

# Dossier du patient

## Fiche Etat civil



Quitter Enregistrer Raccourci : Famille Vitale Lire la carte Vitale Droits en ligne ADRi Espace Santé/DMP

**Identité**

Nom utilisé : DEMONSTRATION

Né(e) le : 01/01/1983 Lieu naissance : RENNES

Sexe : M Prénoms de naissance : Test, Lucien

Vérifié le 24/12/24

1er RDV : 05/12/2024 | Préférences RDV

Statut : Profession :

Pays de naissance : Actif

Options... Patient : 4270

Radio Boîte Papier

**Famille**

ajouter

DEMONSTRATION Patrick  
Le frère : -69,35 €

Notes

Drapeau dans la liste des patients

Afficher à l'ouverture du dossier

RDV MANQUE NON EXCUSE

Créez des alertes qui s'ouvrent pour ce patient

donner devis au patient

**Coordonnées**

Destinataire du courrier, payeur : Test DEMONSTRATION

Portable : 06 01 02 03 04 05 | SMS autorisé

Tel 1, Tel 2, Tel 3

Email, Email pro

rappels de RDV depuis la famille

Notes

Drapeau dans la liste des patients

Afficher à l'ouverture du dossier

RDV MANQUE NON EXCUSE

Créez des alertes qui s'ouvrent pour ce patient

donner devis au patient

**Assurance Maladie obligatoire**

Tiers Payant

ALD connu : voir l'ALD... | Lire les ALD

Handicap :

Le patient est : 00 = Assuré | Régime : 01 = Régime général

N° S.S patient : 1 83 01 75 111 001 49 | Caisse : CPAM de Rennes

Taux : 60 % | Payeur : CPAM

Tiers payant :

**Complémentaire**

CSS Tiers payant | ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

**Correspondants**

RPPS ...

Med.traitant : GALLÉT Philippe

Correspondant : Spécialité

carte Vitale sur smartphone

Ajouter une complémentaire | scanner un QRCode | Nouvelle attestation...

# Fiche Etat civil

The screenshot shows the header of a web application. At the top left are two buttons: 'Quitter' (red background) and 'Enregistrer' (green background with a checkmark). To the right are several links: 'Raccourcis' (with a green icon), 'Famille' (with a green icon), 'Vitale Lire la carte' (with a blue icon), 'Droits en ligne ADRI' (with a blue icon), 'Espace Santé/DMP' (with a blue icon), and a question mark icon for 'Aide'. Below this, there's a larger, semi-transparent overlay with the same set of links.

- ➡ Dans la partie supérieure, une série d'**icônes**
- ➡ De gauche à droite
  - ➡ Quitter
  - ➡ Enregistrer les modifications et fermer



Quitter

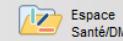


Enregistrer

Raccourcis :



Famille

Lire la carte  
VitaleDroits en ligne  
ADRIEspace  
Santé/DMP

Aide

Raccourcis :



Famille

Lire la carte  
VitaleDroits en ligne  
ADRIEspace  
Santé/DMP

## Des raccourcis pour

- ⇒ **Famille - Liens familiaux** pour la création d'une famille entre différents dossiers patients ou contacts LOGOSw
- ⇒ **Lire la carte vitale** pour lire la carte vitale du patient et recopier les informations dans le dossier patient
- ⇒ **Droits ADRI en ligne** pour consulter les droits du patient sur le service ADRI. Les droits sont récupérés uniquement pour le jour même. Il n'est pas possible de récupérer les droits futurs du patient. Dans ce cas là faire la mise à jour avec la carte vitale du patient.
- ⇒ **Espace Santé / DMP** pour l'accès au dossier médical partagé pour la consultation des documents dans le DMP patient

Raccourcis :



Famille



Lire la carte  
Vitale



Droits en ligne  
ADRI



Espace  
Santé/DMP



## ➡ L'icône Famille

➡ Pour lier des patients ou contacts afin de les mettre en famille

**Définition de liens familiaux**

Recherche rapide : LADEN

	Numéro	IPP	né le	Prat
LADENTDURE Michel	4276		01/01/1958	NC NC
LADENTDURE Pierre	4273		01/01/1985	NC NC

**Famille et relations de Test DEMONSTRATION**

Nom	Numéro	Relation	Prat
DEMONSTRATION Test (42 ans)	4270	Lui-même	
DEMONSTRATION Patrick (45 ans, H)	4278	Le frère	NC

**Fenêtre des liens familiaux**

ajouter un nouveau contact à mon patient

Quitter

Types de relations

Raccourcis :



Famille



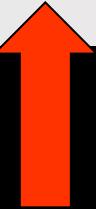
Lire la carte  
Vitale



Droits en ligne  
ADRI



Espace  
Santé/DMP



## ⇒ L'icône **Carte Vitale**

- ⇒ Pour une MAJ ponctuelle
- ⇒ **Car il est préférable** pour une MAJ plus intelligente de passer par l'introduction de la carte vitale dans le lecteur et l'ouverture du dossier par l'icône carte vitale



# Dossier du patient

## Fiche d'état civil

Raccourcis :



Lire la carte  
Vitale



Droits en ligne  
ADRI



Espace  
Santé/DMP

### ⇒ Lire la **Carte Vitale**



- ⇒ Permet de lire les données de la carte Vitale
- ⇒ De sélectionner le patient dont vous créez la fiche
- ⇒ De récupérer ses données dans la fiche en cours de création

Patient inconnu de LOGOS\_w → nom affiché sur fond gris

Patient dans la liste de LOGOS\_w et données administratives à jour → nom affiché sur fond vert

Patient dans la liste de LOGOS\_w mais données administratives non à jour → nom affiché sur fond jaune

Raccourcis :

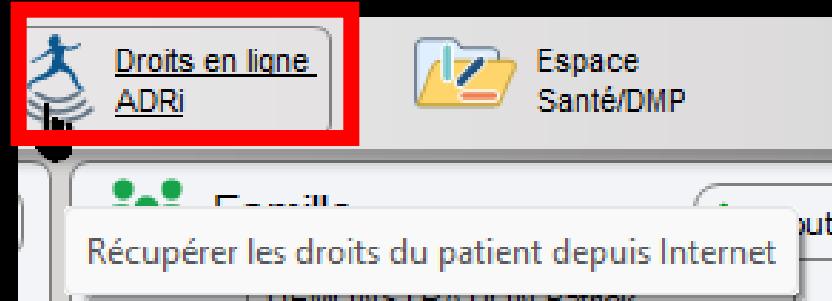


Lire la carte  
Vitale



Espace  
Santé/DMP

## Carte CPS sur le poste



### ⇒ Droits en ligne ADRI

⇒ Intégré au logiciel de facturation SESAM-Vitale, le téléservice **Acquisition des DRoits intégrée (ADRI)** permet à un professionnel de santé depuis son logiciel de se connecter aux bases de données de l'assurance maladie et d'acquérir les informations concernant la situation médico-administrative d'un bénéficiaire de soins nécessaires à l'élaboration d'une facture

Raccourcis :



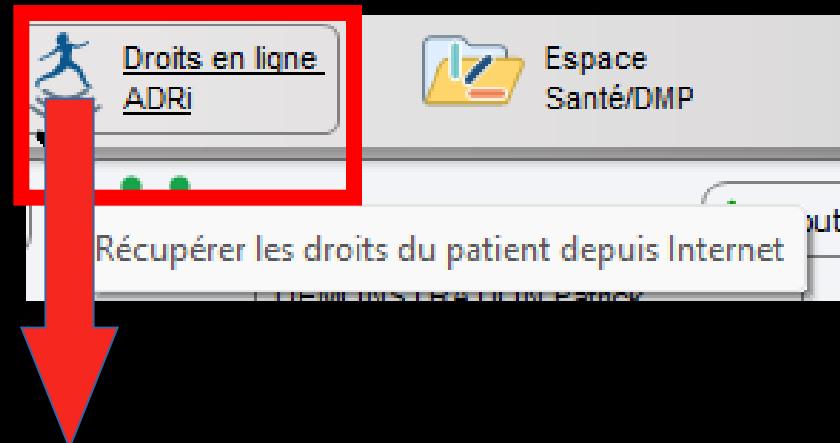
Lire la carte  
Vitale

Droits en ligne  
ADRI

Espace  
Santé/DMP

## ⇒ Droits en ligne ADRI

## ⇒ Récupération des droits du patient sur les serveurs des caisses



Lecture des droits au 24/10/2025

Voir les différences

Droits AMO	Droits ouverts	ADRI : Assurance Maladie		
Droits AMO	Droits ouverts			
Exonération ALD	ALD liste			

Droits AMO  Utiliser les droits ADR  Ne pas copier

Importer	Code	Libellé de l'ALD	Pathologie CIM10	Du	Au
<input type="checkbox"/>	23	Affections psychiatriques de longue duree [ald terminée]	Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation d'alcool (F10)		23/10/20
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Diabète [ald active]	Diabète sucré de type 1 (E10)		23/06/20

Droits AMC

Complémentaire CSS gérée par la caisse

ADRI : Assurance Maladie

Droits AMC  A jour

ALD déclarée Bénéficiaire de la C2S

Valider Annuler

Raccourcis :



Famille



Lire la carte  
Vitale



Droits en ligne  
ADRI



Espace  
Santé/DMP



ligne ADRI



Espace Santé/DMP

Accéder au DMP (documents sur Mon Espace Santé)

## ⇒ **Espace Santé / DMP**

**Carte CPS sur le poste**

⇒ Si le patient a créé un espace santé sur les serveurs de l'assurance maladie

⇒ Possibilité d'y accéder

⇒ Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021 il n'y a plus de DMP et tous les patients qui disposaient d'un Dossier Médical Partagé (DMP) retrouvent leur dossier et leurs données de santé qui y étaient stockées dans **Mon espace santé** qui remplace le DMP

Raccourcis :



Famille



Lire la carte  
Vitale



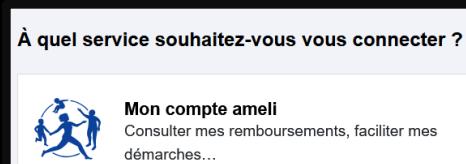
Droits en ligne  
ADRI



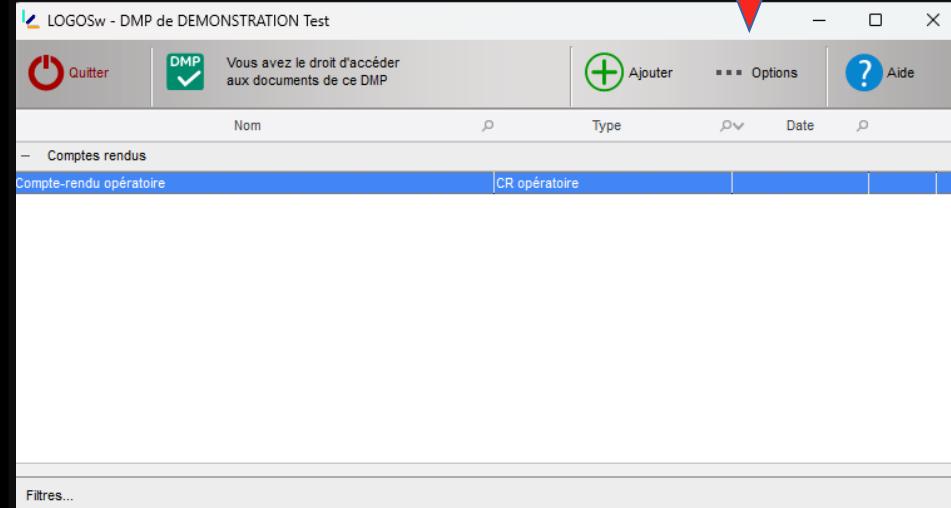
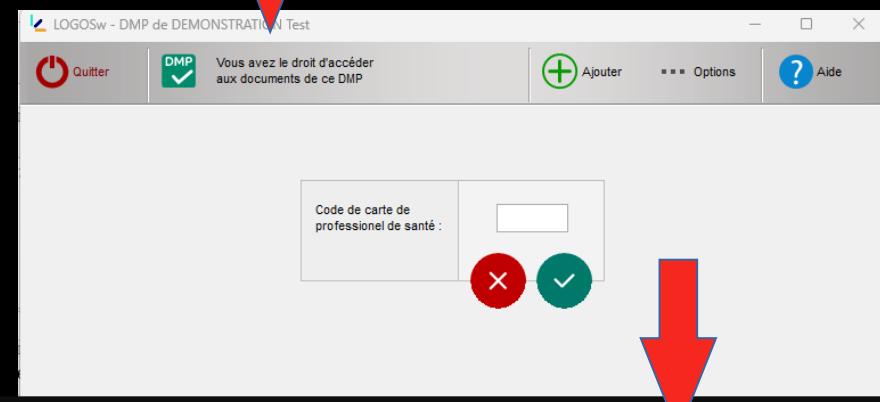
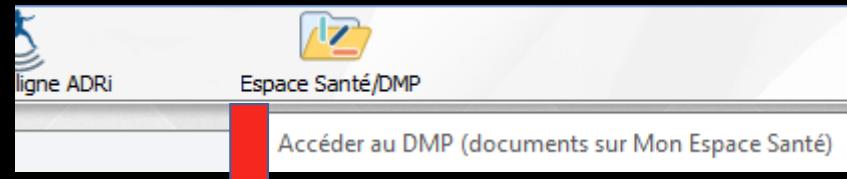
Espace  
Santé/DMP

## ➡ Espace Santé / DMP

➡ Récupération des données médicales du patient sur son espace santé sécurisé



Sur Ordinateur





Quitter



Enregistrer

Raccourcis :

Lire la carte  
Vitale

Aide

Raccourcis :

Lire la carte  
VitaleDroits en ligne  
ADRIEspace  
Santé/DMP

# Aide pour l'aide en ligne

**Retour au Sommaire**

## La fiche d'état civil

Le haut de l'état civil

  Options...     Lire la carte Vitale   Droits en ligne ADRI   Accéder au DMP

- Le bouton "rouge" Permet de fermer l'état civil sans forcément enregistrer les modifications pour retourner dans la fiche de soins du patient.
- Le bouton "vert" Permet de fermer l'état civil et d'enregistrer les modifications pour retourner dans la fiche de soins du patient.
- Le bouton "Options..." Ouvre un menu déroulant avec différentes possibilités :

**"Recopier des informations depuis un membre de la famille"** Lorsqu'un lien familial est créé, celui-ci permet de récupérer les coordonnées d'un autre membre de la famille.

**"Exporter/imprimer le dossier du patient"** Permet l'export ou l'impression du patient. Une nouvelle fenêtre vous donnera la possibilité de choisir les éléments et le format désirés.

**"Fusionner avec un autre patient"** Permet la fusion du dossier en cours avec un autre dossier LOGOSw. Les informations des deux dossiers seront recopier dans un nouveau dossier patient.

**"Supprimer ce dossier"** Le bouton s'allume uniquement si le dossier est vide de données. Sinon il est sûrement préférable de le supprimer.

- Le bouton "Famille" Permet la création d'une famille entre différents dossiers patients ou contact LOGOSw.
- Le bouton "Lire la carte Vitale" Permet de lire la carte vitale du patient et d'y recopier les informations dans le dossier patient.
- Le bouton "Droits en ligne ADRI" Permet de consulter les droits du patients sur le service ADRI. Les droits sont récupérés uniquement pour le jour même. Il n'est pas possible de récupérer les droits futurs du patient. Dans ce cas là faite la mise à jour avec la carte vitale du patient.
- Le bouton "Accéder au DMP" Permet l'accès au dossier médical partagé pour la consultation des documents dans le DMP patient.

Le premier panneau, "Identité", comporte les champs de saisie suivants:

Nom :  Options...

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant

ALD Pas d'ALD... Lire les ALD

Handicap

Le patient est 00 = Assuré

N° S.S patient

Taux 60 %

Complémentaire

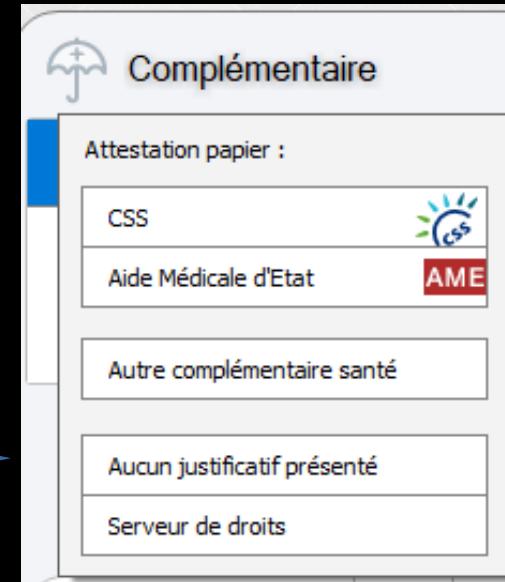
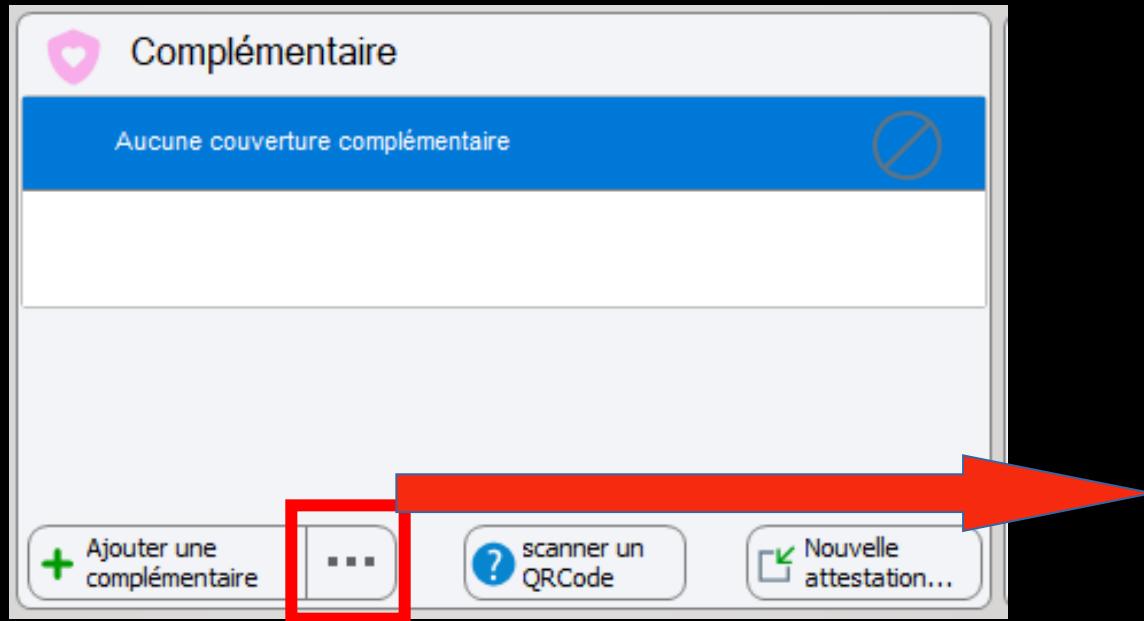
Aucune couverture complémentaire

Enregistrement de la  
complémentaire santé d'un patient  
Part AMC

carte Vitale Rechercher carte Vitale sur smartphone Ajouter une complémentaire ... scanner un QRCode Nouvelle attestation...

- ➡ LOGOSw va essayer de vous rendre la vie la plus facile possible malgré toutes les contraintes administratives
- ➡ LOGOSw va automatiser le maximum de données bien que les complémentaires soient nombreuses et que rien n'est vraiment uniforme

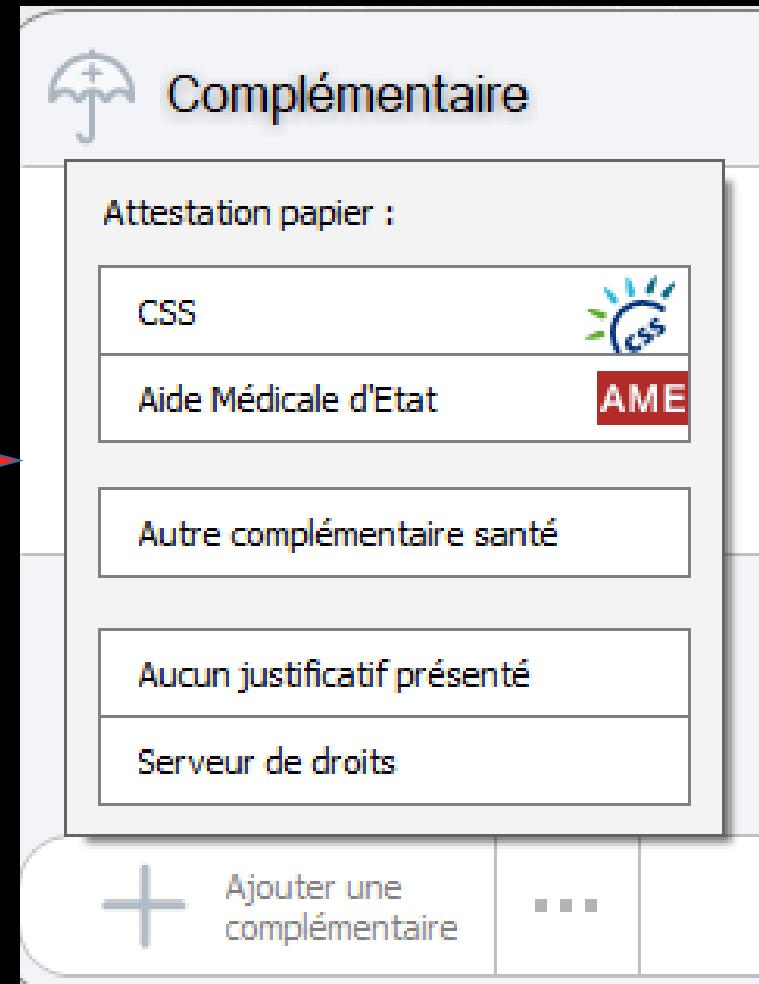
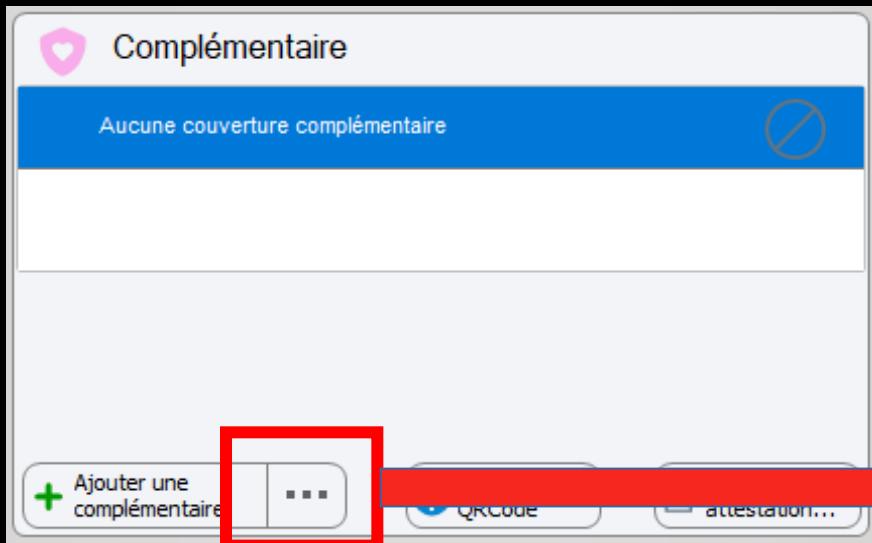
# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire



➡ Le bouton points de suspension "..." permet d'accéder rapidement aux complémentaires CSS ex CMU, AME, etc...

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

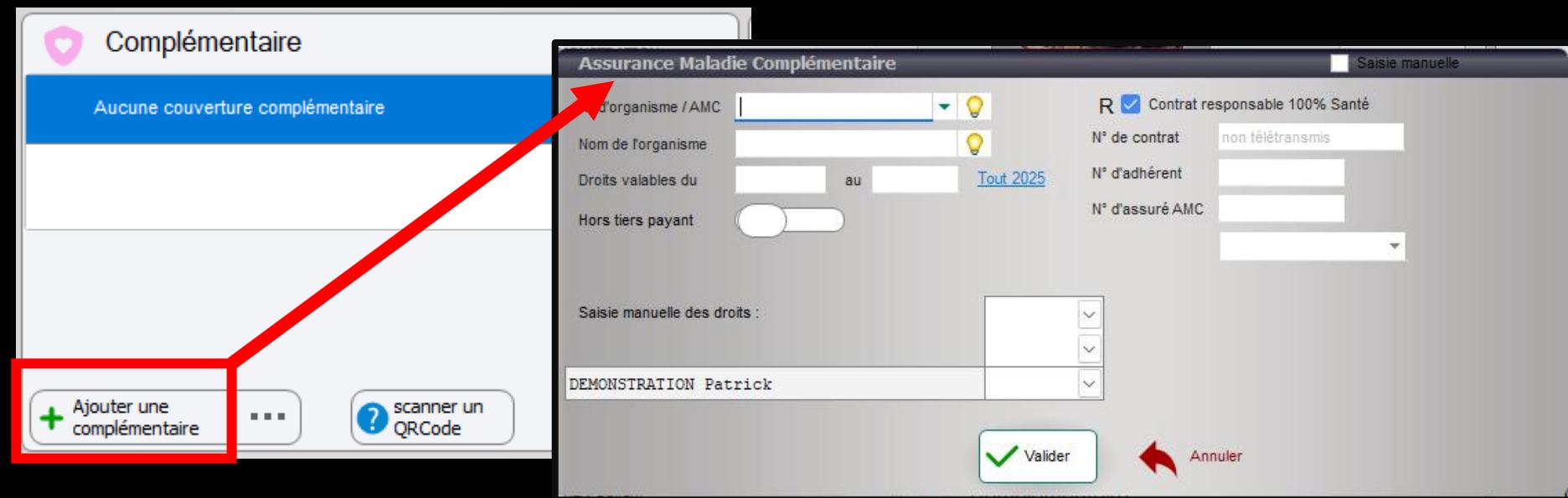


## Différentes possibilités

- ⇒ CSS ex CMU-Complémentaire
- ⇒ Aide Médicale d'État AME
- ⇒ Autre complémentaire santé
- ⇒ Aucun justificatif présenté
- ⇒ Serveur de droits pour interrogation

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire



- ⇒ Clic sur Ajouter une complémentaire
- ⇒ Excepté le patient ayant sa complémentaire en carte vitale CSS CAMIEG MGEN .....
- ⇒ Le patient va présenter une attestation papier

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

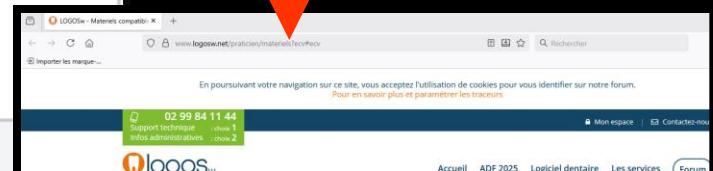
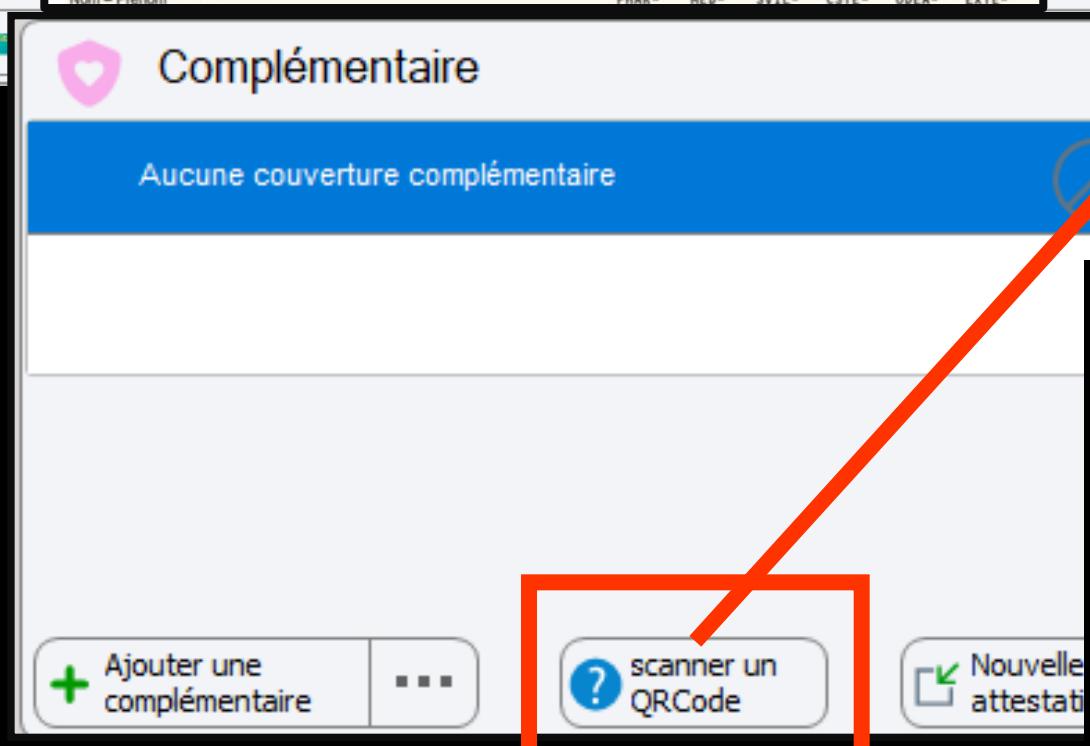
- ⇒ Cette attestation doit être **contrôlée** par vos soins
  - ⇒ Date de validité
  - ⇒ Nom et prénom de l'assuré
  - ⇒ Numéro de sécurité sociale correspondant au numéro de sécurité sociale de la carte vitale
  - ⇒ En cas de tiers payant, vérifier que le tiers payant en dentaire est possible avec cette AMC

# Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

Possibilité de scanner le QR Code si l'attestation AMC du patient présente un QR Code



The screenshot shows a computer application window titled 'Complémentaire'. It displays the message 'Aucune couverture complémentaire' with a blue 'OK' button. Below this, a white box contains instructions: 'Pour scanner un QR d'une complémentaire santé, inutile de cliquer sur ce bouton ! Vous pouvez lire directement le QR Code, à l'aide d'une douchette QRCode.' An orange arrow points from the 'scanner un QRCode' button in the mobile app below to this instruction box. Another orange arrow points from the 'OK' button in the mobile app to the 'OK' button in the computer application.



Lecteur  
QR Code  
conseillé

# Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

The screenshot shows a medical software interface. At the top left, there's a section for 'Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant' with icons for ALD (Pas d'ALD...) and reading ALD documents. To the right, under 'Complémentaire', it says 'Aucune couverture complémentaire'. Below these sections, a large callout box contains two points:

- ➡ Quand le patient présente une attestation papier
- ➡ Conseil à suivre : scanner cette attestation

At the bottom of the interface, there are several buttons: 'carte Vitale', 'Rechercher', 'carte Vitale sur smartphone', 'Ajouter une complémentaire' (with a plus sign icon), '...', 'scanner un QRCode', and 'Nouvelle attestation...'.

This part of the screenshot shows a detailed view of the 'Nouvelle attestation...' option from the previous menu. A red arrow points from the highlighted button in the main menu to this expanded view. The expanded view shows four options:

- Nouvelle attestation...
- Scanner une attestation
- Importer un fichier
- Une image déjà associée au patient
- Coller depuis le presse-papier

At the bottom of this expanded view, there are buttons for 'Ajouter une complémentaire' (with a plus sign icon) and 'scanner un QRCode'.

# Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant

ALD ? Pas d'ALD... Lire les ALD

Handicap ?

Le patient est 00 = Assuré Régime 01 = Régime général

Scanner l'attestation papier  
AMC

carte Vitale Rechercher carte Vitale sur smartphone

Complémentaire

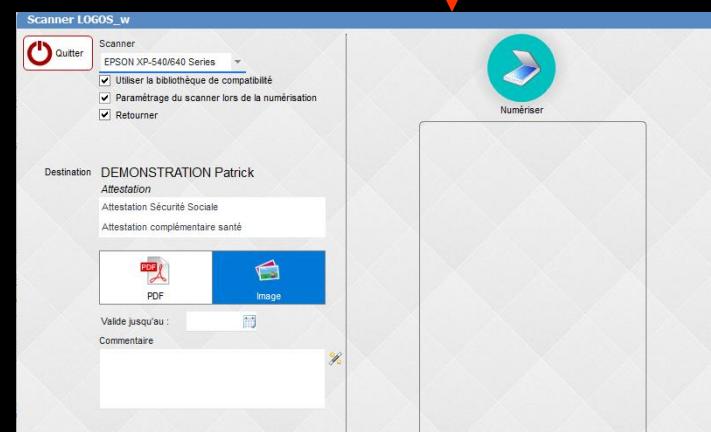
Aucune couverture complémentaire

Nouvelle attestation... Scanner une attestation Importer un fichier Une image déjà associée au patient Coller depuis le presse-papier

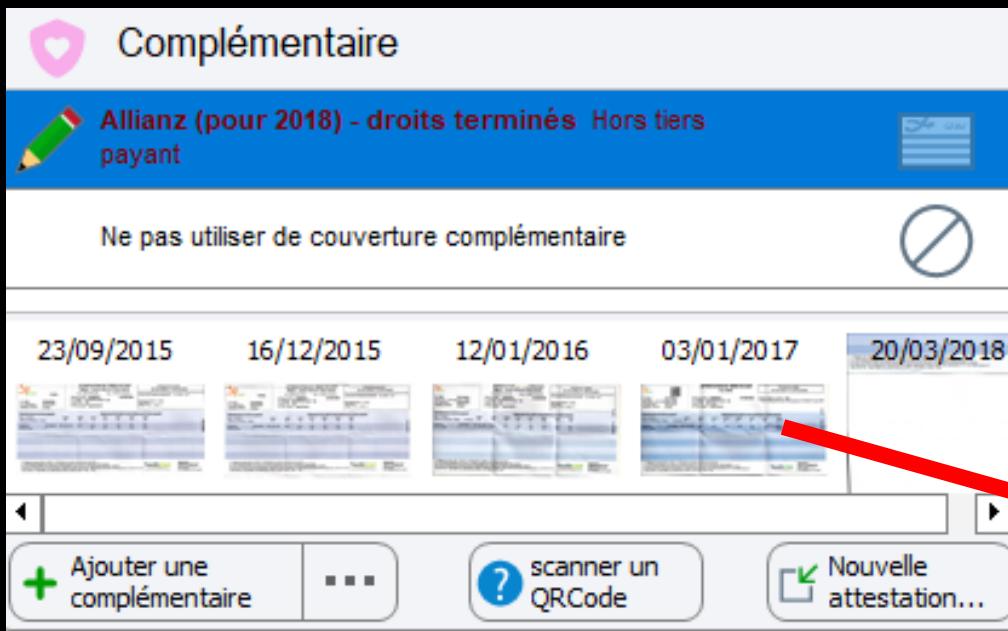
Complémentaire

Aucune couverture complémentaire

Ajouter une complémentaire ... scanner un QRCode Nouvelle attestation...



# Dossier patient : Saisie d'une complémentaire



- ➡ Attestations scannées de la carte AMC du patient
- ➡ Un double clic sur l'image fait apparaître le fichier scanné
- ➡ Ligne bureaucratique en fiche patient
  - ➡ Un double clic dessus fait apparaître le document scanné

# Dossier patient : Saisie des mutuelles

Complémentaire

Aucune couverture complémentaire

**Ajouter une complémentaire**

... ?

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC |  💡

Nom de l'organisme |  💡

Droits valables du  au  Tout 2025

Hors tiers payant

R  Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non télétransmis

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

**Valider** Annuler

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC |  💡

Nom de l'organisme |  💡

Droits valables du  au  Tout 2025

Hors tiers payant

R  Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

Convention

Remboursement des actes

**Valider** Annuler

**Saisie manuelle Fonction cachée Ne pas toucher**

Ajouter une complémentaire

# Complémentaire AMC

## Assurance Maladie Complémentaire

The screenshot shows the Assurance Maladie Complémentaire software interface. On the left, the main window has fields for 'N° d'organisme / AMC' (with a red box and arrow), 'Nom de l'organisme', 'Droits valables du', 'Hors tiers payant', and 'Saisie manuelle des droits'. Below these are buttons for 'Attestation papier : CSS' (with a small lightbulb icon) and 'Aide Médicale d'Etat AME'. On the right, a search dialog titled 'Complémentaire' is open, containing a search bar with placeholder text 'Rechercher un organisme :'. A red box and arrow point to the small lightbulb icon next to the search bar. The search results table lists several providers:

N°	Organisme
00733931	iSanté (convention TP)
81003426	Artisanal du Tarn
59024604	INTERIALE MMI Santé
45904422	iSanté
0097812432	KLESIA CARCEPT ISANTE
75143067	MGEFI Sante Collaborateurs
.....	Mutuelle Complémentaire Artisanale

At the bottom right of the search dialog are 'Valider' (with a green checkmark icon) and 'Annuler' buttons.

**Annotations:**

- Red box and arrow pointing to the 'N° d'organisme / AMC' field: "Petite flèche en bout de champ pour combo-box des cas particuliers"
- Red box and arrow pointing to the lightbulb icon in the search dialog: "Petite ampoule en bout de champ pour rechercher une complémentaire"

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	<input checked="" type="checkbox"/> Contrat responsable 100% Santé
Nom de l'organisme	N° de contrat non télétransmis
Droits valables du au	N° d'adhérent
Hors tiers payant	

Saisie manuelle des droits :

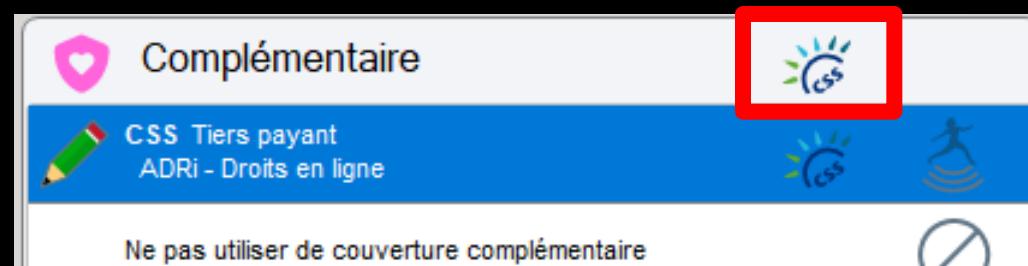


Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom de l'organisme	Attestation papier :
Droits valables du	CSS
Hors tiers payant	Aide Médicale d'Etat

Saisie manuelle des droits

- ⇒ Pour les CSS ex CMU, avec une carte vitale à jour il n'y aura rien à faire
- ⇒ Toutes les données en carte vitale seront remplies automatiquement
- ⇒ Dans LOGOSw, les bénéficiaires de la CSS sont repérés par le pictogramme **CSS**



# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du  au  Tout 2025

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

R  Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat  non télétransmis

N° d'adhérent

⇒ Depuis le 1er novembre 2019, la CMU-C et l'ACS ont été remplacées par la Complémentaire santé solidaire (CSS ou C2S)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

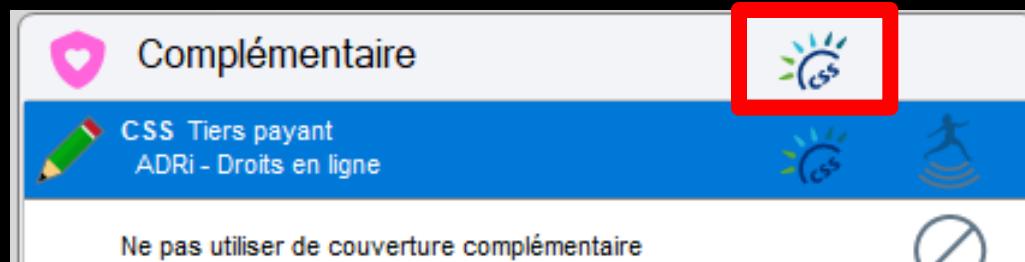
Attestation papier :

CSS 
Aide Médicale d'Etat 

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

⇒ Avec la Complémentaire santé solidaire, rien à payer dans la plupart des cas et rien à remplir ni à envoyer car en tiers payant.



# Volet AMC (Assurance Maladie Complémentaire)

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	<input checked="" type="checkbox"/> R Contrat responsable 100% Santé
Nom de l'organisme	N° de contrat non télétransmis
Assurance Maladie Complémentaire	N° d'adhérent
N° d'organisme / AMC	N° d'assuré AMC
Nom de l'organisme	
Droits valables du	
Hors tiers payant	
Saisie manuelle des dro	

Attestation papier : 

CSS 

Aide Médicale d'Etat 

Patient sortant de CSS 

Régime Mahorais

Complémentaire

CSS Tiers payant ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC 99999997	<input type="checkbox"/> Gestion unique (Noémie)
Complémentaire Santé Solidaire gérée par le régime obligatoire 	<input checked="" type="checkbox"/> Tiers payant coordonné par la caisse
Droits valables du au Tout 2025	
Tiers payant 	

La CSS peut être gérée par le régime obligatoire (CPAM MSA CAMIEG ...)

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

R  Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non télétransmis

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

Tout 2025

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Attestation papier

CSS 

Aide Médicale d'Etat AME

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Complémentaire

CSS Tiers payant ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC 88888888

Complémentaire Santé Solidaire gérée par un organisme en gestion unique

Droits valables du au Tout 2025

Hors tiers payant

La CSS peut être gérée par un organisme complémentaire en gestion unique

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

## Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

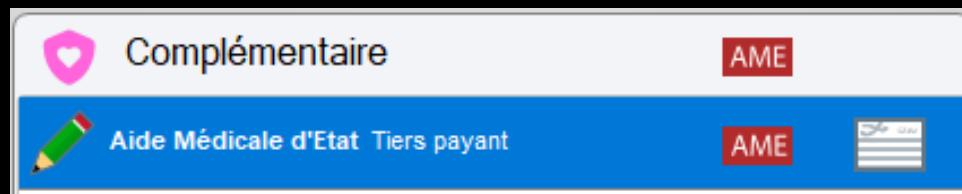
CSS 

Aide Médicale d'Etat 

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

- Pour un AME attestation papier ou carte AME pour faire valoir ses droits auprès des professionnels de santé et de bénéficier de la dispense d'avance de frais
- Dans LOGOSw, les bénéficiaires de l'AME sont repérés par le pictogramme **AME**



# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

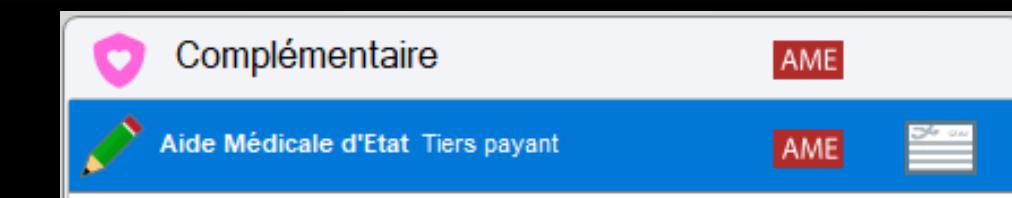
Nom de l'organisme

Droits valables du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

- ➡ L'aide médicale de l'État (AME) est destinée à permettre l'accès aux soins des personnes en situation irrégulière au regard de la réglementation française sur le séjour en France
- ➡ Attribuée sous conditions de résidence et de ressources
- ➡ L'admission à l'AME ne permet d'obtenir ni carte Vitale ni carte européenne d'assurance maladie
- ➡ À noter que l'AME n'est pas applicable à Mayotte.



# Complémentaire AMC

## Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC : **75500017**

AME Aide Médicale d'Etat

Droits valables du [redacted] au [redacted]

Tiers-payant

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

- CSS 
- Aide Médicale d'Etat 
- Patient sortant de CSS
- Régime Mahorais

- ⇒ L'AME ouvre droit à la prise en charge à 100 % de certains soins avec dispense d'avance de frais
- ⇒ Les bénéficiaires de l'AME ne sont pas soumis aux dispositifs du médecin traitant et du parcours de soins coordonnés
- ⇒ Sur présentation d'une attestation papier ou d'une carte AME
  - ⇒ Rien à régler
  - ⇒ Règlement direct par l'assurance maladie
  - ⇒ Pour les soins dentaires prise en charge à 100 % des soins du tarif de responsabilité, avec dispense d'avance de frais. Les frais qui dépassent ces tarifs restent à la charge du bénéficiaire de l'AME

Pas de panier de soins pour la prothèse comme pour les CSS

# Volet AMC (Assurance Maladie Complémentaire)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC	<input type="text"/>	
Nom de l'organisme	<input type="text"/>	
Droits valables du	<input type="text"/> au	<a href="#">Tout 2025</a>
Hors tiers payant	<input type="checkbox"/>	

Assurance Maladie Complémentaire

Attestation papier :	<input type="checkbox"/> CSS	<input type="checkbox"/> Aide Médicale d'Etat
Saisie manuelle des droits :	<input type="checkbox"/> Patient sortant de CSS	
<input type="checkbox"/> Régime Mahorais		

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC	<input type="text" value="55555551"/>	
Nom de l'organisme	<input type="text"/>	
Sortant de CSS		
Droits valables du	<input type="text"/> au	<input type="checkbox"/>
Tiers payant	<input type="checkbox"/>	

➡ Les sortants de **CSS**

Saisie manuelle des droits :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DEMONSTRATION Patrick

Valider

Annuler

# Les sortants de CSS

1

5555551

2

« Sortants de CSS  
au sens législatif (et  
sur Ameli) »

Sortants  
CSS

Sortants de CSS au  
sens Sesam Vitale

## ⇒ Les sortants de CSS

- ⇒ Ayants droits n'ayant plus droit à la CSS
- ⇒ Les droits à l'assurance maladie obligatoire reste ouverts c'est la PUMA (Protection Universelle Maladie) = AMO
- ⇒ La carte vitale doit être mise à jour chaque année
- ⇒ La part de l'assurance maladie obligatoire des dépenses de santé est toujours prise en charge, tant que les conditions d'affiliation à la sécurité sociale sont remplies
- ⇒ Pendant un an, droit à une dispense d'avance de frais sur la part de l'assurance maladie obligatoire. Application du tiers-payant sur la part AMO.
- ⇒ La part complémentaire AMC des dépenses de santé, de la franchise médicale et de la participation forfaitaire est à régler

# Les sortants de CSS

1

5555551

2

« Sortants de CSS  
au sens législatif (et  
sur Ameli) »

Sortants  
CSS

Sortants de CSS au  
sens Sesam Vitale

## ⇒ Les sortants de CSS

- ⇒ Pour la prise en charge de cette part complémentaire **AMC** des dépenses de santé, de la franchise médicale et de la participation forfaitaire restant à régler
- ⇒ On aura 2 cas

La CSS Complémentaire Santé Solidaire a été gérée :

- ⇒ Par le régime obligatoire **CPAM CAMIEG MSA ..** les 99999997
- ⇒ ou par un organisme complémentaire les 88888888

# Les sortants de CSS

La CSS Complémentaire Santé Solidaire a été gérée :

- ⇒ 1 . Par le régime obligatoire CPAM CAMIEG MSA ... : les 99999997 pas de possibilité de souscrire à un contrat de sortie
- ⇒ S'il est salarié, il bénéficiera obligatoirement d'une couverture santé complémentaire proposée par son employeur, qui prend en charge au moins 50 % de son coût
- ⇒ Sinon, il est conseillé de souscrire un contrat individuel de complémentaire santé moyennant paiement d'une cotisation mensuelle intégralement à votre charge
- ⇒ 2 . Par un organisme complémentaire : les 88888888
- ⇒ l'organisme a l'obligation de proposer un « contrat de sortie » pour une durée d'un an

# Le contrat de sortie CSS

- ➡ Il s'agit d'un contrat de complémentaire santé offrant des garanties similaires à la CSS
- ➡ Prise en charge des soins, des consultations et des médicaments à hauteur de 100% des tarifs de la sécurité sociale
- ➡ Forfait de prise en charge pour une paire de lunettes par an, forfaits de prise en charge pour les prothèses dentaires, les prothèses auditives...
- ➡ Les prises en charge du contrat de sortie sont identiques à celles de la CSS

# Les sortants de CSS

1

« Sortants de CSS  
au sens législatif (et  
sur Ameli) »

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC : 55555551 | Saisie manuelle

N° de contrat : non télétransmis

Nom de l'organisme : | Saisie manuelle

N° d'adhérent :

N° d'assuré AMC :

Sortant de C2S

Droits valables du : | au : |

Tiers payant :

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

Valider Annuler

## ⇒ Les sortants de CSS

- ⇒ Personnes arrivées en fin de droit CSS et ayant accepté de leur organisme complémentaire qui gérait la CSS, la proposition de prolongation de leurs droits pendant une période d'un an
- ⇒ Fonctionnement identique à la CSS et le patient garde les mêmes droits
- ⇒ Les données sont en carte vitale

# Les sortants de CSS

2

Sortants de CSS au sens Sesam Vitale

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	55555551		N° de contrat	non télétransmis
Nom de l'organisme			N° d'adhérent	
Sortant de C2S				
Droits valables du		au		
Tiers payant	<input checked="" type="checkbox"/>			
Saisie manuelle des droits :				
DEMONSTRATION Patrick				
Valider		Annuler		

- ⇒ Les sortants de CSS 55555551
- ⇒ Personnes arrivées en fin de droit CSS
- ⇒ Mais sans couverture complémentaire AMC
- ⇒ Garantit uniquement le tiers payant sur la part AMO

# Les Sortants de CSS

- ➡ Le patient 55555551 qui n'a qu'une couverture AMO complète par une complémentaire santé pour la part AMC pour avoir un remboursement
- ➡ Il présente une attestation papier AMC
- ➡ Recherche de l'AMC (petite ampoule jaune en bout de champ)

N° d'organisme / AMC : 55555551

Petite ampoule en bout de champ amène à la liste des complémentaires enregistrées

Assurances complémentaires

- ACTIL
- ACTIL ALPTIS
- ACTIL APICIL
- ACTIL INTEGRANCE
- ADREA MUTUELLE
- ADREA MUTUELLE BOURGOGNE
- AG2R PREVOYANCE PARTEO
- AG2R PRIMAMUT
- AG2RPREVOYANCE
- AG2RTMAE2
- AG2RTMAE5
- AIDE MÉDICALE D'ETAT
- ALMERYS AMPLI
- ALMERYS APRIL**
- ALMERYS ASSOR
- ALMERYS ASSURÉMA
- ALMERYS CIPRES VIE
- ALMERYS ECA
- ALMERYS FMA ASSURANCES
- ALMERYS FRANCE MUTUELLE
- ALMERYS GENERALI
- ALMERYS INTERIALE
- ALMERYS MEPPS
- ALMERYS MGP
- ALMERYS MUTUELLE GENERALE
- ALMERYS MUTUELLE GENERALE DE LA PO
- ALMERYS OWLIANCE
- ALMERYS REUNICA
- ALMERYS SMATIS
- AI MFRIES SOI I Y AZAR

Comme un patient lambda ayant AMO + AMC

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

## Assurance Maladie Complémentaire

Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC 97900062

Nom de l'organisme

Droits valables du

au

Tout 2025

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

## Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro



N° de contrat

non télétransmis

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC



## Le régime Mahorais

- L'évolution de la sécurité sociale à Mayotte, dans le cadre de sa départementalisation, a permis l'adaptation du régime mahorais de sécurité sociale au régime commun.
- La CSSM rembourse les frais de santé aux mêmes taux qu'en France métropolitaine.
- Une partie des frais engagés est à la charge de l'assuré, il est question de ticket modérateur qui peut être pris en charge par l'assurance complémentaire santé.



# Enregistrement Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

Numéro d'organisme/AMC : Obligatoire, ici aussi la combo-box vous permet une saisie rapide pour les CSS et les AME, les autres AMC devant réglementairement passer par le choix d'une convention.

L'icone ampoule permet d'ouvrir un moteur de recherche des complémentaires

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC	<input type="text"/>	R <input checked="" type="checkbox"/> Contrat responsable 100% Santé
Nom de l'organisme	<input type="text"/>	N° de contrat <input type="text"/> non télétransmis
Droits valables du	<input type="text"/> au <input type="text"/> Tout 2025	N° d'adhérent <input type="text"/>
Hors tiers payant	<input type="checkbox"/>	N° d'assuré AMC <input type="text"/>
Saisie manuelle		
DEMONSTRATION		

Complémentaire

Rechercher un organisme :

00733931	iSanté (convention TP)
81003426	Artisanal du Tarn
59024604	INTERIALE MMI Santé
45904422	iSanté
0097812432	KLESIA CARCEPT ISANTE
75143067	MGEFI Sante Collaborateurs
	Mutuelle Complémentaire Artisanale

Valider Annuler

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Nom de l'organisme : LOGOSw récupère automatiquement à partir du N° AMC précédent

L'icone ampoule permet d'enregistrer votre liste d'organismes favoris

The screenshot displays the LOGOSw software interface for managing complementary health insurance (AMC). The main window is titled "Assurance Maladie Complémentaire" and includes fields for "N° d'organisme / AMC", "Nom de l'organisme", "Droits valables du", and "Hors tiers payant". It also features a checkbox for "Contrat responsable 100% Santé". A red arrow points from the "Nom de l'organisme" field to a floating modal window titled "Assurances complémentaires". This modal lists numerous mutual funds (mutuelles) such as ACTEL ALPTIS, ACTEL APICIL, ACTEL INTEGRANCE, ADREA MUTUELLE, ADREA MUTUELLE BOURGOGNE, AG2R PREVOYANCE PARTEO, AG2R PRIMAMUT, AG2R PREVOYANCE, AG2R MAE2, AG2R MAES, AIDE MEDICALE D'ETAT, ALMERY'S AMPLI, and ALMERY'S APRIL. The entry "ALMERY'S APRIL" is highlighted. The main window also shows "Télétransmission" and "Tiers payant possible par iSanté" status. At the bottom, there are "Valider" and "Annuler" buttons. The floating window has its own set of buttons: "Valider", "Annuler", and "Nouvelle complémentaire", "Sauver la complémentaire", and "Supprimer la complémentaire".

# Complémentaire AMC

## Assurance Maladie Complémentaire

- ⇒ Quand un nom d'organisme est présent apparaissent selon les complémentaires
  - ⇒ Voir les coordonnées de la complémentaire
  - ⇒ Voir le site internet
  - ⇒ Envoyer un email à la complémentaire

The screenshot shows a software application window titled "Assurance Maladie Complémentaire". It displays the following information:

- N° d'organisme / AMC: 98532001
- Nom de l'organisme: ALMERYS
- Contact information for ALMERYS:
  - Address: 393, avenue du Prado 13008 MARSEILLE
  - Tel: 04 88 67 15 15
  - Fax: 04 88 67 15 16
- A link labeled "Contacter la complémentaire" with icons for phone, email, and web.
- Below the main window, there is a smaller window titled "Pour contacter" containing the same contact information and a link to the website: Site : <https://www.almerys.com/fr/espace-professionnels-de-sante>.
- To the right, a red arrow points from the "Contacter la complémentaire" link to a screenshot of an email client window titled "Télétransmission complémentaire". The email subject is "Télétransmission complémentaire" and the recipient is "Dr CREMONINI Ninon <ninon.cremonini@orange.fr>". The email body contains the same contact information as the main window.
- Below the email client, another red arrow points to the "Email" icon in the bottom right corner of the main application window.

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

Droits valables du ... au ... Obligatoire, il suffit de reporter les dates de droits indiqués sur la carte mutuelle du patient

En bout de champ Tout 2025 pour une saisie plus rapide

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	98532001	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="💡"/>				
Nom de l'organisme	ALMERYS	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="💡"/>				
<a href="#">Contacter la complémentaire</a>		<input type="button" value="🌐"/>	<input type="button" value="✉️"/>				
CSR (critère second)	<input type="text"/>						
Droits valables du	<input type="text"/>	*	au	<input type="text"/>	*	Tout 2025	
Tiers payant				<input type="checkbox"/> Tiers payant possible par Almerys			
Saisie manuelle des droits :				<input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▼"/>			
DEMONSTRATION Patrick							
<input type="button" value="Valider"/>				<input type="button" value="Annuler"/>			

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

➡ Si les dates sont erronées ou ne sont plus valides → Droits fermés en rose

Assurance Maladie Complémentaire Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	98532001		R <input checked="" type="checkbox"/> Contrat responsable 100% Santé	
Nom de l'organisme	ALMERYS		N° de contrat	non télétransmis
<a href="#">Contacter la complémentaire</a>			N° d'adhérent	
CSP (critère second)			N° d'assuré AMC	
Droits valables du	01/01/2024 *	au	31/12/2024 *	<b>Droits fermés</b>
Tiers payant	<input type="checkbox"/>		<a href="#">Renouveler</a>	Gestion séparée (DRE)
Tiers payant				Télétransmission
Saisie manuelle des droits :				
DEMONSTRATION Patrick				
<input checked="" type="checkbox"/> Valider			Annuler	

Accès couverture complémentaire

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Tiers-payant AMC : nécessité d'une convention

- ⇒ **Convention** = accord entre un PS ou son représentant et un organisme complémentaire ou son représentant
- ⇒ Fixe les modalités de transmission des factures, les modalités de pratique du tiers payant, les modalités de remboursement du tiers payant
- ⇒ **Convention groupée** = convention signée par un organisme mandaté (organisme signataire de convention) pour le compte de plusieurs organismes complémentaires

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

Tiers-payant AMC si votre patient bénéficie d'un tiers-payant de la part de l'Assurance Maladie Complémentaire, cette case doit être cochée

Mode de gestion : gestion unique (noémie) ou gestion séparée (DRE)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC : 98532001

Nom de l'organisme : ALMERYS

CSR (critère second.)

Droits réservés du

Tiers-payant

R  Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat : non télétransmis

N° d'adhérent :

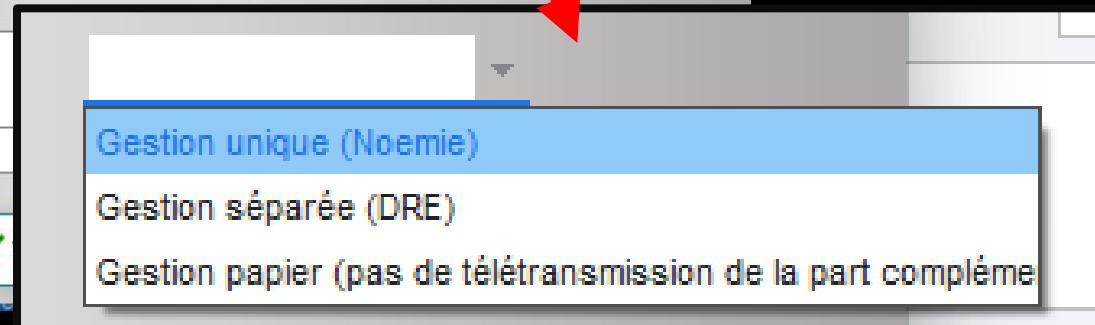
N° d'assuré AMC :

Gestion séparée (DRE)

Télétransmission  Tiers payant possible pour Almerys

Décocher la case si pas de tiers payant désiré

Pour toutes les complémentaires enregistrées dans LOGOSw, remplissage automatique dès qu'un numéro ou un nom d'organisme est rentré



# Petit rappel pour tout comprendre

## Pour les FSE

- ➡ Envoi d'une FSE
- ➡ Réception par l'AMO
- ➡ Transmission à l'AMC



Gestion unique

## Pour les FSE + DRE

- ➡ Envoi d'une FSE pour l'AMO
- ➡ Envoi d'une DRE pour l'AMC



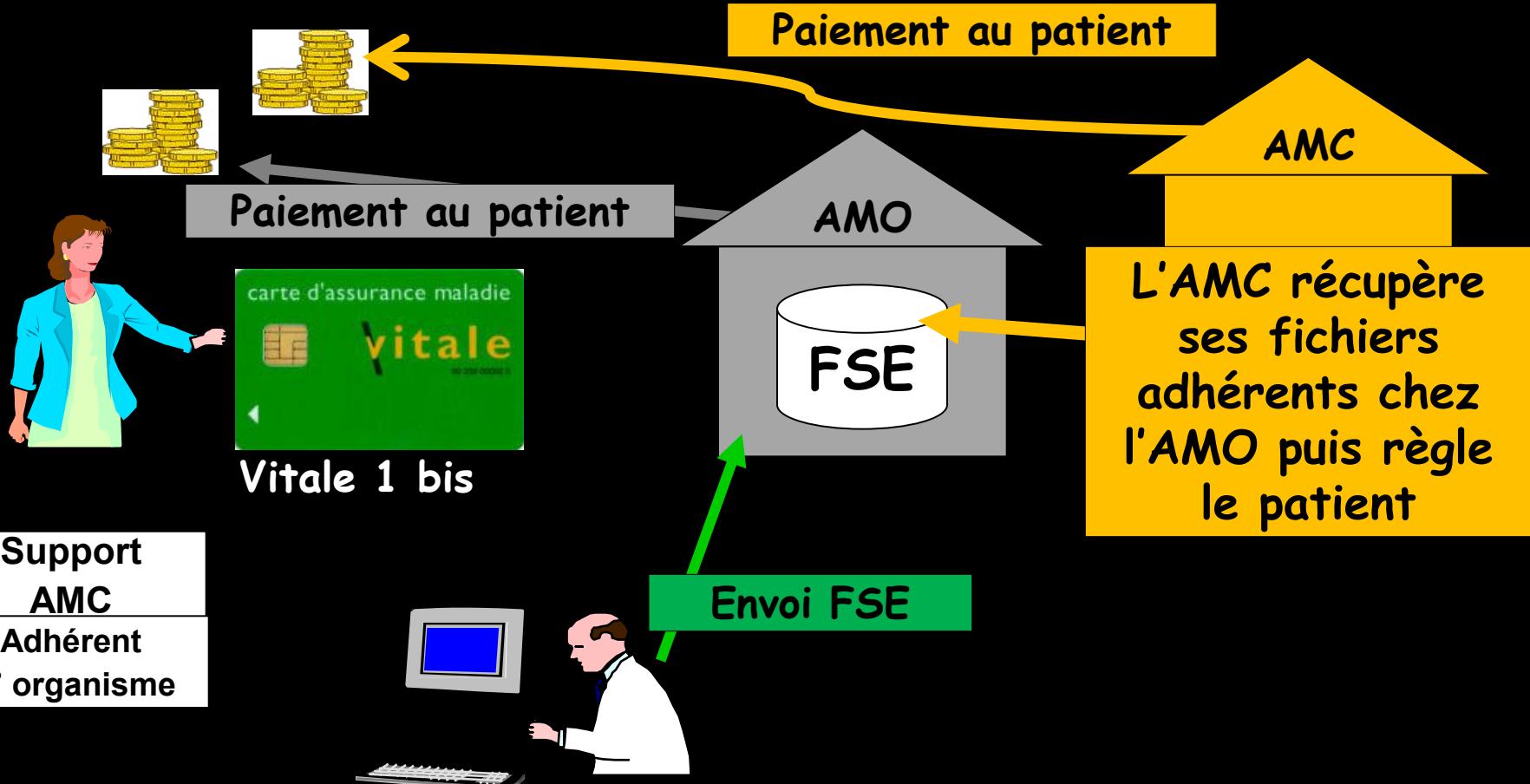
Gestion séparée

# Les DRE



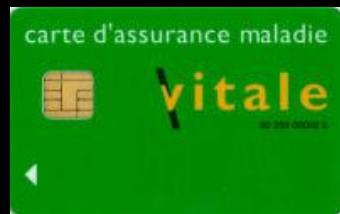
On coupe la FSE en deux  
Une partie part vers l'AMO  
Une partie part vers l'AMC

# La gestion unique



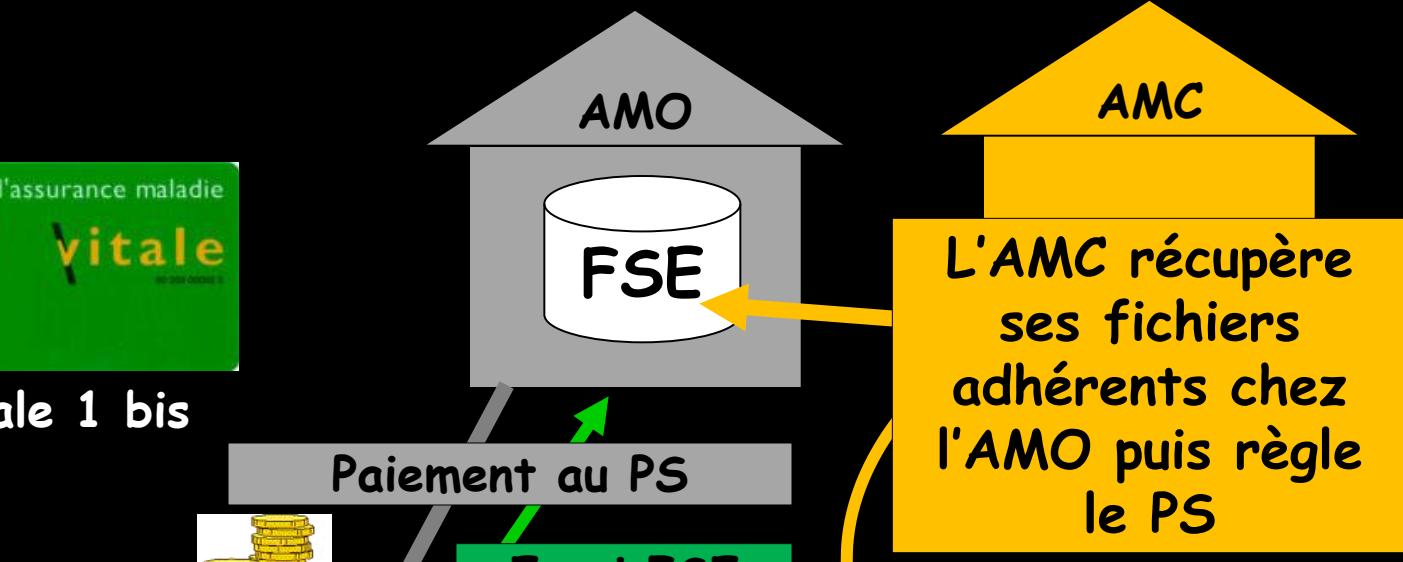
En hors tiers payant

# La gestion unique



Support
AMC
Adhérent
N° organisme
Prise en charge, Calculs

Attestation Papier  
Pour les CMU-C



En tiers payant  
Noémie

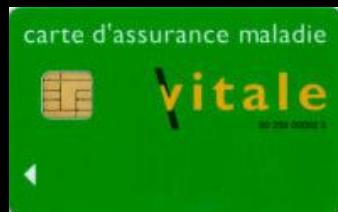
# La gestion séparée



Vitale 1 bis



Paiement au patient



AMO

Paiement au patient

FSE

AMC



Support
AMC
Adhérent
N° organisme
Prise en charge, Calculs

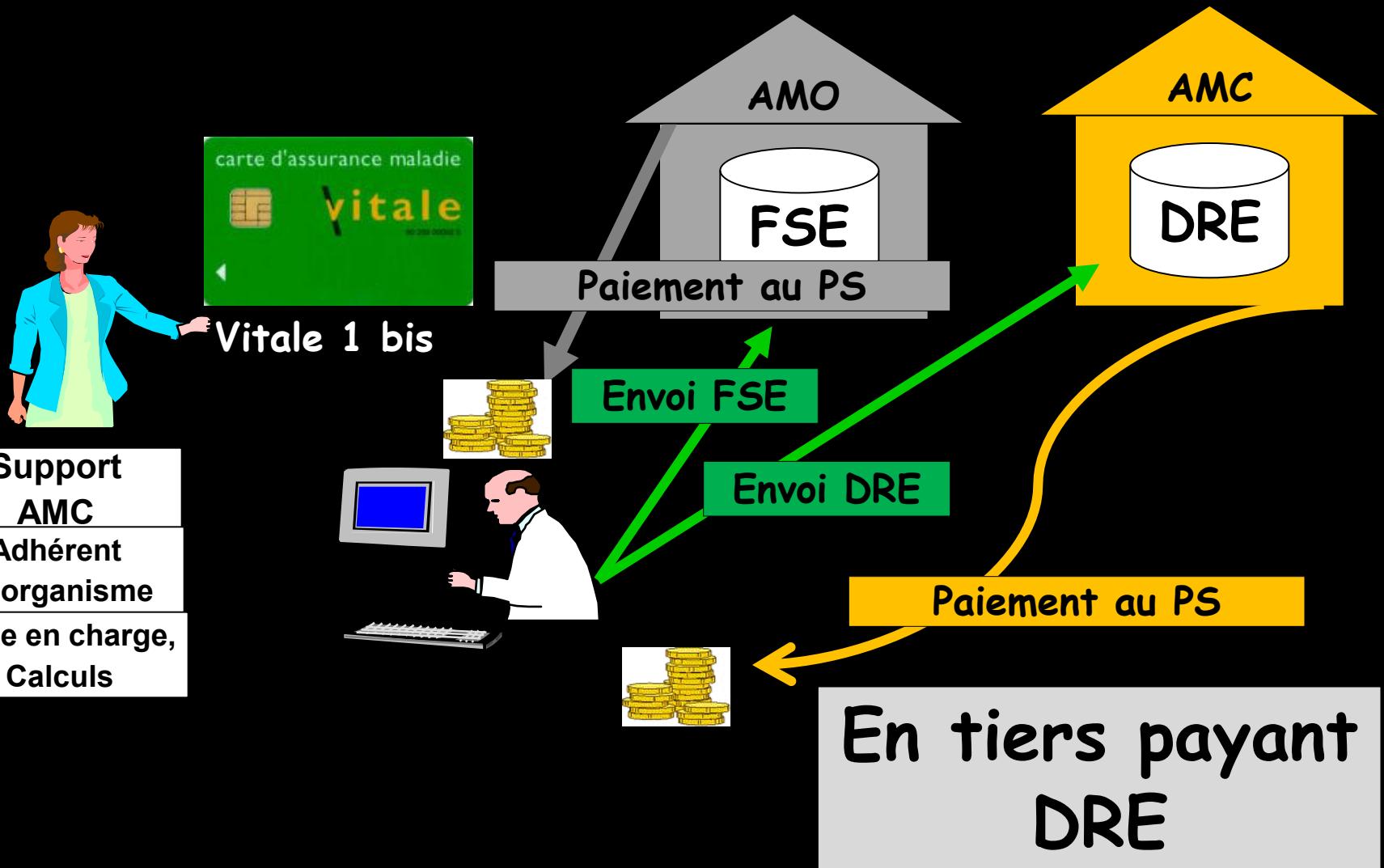


Envoi FSE

Envoi DRE

En hors tiers payant  
DRE

# La gestion séparée



# Récapitulatif des différents types de flux

## ⇒ FSE sans DRE (gestion unique)

- ⇒ FSE comportant uniquement la part obligatoire
- ⇒ FSE comportant la part obligatoire et la part complémentaire
  - ⇒ Dans le cas où l'AMO gère les parts obligatoires et complémentaires
  - ⇒ Ou quand le PS demande un tiers payant avec une complémentaire en noémie

## ⇒ FSE et DRE (gestion séparée)

- ⇒ La FSE est adressée à l'AMO
- ⇒ La DRE est adressée directement à l'AMC

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Contrat responsable 100% Santé permet le calcul pour le reste à charge 0

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC: 98532001  

Nom de l'organisme: ALMERYS  

[Contacter la complémentaire](#)  

CSR (critère second.) 

Droits valables du: \* au \* Tout 2025 

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent: 

N° d'assuré AMC: 

Gestion séparée (DRE) 

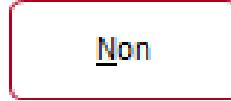
Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

Saisie manuelle des dons:  

DÉMONSTRATION Par: 

Voulez-vous indiquer qu'il ne s'agit PAS d'un contrat prenant en charge le 100% Santé ?

Oui 

Non 

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

## Contrat responsable 100 % Santé

- ➡ Toute personne bénéficiant d'un contrat responsable par sa mutuelle (ou complémentaire santé) peut bénéficier de l'offre 100 % Santé dentaire. Un contrat responsable prévoit des plafonds et des plafonds de prise en charge.
- ➡ Depuis le 1er janvier 2020, l'offre 100 % Santé dentaire permet d'être entièrement remboursé par l'Assurance Maladie et la mutuelle ou complémentaire santé sur les bridges et les couronnes dentaires.
- ➡ Depuis le 1er janvier 2021, l'offre 100 % Santé dentaire a été élargie aux dentiers (prothèses amovibles).

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

## Ce qui change en 2020

### COURONNES CÉRAMIQUES\*



Reste à charge :

- Auparavant : 195 € en moyenne
- À partir de 2020 : 0 €
  - incisives
  - canines
  - 1<sup>ères</sup> prémolaires

Prix plafond

au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : 500 €

### COURONNES EN ZIRCONE



Reste à charge :

- Auparavant : 115 € en moyenne
- À partir de 2020 : 0 €
  - incisives
  - canines
  - prémolaires

Prix plafond

au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : 440 €

### COURONNES MÉTALLIQUES



Reste à charge :

- Auparavant : 0 € pour la plupart des assurés ayant un contrat de mutuelle standard
- À partir de 2020 : 0 €
  - • • toutes les dents

Prix plafond

au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : 290 €

• Incisives    • Canines    • Prémolaires    • Molaires

### BRIDGES CÉRAMIQUES\*\*

Reste à charge :

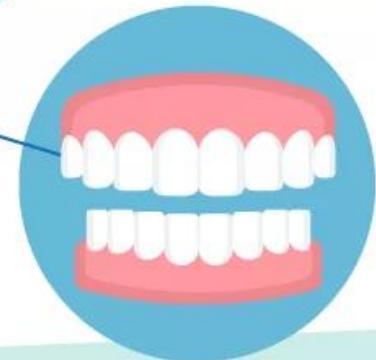
- Auparavant : 650 € en moyenne
- À partir de 2020 : 0 €
  - incisives

Prix plafond

au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : 1 465 €

## Ce qui change en 2021

### DENTIER EN RÉSINE



Reste à charge :

- Aujourd'hui : 572 € en moyenne
- À partir de 2021 : 0 €

Prix plafond

au 1<sup>er</sup> janvier 2021 : 1 100 €

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

## Contrat responsable 100 % Santé

- ⇒ L'offre 100 % Santé dentaire est disponible auprès de tous les dentistes.
- ⇒ On doit proposer un devis avec un plan de traitement précisant les soins à réaliser.
- ⇒ Chaque acte mentionné dans le devis se réfère à un panier de soins défini par la réforme 100 % Santé.

## Contrat responsable 100 % Santé

- ⇒ Il existe trois paniers pour les prothèses dentaires :
- ⇒ le panier 100 % Santé : les couronnes, les bridges, les dentiers sont intégralement remboursées si le patient bénéficie d'un contrat de mutuelle qui le prévoit (« contrat responsable ») ;
- ⇒ le panier aux tarifs maîtrisés : il intègre des couronnes, des bridges et des dentiers dont les prix sont plafonnés. Selon les conditions du contrat de la mutuelle, il peut y avoir un reste à charge, mais modéré
- ⇒ le panier aux tarifs libres : le reste à charge peut être plus important pour le patient, selon le contrat de la mutuelle.

## Contrat responsable 100 % Santé

- ➡ Dans le devis devra figurer le traitement proposé et l'alternative dans le panier 100 % Santé ou, si ce n'est pas techniquement possible, dans le panier aux tarifs maîtrisés.
- ➡ Le devis est transmis à la complémentaire pour connaître le montant du remboursement.

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

N° de contrat à remplissage optionnel mais préférable

N° d'adhérent à l'organisme complémentaire doit être renseigné si vous créez des feuilles de soins électroniques et que vous acceptez un tiers payant sur la part complémentaire ou un tiers payant sur les deux parts. Ce champ peut être fourni par la carte Vitale ou l'attestation papier

N°d'assuré AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC : 98532001	Contrat responsable 100% Santé
Nom de l'organisme : ALMERYS	N° de contrat : non télétransmis
CSR (critère second.)	N° d'adhérent :
Droits valables du : * au * Tout 2025	N° d'assuré AMC :
Tiers payant :	Gestion séparée (DRE) :
Télétransmission : ✓ Tiers payant possible par Almerys	
Saisie manuelle des droits :	
DEMONSTRATION Patrick	
<input type="button" value="Valider"/>	<input type="button" value="Annuler"/>

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

- ⇒ Quand les données AMC sont sur la carte vitale du patient,
  - ⇒ Cas d'un patient CSS, AME, MGEN, CAMIEG ...
- ⇒ Les données seront pour la plupart d'entre elles automatiquement renseignées
- ⇒ L'avenir...
  - ⇒ Les complémentaires commencent à éditer des attestations avec un QR code
  - ⇒ Une lecture du QR code devraient pouvoir remplir toutes ces données ou une partie de ces données

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

- ➡ De plus en plus apparition des QR codes
- ➡ Présence d'un QR code sur les attestations papier et possibilités par scan de remplir toutes ces données

Assurance Maladie Complémentaire Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	98532001	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	R <input checked="" type="checkbox"/> Contrat responsable 100% Santé	
Nom de l'organisme	ALMERYS	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	N° de contrat	non télétransmis
<a href="#">Contacter la complémentaire</a>		<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	N° d'adhérent	<input type="text"/>
CSR (critère second.)	<input type="text"/>		N° d'assuré AMC		
Droits valables du	<input type="text"/> *	au	<input type="text"/> *	<a href="#">Tout 2025</a>	
Tiers payant	<input type="checkbox"/>				
Saisie manuelle des droits :					
<input type="text"/> DEMONSTRATION Patrick					
<input type="button" value="Valider"/>			<input type="button" value="Annuler"/>		

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Saisie manuelle des droits : permet d'indiquer les différentes dépenses couvertes par la mutuelle

The screenshot shows the Assurance Maladie Complémentaire software interface. A central dialog box titled "Saisie manuelle des droits :" is open, displaying "DEMONSTRATION Patrick". Below it, a dropdown menu shows "Régime 01 = Régime général", "Caisse", and "Payer". A red arrow points from the "Payer" dropdown to the right side of the screen, where a vertical list of services is shown: DEPR, DESO, DENT, DICO, DEPA, DEOR, DENR, EXTE, SDENT, ODEA, Soins externes, Soins dentaire, and Prothèse. Another red arrow points from the "Hors tiers payant" toggle switch to the same list. A third red arrow points from the "Valider" button at the bottom left of the dialog to the bottom right of the screen, where a message box contains the text: "Mais ce n'est pas à nous de calculer les remboursements du patient par l'AMC". On the far right, a vertical list of abbreviations is visible: OC, AL, IS, HD, IT, IT/IS, IT/OC, IT/OC/VM, IT/VM, KA, KL, MA, MU, CB, OXAN, RO, SC, SC/IS, SC/TS, and SE.

N° d'organisme / AMC 98532001

Nom de l'organisme ALMERYS

CSR (critère second.)

Droits valables du \* au \* Tout 2025

Tiers payant

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

Régime 01 = Régime général Caisse Payer

Hors tiers payant

Valider Annuler

100% 125% PEC CLC pas de TP NC non précisé DEV,SIM,PEC DEV,PEC SIM,PEC DEV,SIM DEV,PEC DEV,SIM

Mais ce n'est pas à nous de calculer les remboursements du patient par l'AMC

€, CPAM : 26,03 € Communication

utilisé DEMONSTRATION de naissance Activer

de naissance

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du \* au \*

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

DEPR  
DESO  
DENT  
DICO  
DEPA  
DEOR  
DENR  
EXTE  
SDENT  
ODEA  
Soins externes  
Soins dentaire  
Prothèse

OC  
AL  
IS  
HD  
IT  
IT/IS  
IT/OC  
IT/OC/VM  
IT/VM  
KA  
KL  
MA  
MU  
CB  
OXAN  
RO  
SC  
SC/IS  
SC/TS  
SE

# Complémentaire AMC Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant

ALD  Pas d'ALD... [Lire les ALD](#)

Handicap

Le patient est  00 = Assuré  01 = Régime général

N° S.S patient

Taux  60 % [voir les détails...](#)

[carte Vitale](#) [Rechercher](#) [carte Vitale sur smartphone](#)

Assurance Maladie Complémentaire

IT d'organisme / AMC 98532001 [Modifier](#)  Saisie manuelle

Nom de l'organisme ALMERYS [Contacter la complémentaire](#)

CSR (critère second.)  Contrat responsable 100% Santé

Date 31/12/2025 \*

Tiers payant (Tiers payant)

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick [Valider](#) [Supprimer](#)

➡ Pour faire du tiers payant sur la part AMC

➡ Vérifier que dans le cadre AMO la case "Tiers payant AMO" est activé

# Complémentaire AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire  Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC	98532001	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>									
Nom de l'organisme	ALMERYS	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>									
CSR (critère second.)	<a href="#">Contacter la complémentaire</a>											
Droits valables du	01/01/2025 *	au	31/12/2025 *									
Tiers payant	<input type="checkbox"/>											
R <input checked="" type="checkbox"/> Contrat responsable 100% Santé												
N° de contrat	xxxxxx											
N° d'adhérent	0102030405											
N° d'assuré AMC	xxxxxx											
Gestion séparée (DRE) <input type="checkbox"/>												
Télétransmission <input checked="" type="checkbox"/> Tiers payant possible par Almerys												
Saisie manuelle des droits :												
<table border="1"><tr><td>DEMONSTRATION Patrick</td><td><input type="button" value=""/></td><td><input type="button" value=""/></td></tr><tr><td></td><td><input type="button" value=""/></td><td><input type="button" value=""/></td></tr><tr><td></td><td><input type="button" value=""/></td><td><input type="button" value=""/></td></tr></table>				DEMONSTRATION Patrick	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>		<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>		<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>
DEMONSTRATION Patrick	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>										
	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>										
	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>										
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Annuler"/>												

- ⇒ Lorsque vous avez terminé de saisir les différents champs, enregistrez la fiche en cliquant sur l'icône Valider coche verte
- ⇒ Pour une sortie sans enregistrement, cliquez sur "Annuler" flèche rouge

# AMC

## Assurance Maladie Complémentaire

Les AMC sont nombreuses (plus de 350)

Existence de 3 formes juridiques

- les Mutuelles
- les Assureurs
- les Prévoyances

Chaque forme a ses règles et sa fiscalité spécifique

Toutes les AMC sont représentées par l'UNOCAM  
(L'union des complémentaires santé )

# AMC

# Assurance Maladie Complémentaire

Les AMC sont concurrentes, donc difficile de proposer une solution technique commune pour le tiers payant

Mais certaines AMC (représentant environ 80 % des patients français) ont mis en place un portail Inter AMC définissant des normes pour le tiers payant

# AMC Assurance Maladie Complémentaire

Le portail Inter **AMC** ne gère pas le tiers payant

**La gestion du tiers payant**  
(réception des flux, paiements ...) est souvent déléguée à des organismes de Tiers Payant (OTP) tel que Isanté Viamedis Almerys SP Santé ....

# AMC

## Assurance Maladie Complémentaire

Pour faire du Tiers Payant avec les AMC il faut signer une **Convention de tiers payant**, qui est un contrat définissant les conditions de réalisation du tiers payant et en transmettant un RIB pour les remboursements

### Existence

- De conventions signables auprès d'un OTP
- D'une convention unique inter AMC qui vaudra adhésion à toutes les AMC adhérentes

# Portail des AMC

inter AMC



J'accède à mes contrats Ville

L'Association Inter-AMC

Liste des AMC & OTP

FAQ

Contact



## Votre portail de services des Complémentaires Santé

Bienvenue sur le portail de services qui vous est destiné si vous souhaitez pratiquer le tiers payant avec les complémentaires santé.



### PROFESSIONNEL OU CENTRE DE SANTÉ VILLE

Je contractualise



Insérez votre carte CPS,  
c'est plus simple et plus rapide.

### En savoir + Ville

- [Spécimens des contrats tiers payant ville](#)
- [Le tiers payant avec les complémentaires santé](#)

- ➡ Les médecins témoignent
- ➡ Inscription avec ma carte CPS
- ➡ Le tiers payant complémentaire

### HÔPITAL

Information pour contractualiser  
dans le cadre de

Cliquez ici



L'Association Inter-AMC

Liste des AMC & OTP

FAQ

Contact

### L'association des complémentaires santé pour le tiers payant.

Crée en juin 2015, l'Association Inter-AMC regroupe l'ensemble des complémentaires santé (institutions de prévoyance, mutuelles et sociétés d'assurance) et leurs partenaires (opérateurs de tiers payant, délégataires, plateformes de gestion de risque), ainsi que leurs principales fédérations professionnelles ([CTIP](#), [France Assureurs](#) et [Mutualité Française](#)).

Son objectif est de proposer une solution simplifiée de tiers payant, appelée « [service tiers payant complémentaire](#) », répondant aux besoins des professionnels de santé.

Elle permet de répondre aux obligations nées de l'article 83 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 qui a introduit l'obligation, pour les complémentaires santé, de proposer le tiers payant dans le cadre des contrats responsable.

# inter AMC Liste des AMC avec liens directs

L'Association Inter-AMC

Liste des AMC & OTP

FAQ

Contact

## Liste des AMC Ville

Filtrer par

-- Profession --

N° AMC	Nom de l'AMC
 02420016	<a href="#">Mutuelle d'Assurance de la Boulangerie</a>
 779926294	<a href="#">525ème Mutuelle</a>
 00490003	<a href="#">Abeille IARD &amp; Santé (ex AVIVA)</a>
 780004099	<a href="#">ACORIS Mutuelles</a>
 69906121	<a href="#">ACTIL</a>
 441510765	<a href="#">AGIP Santé</a>
 423959295	<a href="#">AGRI PREVOYANCE</a>

• L'Association Inter-AMC

## L'offre de service Inter-AMC en synthèse

Concerne 3 domaines :

- **Ville** : Médecins, Auxiliaires, Sages-Femmes et Centres de santé Médicaux
- **ROC** : Hospitalisation publique (MCO) élargissement fin 2022 au PSY-SSR+ Cliniques Privées
- **Dentaire** : Dentistes, Chir-Dent et Centre de santé dentaires

Est composé à minima des briques suivantes :



Support de droits  
AMC harmonisé avec  
Datamatrix



Services en ligne et  
Annuaire AMC



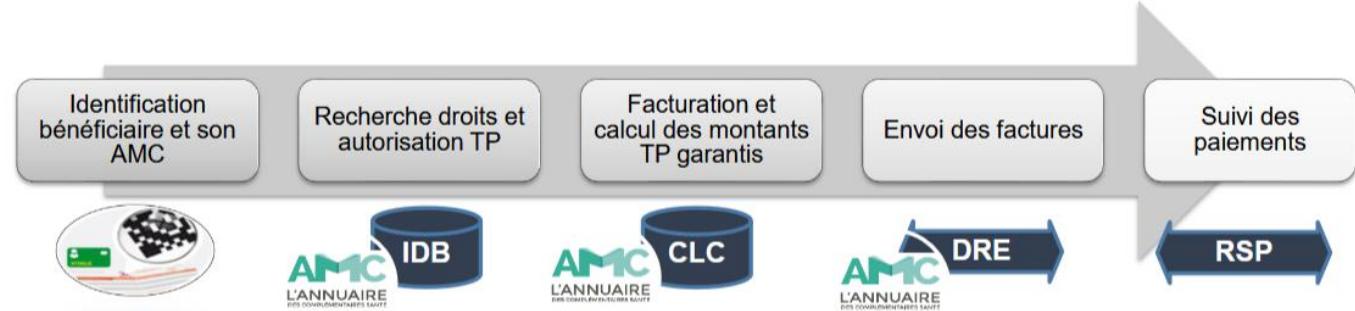
Factures DRE et RSP  
harmonisés

D'autres services en ligne AMC existent : pour l'Optique et la Pharmacie

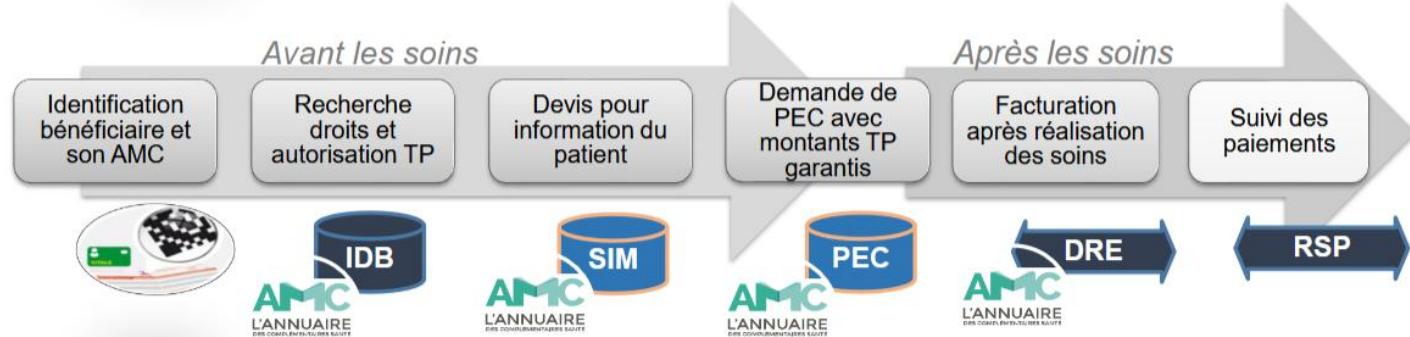
- L'offre Tiers payant complémentaire en Dentaire

## Le process en Dentaire

... Qui s'appuie sur le process Ville pour les soins à tarifs opposables



... Et sur un process proche de ROC pour les actes prothétiques



➡ **ROC : Remboursement des Organismes Complémentaires**

Date de mise à jour du document : **12/12/2024**

## Liste des AMC intégrés au dispositif ROC

(conforme à l'annexe 2 du contrat technique de tiers payant)

N°AMC	Nom AMC	Statut AMC
01400001	ACM (ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL)	EN PRODUCTION
04490009	ACM - SERENIS ASSURANCES	EN PRODUCTION
69069953	ACM - MTRL UNE MUTUELLE POURTOUS	EN PRODUCTION
780004099	ACORIS MUTUELLES	EN ATTENTE DE RACCORDEMENT
69906121	ACTIL (ALPTIS, APICIL)	EN PRODUCTION
69906121	ACTIL (INTEGRANCE, M COMME MUTUELLE)	EN PRODUCTION
00410001	ALLIANZ	PRODUCTION SOUS SURVEILLANCE
98532001	ALMERYS (AG2R, S2H)	EN PRODUCTION
98532001	ALMERYS (AESIO / EMM)	EN PRODUCTION
98532001	ALMERYS (VIASANTE / MMJ)	EN PRODUCTION
98532001	ALMERYS (CPMS)	PRODUCTION SOUS SURVEILLANCE
93800019	APGIS	EN PRODUCTION
00402991	APRIL	EN PRODUCTION
780349924	AUBEANE MUTUELLE DE FRANCE	EN ATTENTE DE RACCORDEMENT
00420000	Axa	EN PRODUCTION
00401471	BCAC	EN PRODUCTION
88809215	CIPREV	EN PRODUCTION
00401448	CPMS (AVEC VIAMEDIS))	PRODUCTION SOUS SURVEILLANCE
00402701	DYNALIS	EN PRODUCTION
61004000	Enseigne Mutuelle	EN PRODUCTION

# Tiers payant obligatoire

Dans quels cas pratiquer le tiers payant ?

Vous devez appliquer la procédure de tiers payant dans les situations suivantes :

- soins dispensés à un patient au cours d'une hospitalisation dans un établissement de santé public ou privé sous convention avec l'Assurance Maladie ;
- soins dispensés à un patient victime d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle ;
- soins dispensés à un patient bénéficiant d'une pension militaire d'invalidité ;
- soins dispensés à un patient bénéficiaire de la Complémentaire santé solidaire ;
- soins dispensés à un patient bénéficiaire de l'aide médicale de l'État (AME) ;
- examens de prévention bucco-dentaire dispensés aux enfants dès l'âge de 3 ans et aux jeunes jusqu'à l'âge de 24 ans, et aux femmes enceintes du 4e mois de grossesse jusqu'au 12e jour après l'accouchement ;
- soins dispensés à un patient en affection de longue durée (ALD) ou pris en charge au titre de l'assurance maternité (pour plus de détails, lire l'article [Le tiers payant ALD et maternité](#)) ;
- soins en lien avec un acte de terrorisme.

Enfin, le tiers payant sur la part obligatoire peut également être proposé à tous vos patients.

# Tiers payant obligatoire

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2025, l'examen bucco-dentaire, ainsi que les soins complémentaires réalisés lors de la consultation et les soins consécutifs dans les six mois suivant l'examen, seront pris en charge dans le cadre d'un cofinancement.

L'AMO couvrira 60 % des frais, tandis que l'AMC prendra en charge les 40 % restants.

Ce système permet également une dispense d'avance de frais pour le patient, sous réserve de présenter sa carte Vitale et l'attestation de sa complémentaire santé.

# Tiers payant obligatoire

Cette prise en charge concerne non seulement l'examen bucco-dentaire, mais aussi les soins complémentaires qui peuvent être nécessaires immédiatement après l'examen, ainsi que les soins consécutifs dans les six mois suivant l'examen.

Pour les assurés n'ayant pas de couverture complémentaire, une prise en charge totale à 100 % par l'AMO est prévue via l'exonération prévention pour les enfants et jeunes âgés de 3 à 24 ans.

# Tiers payant obligatoire

Le tiers payant AMO/AMC s'appliquera à plusieurs catégories de patients :

- Les enfants et jeunes âgés de 3 à 24 ans.
- Les femmes enceintes, du 4<sup>e</sup> mois de grossesse jusqu'à 6 mois après l'accouchement.

Il est également important de noter que les examens réalisés dans le cadre de l'assurance maternité seront pris en charge à 100 % par l'AMO.

# Tiers payant avec une AMC

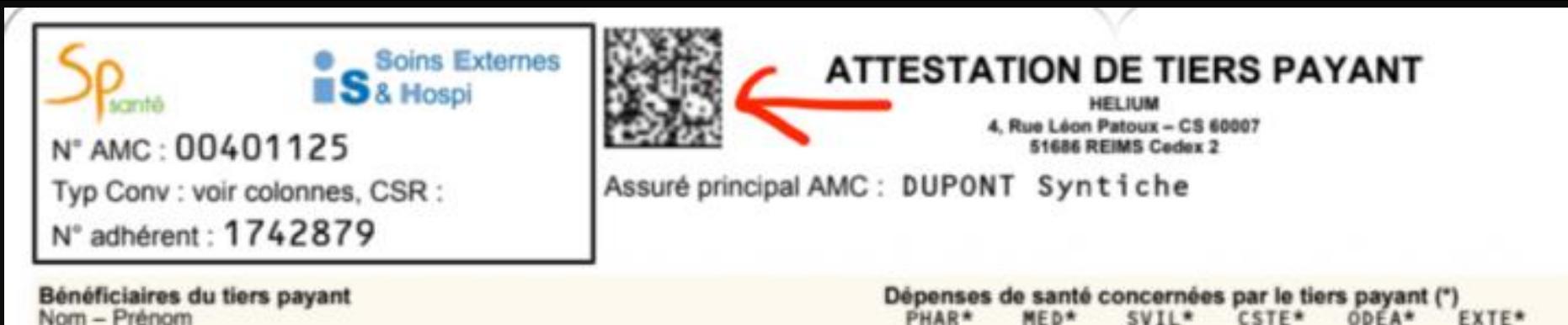
- ➡ Connaître les complémentaires faisant du tiers payant avec le dentaire
- ➡ Savoir déchiffrer une attestation papier d'AMC
- ➡ Vérifier les dates de validité
- ➡ Vérifier les bénéficiaires, la concordance du numéro de sécurité sociale avec celui de la carte vitale
- ➡ Etc... ....

# Tiers payant avec une AMC

- ➡ Les complémentaires AMC ne sont pas en tiers payant généralisé avec le dentaire
- ➡ Connaître celles qui marchent en tiers payant en dentaire
- ➡ D'autre part plusieurs AMC sont traitées par des grands groupes (Almerys, Viamedis, Isanté etc.....) mais toutes les AMC de leur groupe n'ont pas signé une convention pour le dentaire

# Attestation papier AMC

## La présence d'un QR Code



Toutes les données sont récupérées  
par lecture du QR Code

# Conseil

➡ Bien connaître les complémentaires avec lesquelles on veut réaliser du tiers payant