider' (green checkmark) and 'Annuler' (blue X). Below this is a patient selection area with 'Patient LOGOSw', 'Nouveau patient', and 'Hors patientèle'. A search bar for the patient's name is present. The main section is titled 'Motif d'appel' and shows a call taken by 'NC' on '20/12/2017' at '14:56'. The reason for the call is 'un RDV d'urgence'. There is a slider for 'Douleurs : intensité' set to 'Intense', with a dropdown for 'depuis' set to 'la nuit précédente'. Below this are checkboxes for 'Caractéristiques' such as 'sensible au chaud', 'intermittente', 'continue', 'empêche de dormir', 'au froid', 'à la pression/mastication', and 'au sucre'. There are also checkboxes for 'Médicaments contre la douleur', 'Edème (gonflement)', and 'Fièvre : température'. At the bottom, there is a dropdown for 'Suite donnée à l'appel' and a 'Priorité' dropdown menu. A red arrow points from the 'Priorité' dropdown in this screenshot to a larger, detailed view of the priority scale on the right.

This image shows a detailed view of the 'Priorité' dropdown menu. The menu is open, showing a list of numbers from 1 to 5. The number '1' is highlighted in red, indicating it is the selected priority level. The other numbers (2, 3, 4, 5) are in a lighter red color. The dropdown is part of a larger interface element that includes a search bar and a 'Créer une tâche' button.

| |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |

Dans la partie inférieure de la fiche d'appel

⇒ Donner un rendez-vous

⇒ Créer une tâche

Validé Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité Intense depuis la nuit précédente

Haut Gauche Droite Bas

Caractéristiques sensible au chaud au froid à la pression/mastication au sucre

intermittente continue empêche de dormir

Médicaments contre la douleur : lesquels Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Créer une tâche

Liste d'attente

Imprimer

Ouverture du grand agenda et de la fenêtre de prise de RDV

Validé Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Tâche à faire

Ajouter un rappel Terminé

Importance Normale

Pour Tous les utilisateurs

Type Contacter

Echéance : 20/12/2017 à Contacter...

Ouverture de la fenêtre de prise de tâches

Dans la partie inférieure de la fiche d'appel

⇒ Mettre en liste d'attente

⇒ Imprimer la fiche

Validier Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 14:56

Motif un RDV d'urgence

Douleurs : intensité Intense

depuis la nuit précédente

Haut Gauche Droite Bas

Caractéristiques

- intermittente
- continue
- empêche de dormir
- sensible au chaud
- au froid
- à la pression/mastication
- au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel

Priorité :

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

Validier Annuler En attente

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Détail du rendez-vous

Type Consultation

Statut Liste d'attente

Priorité :

Date

Début

Durée 30 mn

Fin

Notes

Heure de début

| | |
|----|----|
| 09 | 00 |
| 10 | 05 |
| 11 | 10 |
| 12 | 15 |
| 13 | 20 |
| 14 | 25 |
| 15 | 30 |
| 16 | 35 |
| 17 | 40 |
| 18 | 45 |
| 19 | 50 |
| 20 | 55 |

questionnaire par email

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Motif d'appel pris par NC le 20/12/2017 à 15:40

Motif

Douleurs : intensité Aucune

Douleur : localisation

Haut Gauche Droite Bas

Caractéristiques

intermittente sensible au chaud

continue au froid

empêche de dormir à la pression/médication

au sucre

Médicaments contre la douleur : lesquels Efficaces

Œdème (gonflement) Fièvre : température

Dernier RDV dentaire

Remarques sur l'appel

Suite donnée à l'appel Priorité :

Donner un rendez-vous

Liste d'attente

Créer une tâche

Imprimer

✓ Valider ✕ Annuler

Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle

Coordonnées Nom : Saisissez les premières lettres...

Fiche d'appel

SMS Envoyer un SMS

⇒ Possibilité d'envoyer un SMS