

Dossier du patient

Fiche Etat civil



Quitter Enregistrer

Raccourcis : Famille Vitale Lire la carte Vitale Droits en ligne ADRI Espace Santé/DMP

Identité

Prénom utilisé : M. Test
Nom utilisé : DEMONSTRATION

Né(e) le : 01/01/1983
Lieu naissance : RENNES
Pays de naissance :
Actif :
Sexe : M
Prénoms de naissance : Test, Lucien
Nom de naissance : DEMONSTRATION

Vérifié le 24/12/24

Statut :
1er RDV : 05/12/2024
Préférences RDV :
Profession :

Patient : 4270
Radio :
Boite :
Papier :

Famille

+ ajouter

DEMONSTRATION Patrick
Le frère : -69,35 €

Coordonnées

Destinataire du courrier, payeur : Test DEMONSTRATION

Adresse :
Complément d'adresse :
Code postal : 06340
Ville :
Pays :
Adressé par :

Portable : 06 01 02 03 04 05
Tel 1 :
Tel 2 :
Tel 3 :
Email :
Email pro :

rappels de RDV : depuis la famille
☒ autorisés

Assurance Maladie obligatoire

Tiers Payant

ALD connu ? voir l'ALD... Lire les ALD

Handicap ?
Le patient est : 00 = Assuré
N° S.S patient : 1 83 01 75 111 001 49
Taux : 60 % voir les détails...

Régime : 01 = Régime général
Caisse : CPAM de Rennes
Payeur : CPAM

Tiers payant :
carte Vitale
carte Vitale sur smartphone

Complémentaire

CSS Tiers payant
ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Ajouter une complémentaire
scanner un QRCode
Nouvelle attestation...

Notes

☒ Drapeau dans la liste des patients
☒ Afficher à l'ouverture du dossier

RDV MANQUE NON EXCUSE

Créez des alertes qui s'ouvriront pour ce patient
donner devis au patient

Correspondants

RPPS ...





Med.traitant : GALLET Philippe

Correspondant : Spécialité :
RPPS :
RPPS :
RPPS :

Fiche Etat civil



Raccourcis :  Famille  Lire la carte Vitale  Droits en ligne ADRI  Espace Santé/DMP  Aide

Raccourcis :  Famille  Lire la carte Vitale  Droits en ligne ADRI  Espace Santé/DMP

- ⇒ Dans la partie supérieure, une série d'icônes
- ⇒ De gauche à droite
 - ⇒ Quitter
 - ⇒ Enregistrer les modifications et fermer

Des raccourcis pour

- ⇒ **Famille - Liens familiaux** pour la création d'une famille entre différents dossiers patients ou contacts LOGOSw
- ⇒ **Lire la carte vitale** pour lire la carte vitale du patient et recopier les informations dans le dossier patient
- ⇒ **Droits ADRI en ligne** pour consulter les droits du patient sur le service ADRI. Les droits sont récupérés uniquement pour le jour même. Il n'est pas possible de récupérer les droits futurs du patient. Dans ce cas là faite la mise à jour avec la carte vitale du patient.
- ⇒ **Espace Santé / DMP** pour l'accès au dossier médical partagé pour la consultation des documents dans le DMP patient

Raccourcis :



Lire la carte
Vitale



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

⇒ L'icône **Famille**

⇒ Pour lier des patients ou contacts afin de les mettre en famille

Définition de liens familiaux

Recherche rapide :

	Numéro	IPP	né le	Prat
LADENDURE Michel	4276		01/01/1958	NC
LADENDURE Pierre	4273		01/01/1985	NC

>

Famille et relations de Test DEMONSTRATION

Nom	Numéro	Relation	Prat
DEMONSTRATION Test (42 ans)	4270	Lui-même	
DEMONSTRATION Patrick (45 ans, H)	4278	Le frère	NC

Fenêtre des liens familiaux

+ ajouter un nouveau contact à mon patient

Quitter

Types de relations

Raccourcis :



Famille



Lire la carte
Vitale



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

⇒ L'icône **Carte Vitale**

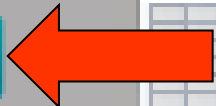
⇒ Pour une MAJ ponctuelle

⇒ **Car il est préférable** pour une MAJ plus intelligente de passer par l'introduction de la carte vitale dans le lecteur et l'ouverture du dossier par l'icône carte vitale

Patients

Gestion

Comptabilité



Dossier du patient

Fiche d'état civil



⇒ Lire la **Carte Vitale**

⇒ Permet de lire les données de la carte Vitale

⇒ De sélectionner le patient dont vous créez la fiche

⇒ De récupérer ses données dans la fiche en cours de création

Patient inconnu de LOGOS_w → nom affiché sur fond gris

Patient dans la liste de LOGOS_w et données administratives à jour → nom affiché sur fond vert

Patient dans la liste de LOGOS_w mais données administratives non à jour → nom affiché sur fond jaune

Raccourcis :



Lire la carte
Vitalité



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

Carte CPS sur le poste



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

Récupérer les droits du patient depuis Internet

⇒ Droits en ligne ADRI

⇒ Intégré au logiciel de facturation SESAM-Vitale, le téléservice **Acquisition des DRoits intégrée (ADRI)** permet à un professionnel de santé depuis son logiciel de se connecter aux bases de données de l'assurance maladie et d'acquérir les informations concernant la situation médico-administrative d'un bénéficiaire de soins nécessaires à l'élaboration d'une facture

Raccourcis :



Lire la carte
Vitalité



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

⇒ Droits en ligne ADRI

⇒ Récupération des droits
du patient sur les
serveurs des caisses



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

Récupérer les droits du patient depuis Internet

Lecture des droits au 24/10/2025 ✕

[Voir les différences](#)

Droits AMO ADRI : Assurance Maladie

Droits AMO Droits ouverts

Exonération ALD ALD liste



Droits AMO ☒ Utiliser les droits ADR ☐ Ne pas copier

Importer	Code	Libellé de l'ALD	Pathologie CIM10	Du	Au
<input type="checkbox"/>	23	Affections psychiatriques de longue durée [ald terminée]	Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation d'alcool (F10)		23/10/20
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Diabète [ald active]	Diabète sucré de type 1 (E10)		23/06/20

Droits AMC ADRI : Assurance Maladie

Complémentaire CSS gérée par la caisse

Droits AMC ☐ A jour

 ALD déclarée  Bénéficiaire de la C2S

Raccourcis :



Lire la carte
Vitalité



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP



ligne ADRI



Espace Santé/DMP

Accéder au DMP (documents sur Mon Espace Santé)

⇒ Espace Santé / DMP

Carte CPS sur le poste

- ⇒ Si le patient a créé un espace santé sur les serveurs de l'assurance maladie
- ⇒ Possibilité d'y accéder
- ⇒ Depuis le 1^{er} juillet 2021 il n'y a plus de DMP et tous les patients qui disposaient d'un Dossier Médical Partagé (DMP) retrouvent leur dossier et leurs données de santé qui y étaient stockées dans **Mon espace santé** qui remplace le DMP

Raccourcis :



Lire la carte
Vitalité



Droits en ligne
ADRI



Espace
Santé/DMP

⇒ Espace Santé / DMP

⇒ Récupération des
données médicales du
patient sur son espace
santé sécurisé



Sur Smartphone
Mon Espace Santé

Sur Ordinateur

À quel service souhaitez-vous vous connecter ?



Mon compte ameli

Consulter mes remboursements, faciliter mes démarches...

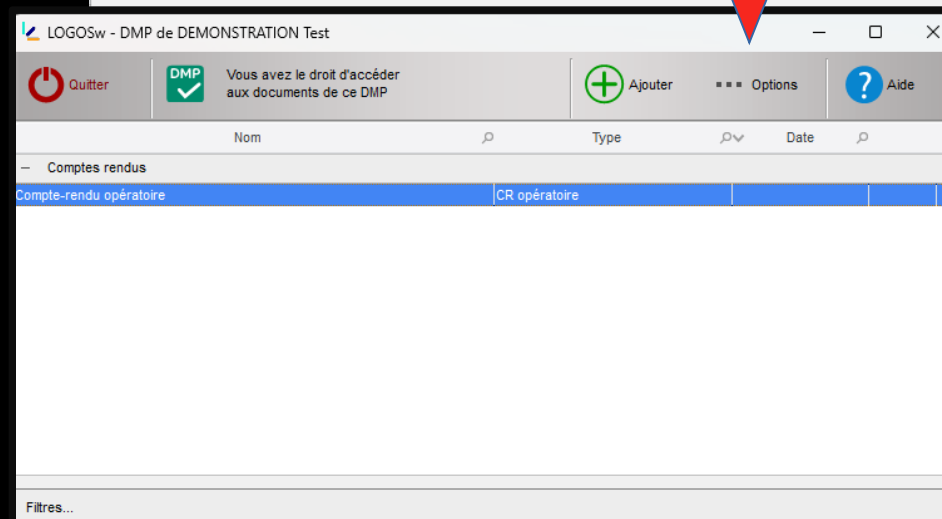
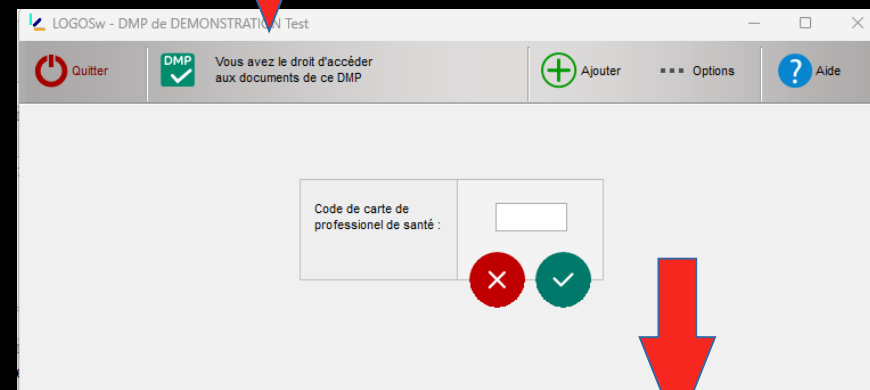
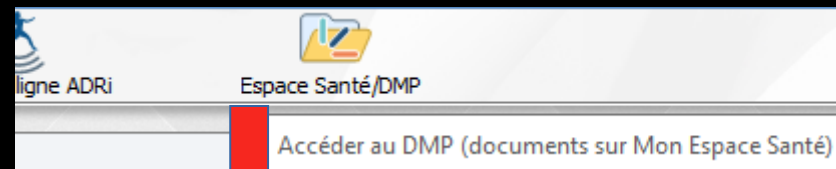
→ Accéder à mon compte ameli



Mon espace santé

Stocker et partager mes données de santé en toute sécurité

→ Accéder à Mon espace santé



Aide pour l'aide en ligne

Aide de LOGOS_w

Masquer Précédent Suivant Imprimer Options






Sommaire Index Rechercher

[Accès à des programmes](#)
[Accessoires](#)
[Activité statistiques d](#)
[Agenda en ligne](#)
[Aide mémoire](#)
[Annulation du solde](#)
[Archivage dossiers p](#)
[Backup LOGOS_w s:](#)
[Calculatrice](#)
[Changement d'utilis](#)
[Carnet d'adresse](#)
[Clavier virtuel](#)
[Clôture d'un exercice](#)
[Codes postaux](#)
[Comptabilité - génér.](#)
[Configuration de l'im](#)
[Configuration du pos](#)
[Création d'un exerci](#)
[Création d'un patient](#)
[Création de factures](#)
[Céphalométrie](#)
[Demandes d'entente](#)
[Devis](#)
[Dictaphone](#)
[Dispositifs médicaux](#)
[Documents et courrie](#)
[Dossiers débiteurs](#)
[Déclaration 2035](#)
[Échéanciers des règ](#)
[Factures](#)
[Feuilles de soins](#)
[Fiche d'état civil](#)
[Fiche de cancérologi](#)
[Fiche de dermatolog](#)
[Fiche de teintes](#)
[Fiche de pathologie](#)
[Fiche de règlement](#)
[Fiche de teintes](#)
[Fiche patient](#)
[Formulaires person](#)
[Formulaires types](#)
[Gestion des correspo](#)
[Gestion des tiers pay](#)
[Gestionnaire d'email](#)
[Gestionnaire d'évén](#)

[Retour au Sommaire](#)

La fiche d'état civil

Le haut de l'état civil

- Le bouton **"rouge"** Permet de fermer l'état civil sans forcément enregistrer les modifications pour retourner dans la fiche de soins du patient.
- Le bouton **"vert"** Permet de fermer l'état civil et d'enregistrer les modifications pour retourner dans la fiche de soins du patient.
- Le bouton **"Options..."** Ouvre un menu déroulant avec différentes possibilités :

"Recopier des informations depuis un membre de la famille" Lorsqu'un lien familiale est créé, celui-ci permet de récupérer les coordonnées d'un autre membre de la famille.



"Exporter/imprimer le dossier du patient" Permet l'export ou l'impression du patient. Une nouvelle fenêtre vous donnera la possibilité de choisir les éléments et le format désirés.

"Fusionner avec un autre patient" Permet la fusion du dossier en cours avec un autre dossier LOGOSw. Les informations des deux dossiers seront recopiés dans un nouveau dossier patient.

"Supprimer ce dossier" Le bouton s'allume uniquement si le dossier est vide de données. Sinon il est surement préférable de le fusionner.

- Le bouton **"Famille"** Permet la création d'une famille entre différents dossiers patients ou contact LOGOSw.
- Le bouton **"Lire la carte Vitale"** Permet de lire la carte vitale du patient et d'y recopier les informations dans le dossier patient.
- Le bouton **"Droits en ligne ADRI"** Permet de consulter les droits des patients sur le service ADRI. Les droits sont récupérés uniquement pour le jour même. Il n'est pas possible de récupérer les droits futurs du patient. Dans ce cas là faite la mise à jour avec la carte vitale du patient.
- Le bouton **"Accéder au DMP"** Permet l'accès au dossier médical partagé pour la consultation des documents dans le DMP patient.

Le premier panneau, "Identité", comporte les champs de saisie suivants:

 Identité
 Options...

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

The screenshot shows the LOGOSw interface for managing health insurance. On the left, under 'Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant', there are fields for 'ALD' (set to 'Pas d'ALD...'), 'Handicap' (checkbox), 'Le patient est' (set to '00 = Assuré'), 'N° S.S patient', and 'Taux' (set to '60 %'). A red box highlights the 'Complémentaire' tab on the right. Below it, a blue bar indicates 'Aucune couverture complémentaire'. A central grey box contains the text: 'Enregistrement de la complémentaire santé d'un patient Part AMC'. At the bottom, there are buttons for 'carte Vitale', 'Rechercher', 'carte Vitale sur smartphone', 'Ajouter une complémentaire', 'scanner un QRCode', and 'Nouvelle attestation...'. A blue bar at the top right of the interface says 'Aucune couverture complémentaire'.

Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant

ALD ? Pas d'ALD... Lire les ALD

Handicap ? ☐

Le patient est 00 = Assuré

N° S.S patient

Taux 60 %

Enregistrement de la complémentaire santé d'un patient Part AMC

carte Vitale Rechercher carte Vitale sur smartphone

Ajouter une complémentaire ...

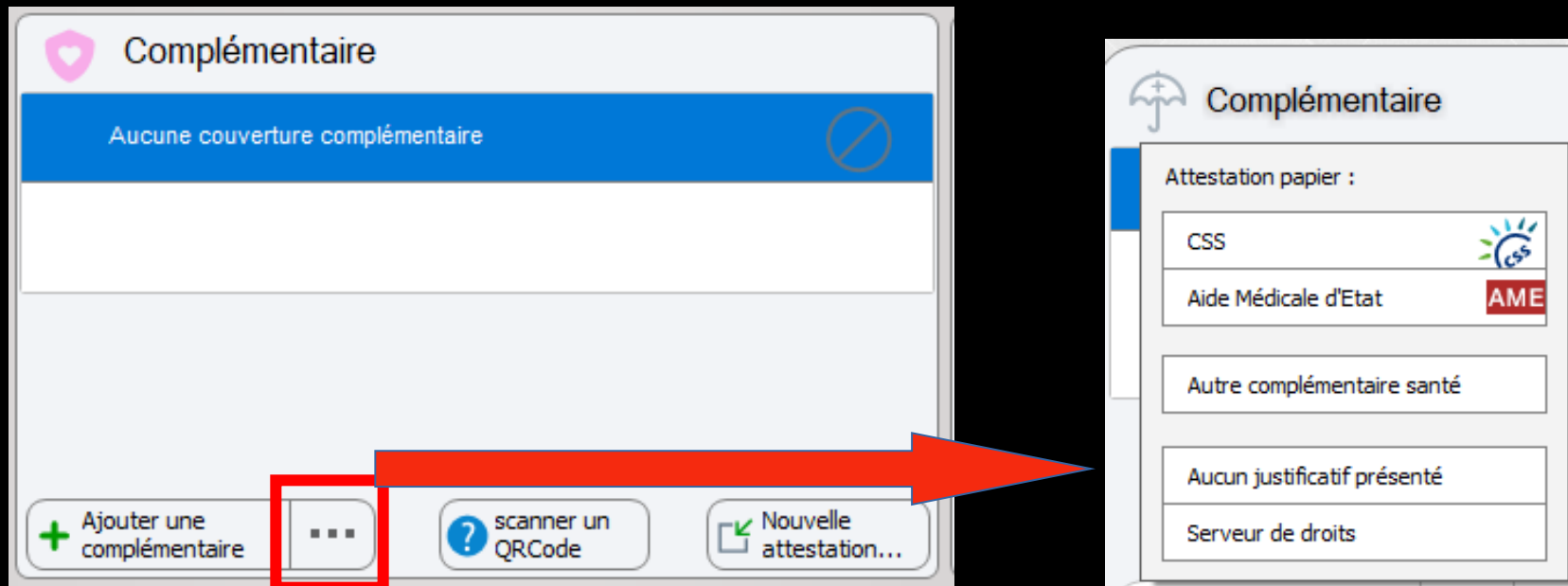
scanner un QRCode

Nouvelle attestation...

- ⇒ LOGOSw va essayer de vous rendre la vie la plus facile possible malgré toutes les contraintes administratives
- ⇒ LOGOSw va automatiser le maximum de données bien que les complémentaires soient nombreuses et que rien n'est vraiment uniforme

Complémentaire AMC

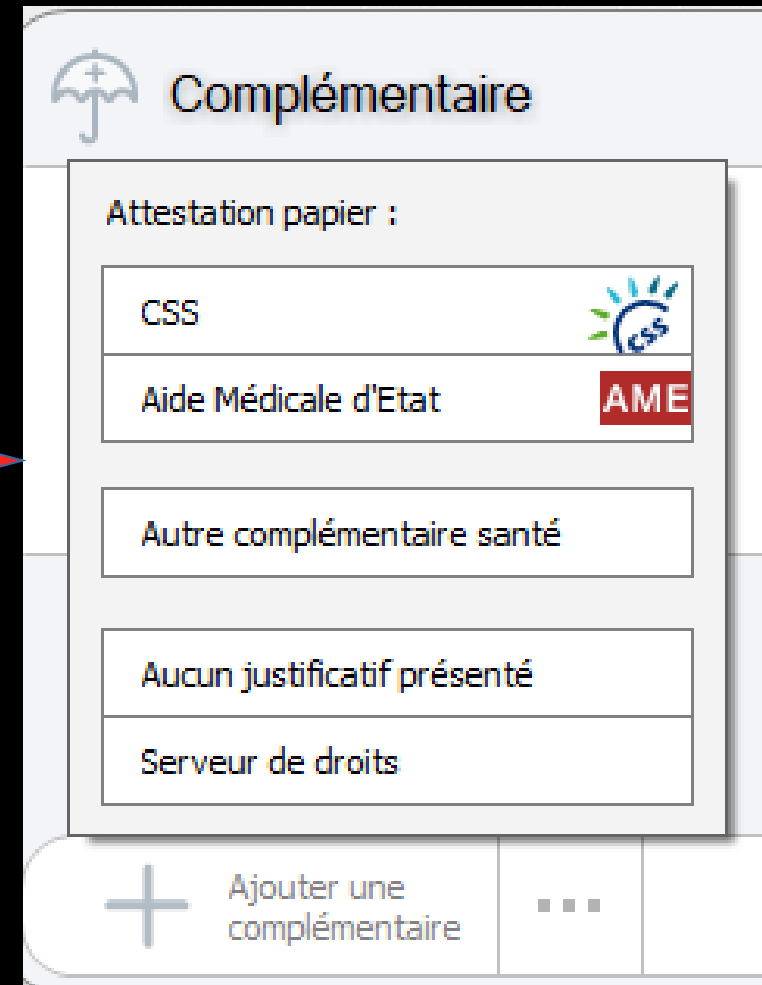
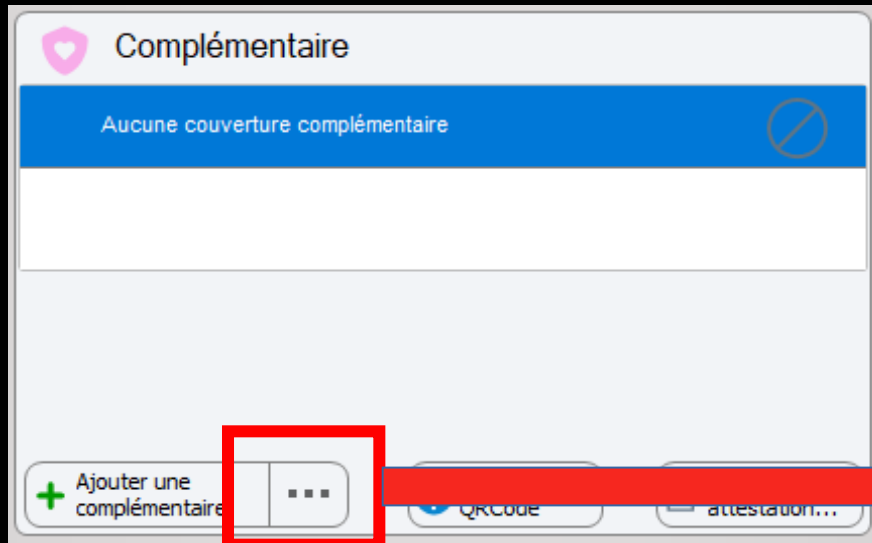
Assurance Maladie Complémentaire



⇒ Le bouton points de suspension "... " permet d'accéder rapidement aux complémentaires CSS ex CMU, AME, etc...

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire



Différentes possibilités

- ⇒ CSS ex CMU-Complémentaire
- ⇒ Aide Médicale d'État AME
- ⇒ Autre complémentaire santé
- ⇒ Aucun justificatif présenté
- ⇒ Serveur de droits pour interrogation

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

The image shows two overlapping screenshots of a software interface. The background screenshot is titled 'Complémentaire' and displays 'Aucune couverture complémentaire'. A red box highlights the button '+ Ajouter une complémentaire'. A red arrow points from this button to the foreground screenshot. The foreground screenshot is titled 'Assurance Maladie Complémentaire' and shows a form for adding a complementary health insurance. The form includes fields for 'd'organisme / AMC', 'Nom de l'organisme', 'Droits valables du' (with a date range and a 'Tout 2025' link), and a 'Hors tiers payant' toggle. On the right, there are checkboxes for 'Contrat responsable 100% Santé', and input fields for 'N° de contrat', 'N° d'adhérent', and 'N° d'assuré AMC'. At the bottom, there are 'Valider' and 'Annuler' buttons. A red box highlights the 'Ajouter une complémentaire' button in the background screenshot.

- ⇒ Clic sur **Ajouter une complémentaire**
- ⇒ Excepté le patient ayant sa complémentaire en carte vitale CSS CAMIEG MGEN
- ⇒ Le patient va présenter une attestation papier

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

The screenshot shows a web form titled 'Assurance Maladie Complémentaire' with a 'Saisie manuelle' checkbox. The form contains several input fields: 'N° d'organisme / AMC' (dropdown), 'Nom de l'organisme' (text), 'Droits valables du' (text) followed by 'au' (text) and a 'Tout 2025' link, 'Hors tiers payant' (toggle), 'N° de contrat' (text) with 'non télétransmis' below it, 'N° d'adhérent' (text), and 'N° d'assuré AMC' (dropdown). There is a 'Saisie manuelle des droits' section with a text input and a dropdown. At the bottom, there is a 'VALIDER' button with a green checkmark and an 'Annuler' button with a red arrow.

- ⇒ Cette attestation doit être **contrôlée** par vos soins
 - ⇒ Date de validité
 - ⇒ Nom et prénom de l'assuré
 - ⇒ Numéro de sécurité sociale correspondant au numéro de sécurité sociale de la carte vitale
- ⇒ En cas de tiers payant, vérifier que le tiers payant en dentaire est possible avec cette AMC

Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

Possibilité de scanner le QR Code si l'attestation AMC du patient présente un QR Code

Taux

Sp santé Soins Extérieurs & Hospi

N° AMC : 00401125
Typ Conv : voir colonnes, CSR :
N° adhérent : 1742879

 **ATTESTATION DE TIERS PAYANT**
HELIUM
4, Rue Léon Patoux - CS 60007
51686 REIMS Cedex 2
Assuré principal AMC : DUPONT Syntiche

Bénéficiaires du tiers payant
Nom - Prénom

Dépenses de santé concernées par le tiers payant (*)
PHAR* MED* SVIL* CSTE* ODEA* EXTE*

Complémentaire

Aucune couverture complémentaire

+ Ajouter une complémentaire

? scanner un QRCode

Complémentaire

Aucune couverture complémentaire

Attestation complémentaire santé

Pour scanner un QR d'une complémentaire santé, inutile de cliquer sur ce bouton ! Vous pouvez lire directement le QR Code, à l'aide d'une douchette QRCode.

Vous pouvez retrouver notre choix de lecteur QRCode et NFC sur : www.logosw.net/praticien/materiels

OK

logosw

Accueil ADF 2025 Logiciel dentaire Les services Forum

Matériel

Notre équipe teste en permanence différents matériels afin de vous proposer les meilleurs.

Références de matériels

Voici quelques liens vous permettant de commander du matériel informatique.

Pour la télétransmission...

Lecteur de Cartes à puces mono-fente
Utilisez une connexion USB type A, câble 150 cm
Mono-fente (sans reader carte CPU qui bloque)
en savoir plus

Sur Desktop


Kopier KAP ECV
Les cartes Vitale aux amputations (ne pas les cartes à puce)
Les cartes Vitale aux compléments santé
Utilisez une connexion USB type A
Nous recommandons fortement ce lecteur pour lire les Carte Vitale sur smartphone



Sur Lecteur Sans


Logiciel Logosw
Retour carte Vitale
Sans carte NFC
Code barre

Lecteur QR Code conseillé

Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

**Assurance Maladie obligatoire** Tiers Payant


ALD  Pas d'ALD...  Lire les ALD


Handicap  ☐


Le patient est


N° S.S patient


Taux


**Complémentaire**


Aucune couverture complémentaire 


 carte Vitale

 Rechercher


 carte Vitale sur smartphone


 Ajouter une complémentaire ...


 scanner un QRCode


 Nouvelle attestation...


⇒ Quand le patient présente une attestation papier
⇒ Conseil à suivre : scanner cette attestation


**Complémentaire**


Aucune couverture complémentaire 


 Ajouter une complémentaire ...


 scanner un QRCode

 Nouvelle attestation...

 Nouvelle attestation...


 Scanner une attestation


 Importer un fichier


 Une image déjà associée au patient

Coller depuis le presse-papier

Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

 Assurance Maladie obligatoire Tiers Payant

ALD  Pas d'ALD...  Lire les ALD


Handicap  ☐


Le patient est 00 = Assuré Régime 01 = Régime général


N° S. patient


Ta


**Scanner l'attestation papier
AMC**


 carte Vitale  Rechercher  carte Vitale sur smartphone


 Complémentaire

Aucune couverture complémentaire 


 Nouvelle attestation...


 Scanner une attestation


 Importer un fichier


 Une image déjà associée au patient


Coller depuis le presse-papier

 Complémentaire


Aucune couverture complémentaire 

 Ajouter une complémentaire ...

 scanner un QRCode



 Nouvelle attestation...


Scanner LOGOS_w


 Quitter


Scanner
EPSON XP-S40/S40 Series
☒ Utiliser la bibliothèque de compatibilité
☒ Paramétrage du scanner lors de la numérisation
☒ Retourner

Destination
DEMONSTRATION Patrick
Attestation
Attestation Sécurité Sociale
Attestation complémentaire santé

 PDF  Image


Valide jusqu'au : 

Commentaire 

 Numériser


Dossier patient : Saisie d'une complémentaire

Complémentaire

 **Allianz (pour 2018) - droits terminés** Hors tiers payant

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

23/09/2015 16/12/2015 12/01/2016 03/01/2017 20/03/2018

 Ajouter une complémentaire ... ? scanner un QRCode Nouvelle attestation...

 **Attestation de tiers payant santé**

Assurance : une attestation est personnelle de l'assuré et ne peut être utilisée que par lui-même. Elle est valable pendant la durée de validité indiquée en bas de la page.

ATTESTATION DE TIERS PAYANT ALLIANZ

Prénoms : CATHERINE
N° AGC : 86418091
N° Carte : 86418091
N° adhérent : 86418091
N° adhérent : 86418091

Données de santé concernées par le tiers payant

Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant
Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant	Données de santé concernées par le tiers payant

Sancté

- ⇒ Attestations scannées de la carte AMC du patient
- ⇒ Un double clic sur l'image fait apparaître le fichier scanné
- ⇒ Ligne bureautique en fiche patient
 - ⇒ Un double clic dessus fait apparaître le document scanné

Dossier patient : Saisie des mutuelles

Complémentaire

Aucune couverture complémentaire

+ Ajouter une complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au [Tout 2025](#)

Hors tiers payant ☐

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non télétransmis

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

Valider Annuler

Assurance Maladie Complémentaire

☒ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au [Tout 2025](#)

Hors tiers payant ☐

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

Convention

> Remboursement des actes

Valider Annuler

Saisie manuelle
Fonction cachée
Ne pas toucher

Paramètres de télétransmission

Indicateur de traitement

Critère secondaire (CSR)

Hôte Nom de domaine

Routage Aiguillage STSType de convention

Ajouter une complémentaire

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

Tout 2025

⇒ Petite flèche en bout de champ pour combo-box des cas particuliers

⇒ Petite ampoule en bout de champ pour rechercher une complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Complémentaire

Rechercher un organisme : isa

00733931	iSanté (convention TP)
81003426	Artisanal du Tarn
59024604	INTERIALE MMI Santé
45904422	iSanté
0097812432	KLESIA CARCEPT ISANTE
75143067	MGEFI Sante Collaborateurs
04000000	Mutuelle Complémentaire Artisanale

✓ Valider

Annuler

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire ☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au [Tout 2025](#)

Hors tiers payant ☐

Saisie manuelle des droits :

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non télétransmis

N° d'adhérent

- ⇒ Pour les CSS ex CMU, avec une carte vitale à jour il n'y aura rien à faire
- ⇒ Toutes les données en carte vitale seront remplies automatiquement
- ⇒ Dans LOGOSw, les bénéficiaires de la CSS sont repérés par le pictogramme **CSS**

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant ☐

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Complémentaire

CSS Tiers payant
ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire ☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au [Tout 2025](#)

Hors tiers payant ☐

Saisie manuelle des droits :

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat non télétransmis

N° d'adhérent

⇒ Depuis le 1er novembre 2019, la CMU-C et l'ACS ont été remplacées par la Complémentaire santé solidaire (CSS ou C2S)

⇒ Avec la Complémentaire santé solidaire, rien à payer dans la plupart des cas et rien à remplir ni à envoyer car en tiers payant.

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant ☐

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Complémentaire

CSS Tiers payant
ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Volet AMC (Assurance Maladie Complémentaire)

Assurance Maladie Complémentaire Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

[Tout 2025](#)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Complémentaire

CSS

CSS Tiers payant
ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Complémentaire Santé Solidaire
gérée par le régime obligatoire

Gestion unique (Noemie)

☒ Tiers payant coordonné par la caisse

Droits valables du au [Tout](#)

Tiers payant ☐

⇒ La CSS peut être gérée par le régime obligatoire (CPAM MSA CAMIEG ...)

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire ☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC

[Tout 2025](#)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Complémentaire

CSS Tiers payant
ADRI - Droits en ligne

Ne pas utiliser de couverture complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Complémentaire Santé Solidaire
gérée par un organisme en gestion unique

Droits valables du au [Tout 2025](#)

Hors tiers payant ☐

⇒ La **CSS** peut être gérée par un organisme complémentaire en gestion unique

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au

Hors tiers payant ☐

Saisie manuelle des droits :

➡ Pour un AME attestation papier ou carte AME pour faire valoir ses droits auprès des professionnels de santé et de bénéficier de la dispense d'avance de frais

➡ Dans LOGOSw, les bénéficiaires de l'AME sont repérés par le pictogramme **AME**

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

CSS

Aide Médicale d'Etat **AME**

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

CARTE INDIVIDUELLE D'ADMISSION A L'AIDE MEDICALE DE L'ETAT

PECIM

Nom DURAND
Prénom NATHALIE
Immatriculation 0000000000000000
Date de naissance 01/01/1901
Droits AME du 01/01/2020 au 31/12/2020

Prestations prises en charge : 100% des tarifs de remboursement de la Sécurité Sociale Forfait journalier en cas d'hospitalisation.

Caisse d'assurance maladie CPAM ALLIER (02) 095-034-0671

Code régime 095
n° mutuelle 75500017
Code contrat 04

Prestations non prises en charge pour les bénéficiaires AME : médicaments à 15%, actes et produits spécifiques à la procréation médicale assistée, cures thermales.

✓ Valider

Complémentaire

Aide Médicale d'Etat Tiers payant

AME

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire ☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au

Hors tiers payant ☐

Saisie manuelle des droits :

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :


CSS



Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

- ⇒ L'aide médicale de l'État (AME) est destinée à permettre l'accès aux soins des personnes en situation irrégulière au regard de la réglementation française sur le séjour en France
- ⇒ Attribuée sous conditions de résidence et de ressources
- ⇒ L'admission à l'AME ne permet d'obtenir ni carte Vitale ni carte européenne d'assurance maladie
- ⇒ À noter que l'AME n'est pas applicable à Mayotte.

 Complémentaire AME

 Aide Médicale d'Etat Tiers payant AME 

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AME : 75500017

AME Aide Médicale d'Etat

Droits valables du : au :

Tiers payant : ☐

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC :


Nom de l'organisme :

Droits valables du : au :

Hors tiers payant : ☐

Saisie manuelle des droits : ☐

Attestation papier :

CSS 

Aide Médicale d'Etat **AME**

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

- ⇒ L'AME ouvre droit à la prise en charge à 100 % de certains soins avec dispense d'avance de frais
- ⇒ Les bénéficiaires de l'AME ne sont pas soumis aux dispositifs du médecin traitant et du parcours de soins coordonnés
- ⇒ Sur présentation d'une attestation papier ou d'une carte AME
 - ⇒ Rien à régler
 - ⇒ Règlement direct par l'assurance maladie
 - ⇒ Pour les soins dentaires prise en charge à **100 % des soins du tarif de responsabilité**, avec dispense d'avance de frais. Les frais qui dépassent ces tarifs restent à la charge du bénéficiaire de l'AME

Pas de panier de soins pour la prothèse comme pour les CSS

Volet AMC

(Assurance Maladie Complémentaire)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du au [Tout 2025](#)

Hors tiers payant ☐

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits

Attestation papier :

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC 5555551

Nom de l'organisme

Sortant de C2S

Droits valables du au

Tiers payant ☒

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

Valider

Annuler

Les sortants de CSS

Les sortants de CSS

1

55555551

2

« Sortants de CSS
au sens législatif (et
sur Ameli)

Sortants
CSS

Sortants de CSS au
sens Sesam Vitale

⇒ Les sortants de CSS

- ⇒ Ayants droits n'ayant plus droit à la CSS
- ⇒ Les droits à l'assurance maladie obligatoire reste ouverts c'est la PUMA (Protection Universelle Maladie) = AMO
- ⇒ La carte vitale doit être mise à jour chaque année
- ⇒ La part de l'assurance maladie obligatoire des dépenses de santé est toujours prise en charge, tant que les conditions d'affiliation à la sécurité sociale sont remplies
- ⇒ Pendant un an, droit à une dispense d'avance de frais sur la part de l'assurance maladie obligatoire. **Application du tiers-payant sur la part AMO.**
- ⇒ La part complémentaire AMC des dépenses de santé, de la franchise médicale et de la participation forfaitaire est à régler

Les sortants de CSS

1

55555551

2

« Sortants de CSS
au sens législatif (et
sur Ameli)

Sortants
CSS

Sortants de CSS au
sens Sesam Vitale

⇒ Les sortants de CSS

⇒ Pour la prise en charge de cette part complémentaire AMC des dépenses de santé, de la franchise médicale et de la participation forfaitaire restant à régler

⇒ On aura 2 cas

La CSS Complémentaire Santé Solidaire a été gérée :

⇒ Par le régime obligatoire CPAM CAMIEG MSA .. les 99999997

⇒ ou par un organisme complémentaire les 88888888

Les sortants de CSS

La CSS Complémentaire Santé Solidaire a été gérée :

- ⇒ 1 . Par le régime obligatoire **CPAM CAMIEG MSA ...** : les 99999997 **pas de possibilité de souscrire à un contrat de sortie**
- ⇒ S'il est salarié, il bénéficiera obligatoirement d'une couverture santé complémentaire proposée par son employeur, qui prend en charge au moins 50 % de son coût
- ⇒ Sinon, il est conseillé de souscrire un contrat individuel de complémentaire santé moyennant paiement d'une cotisation mensuelle intégralement à votre charge
- ⇒ 2 . Par **un organisme complémentaire** : les 88888888
- ⇒ l'organisme a l'obligation de proposer **un « contrat de sortie »** pour une durée d'un an

Le contrat de sortie CSS

- ⇒ Il s'agit d'un contrat de complémentaire santé offrant des garanties similaires à la CSS
- ⇒ Prise en charge des soins, des consultations et des médicaments à hauteur de 100% des tarifs de la sécurité sociale
- ⇒ Forfait de prise en charge pour une paire de lunettes par an, forfaits de prise en charge pour les prothèses dentaires, les prothèses auditives...
- ⇒ Les prises en charge du contrat de sortie sont identiques à celles de la CSS

Les sortants de CSS

1

« Sortants de CSS
au sens législatif (et
sur Ameli)

The screenshot shows a web form titled 'Assurance Maladie Complémentaire' with a 'Saisie manuelle' checkbox. The form contains several input fields: 'N° d'organisme / AMC' (55555551), 'Nom de l'organisme', 'N° de contrat' (non télétransmis), 'N° d'adhérent', 'N° d'assuré AMC', 'Sortant de CSS', 'Droits valables du' (with a date range), 'Tiers payant' (a toggle switch), and 'Saisie manuelle des droits' (with a dropdown menu). At the bottom, there is a 'VALIDER' button with a green checkmark and an 'Annuler' button with a red arrow. The text 'DEMONSTRATION Patrick' is visible in the bottom left corner of the form area.

⇒ Les sortants de CSS

- ⇒ Personnes arrivées en fin de droit CSS et ayant accepté de leur organisme complémentaire qui gérât la CSS, la proposition de prolongation de leurs droits pendant une période d'un an
- ⇒ Fonctionnement identique à la CSS et le patient garde les mêmes droits
- ⇒ Les données sont en carte vitale

Les sortants de CSS

2

Sortants de CSS au
sens Sesam Vitale

The screenshot shows a web form titled 'Assurance Maladie Complémentaire' with a 'Saisie manuelle' checkbox. The form contains several input fields: 'N° d'organisme / AMC' with the value '55555551', 'Nom de l'organisme', 'N° de contrat' with the value 'non télétransmis', 'N° d'adhérent', and 'N° d'assuré AMC'. There is a 'Sortant de C2S' section with a date range 'Droits valables du' to 'au' and a 'Tiers payant' toggle switch. At the bottom, there is a 'Saisie manuelle des droits' section with a dropdown menu showing 'DEMONSTRATION Patrick'. The form has 'Valider' and 'Annuler' buttons at the bottom right.

⇒ Les sortants de CSS 55555551

⇒ Personnes arrivées en fin de droit CSS

⇒ Mais sans couverture complémentaire AMC

⇒ Garantit uniquement le tiers payant sur la part AMO

Les Sortants de CSS

- ⇒ Le patient 55555551 qui n'a qu'une couverture AMO complète par une complémentaire santé pour la part AMC pour avoir un remboursement
- ⇒ Il présente une attestation papier AMC
- ⇒ Recherche de l'AMC (petite ampoule jaune en bout de champ)

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC : 55555551

Nom de l'organisme :

Petite ampoule en bout de champ amène à la liste des complémentaires enregistrées

Assurances complémentaires

Nom de la mutuelle :

ACTIL
ACTIL ALPTIS
ACTIL APICIL
ACTIL INTEGRANCE
ADREA MUTUELLE
ADREA MUTUELLE BOURGOGNE
AG2R PREVOYANCE PARTEO
AG2R PRIMAMUT
AG2RPREVOYANCE
AG2RTMAE2
AG2RTMAE5
AIDE MEDICALE D'ETAT
ALMERY'S AMPLI
ALMERY'S APRIL
ALMERY'S ASSOR
ALMERY'S ASSUREMA
ALMERY'S CIPRES VIE
ALMERY'S ECA
ALMERY'S FMA ASSURANCES
ALMERY'S FRANCE MUTUELLE
ALMERY'S GENERALI
ALMERY'S INTERIALE
ALMERY'S MEPSS
ALMERY'S MGP
ALMERY'S MUTUELLE GENERALE
ALMERY'S MUTUELLE GENERALE DE LA PO
ALMERY'S OWLIANCE
ALMERY'S REUNICA
ALMERY'S SMATIS
ALMERY'S SOLIY A7AR

Nom : ALMERY'S APRIL

Numéro d'AMC : 98532001

☒ Pas de calcul ☐ Définir la prise en charge ☐ Contrat responsable 100% Santé

Panier RAC 0 Frais réels

Périmètre Par défaut Formule 052 - 100% Ticket Modérateur

Comme un patient lambda ayant AMO + AMC

DEMONSTRATION Patrick

Valider

Valider Annuler

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC 97900062

Nom de l'organisme

Droits valables du

au

Tout 2025

Hors tiers payant

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

N° de contrat

non télétransmis

N° d'adhérent

N° d'assuré AMC



Le régime Mahorais

- L'évolution de la sécurité sociale à Mayotte, dans le cadre de sa départementalisation, a permis l'adaptation du régime mahorais de sécurité sociale au régime commun.
- La CSSM rembourse les frais de santé aux mêmes taux qu'en France métropolitaine.
- Une partie des frais engagés est à la charge de l'assuré, il est question de ticket modérateur qui peut être pris en charge par l'assurance complémentaire santé.

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC

Nom de l'organisme

Droits valables du

Hors tiers payant

Saisie manuelle des dro

Attestation papier :

CSS

Aide Médicale d'Etat

Patient sortant de CSS

Régime Mahorais



AME

Enregistrement Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Numéro d'organisme/AMC : Obligatoire, ici aussi la combo-box vous permet une saisie rapide pour les CSS et les AME, les autres AMC devant réglementairement passer par le choix d'une convention.

L'icone ampoule permet d'ouvrir un moteur de recherche des complémentaires

The image shows a software interface for 'Assurance Maladie Complémentaire'. A search modal titled 'Complémentaire' is open, displaying a list of insurance providers. A red arrow points from the lightbulb icon in the main form to the search input field in the modal. Another red arrow points from the 'Valider' button in the modal back to the main form.

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC: [lightbulb icon]

Nom de l'organisme: [lightbulb icon]

Droits valables du: [] au: [] [Tout 2025](#)

Hors tiers payant: ☐

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent: []

N° d'assuré AMC: []

Complémentaire

Rechercher un organisme : isan

00733931	iSanté (convention TP)
81003426	Artisanal du Tarn
59024604	INTERIALE MMI Santé
45904422	iSanté
0097812432	KLESIA CARCEPT ISANTE
75143067	MGEFI Sante Collaborateurs
...	Mutuelle Complémentaire Artisanale

☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat: []

N° d'adhérent: []

N° d'assuré AMC: []

CSR (critère second.): []

Droits valables du: [] au: [] [Tout 2025](#)

Hors tiers payant: ☐

Télétransmission: ☒ Tiers payant possible par iSanté

Saisie manuelle des droits: []

DEMONSTRATION Patrick

☒ Valider

☒ Valider

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Nom de l'organisme : LOGOSw récupère automatiquement à partir du N° AMC précédent

L'icone ampoule permet d'enregistrer votre liste d'organismes favoris

The image displays two overlapping screenshots of the 'Assurance Maladie Complémentaire' software interface. A red arrow points from the 'Assurances complémentaires' list in the top-right window to the 'Nom de l'organisme' field in the bottom-left window.

Main Form (Bottom-Left):

- Assurance Maladie Complémentaire** (Saisie manuelle)
- N° d'organisme / AMC: 00733931
- Nom de l'organisme: Une mutuelle iSanté... (with an ampoule icon)
- Droits valables du: [pink bar] au [pink bar] [Tout 2025](#)
- Hors tiers payant: [toggle]
- CSR (critère second.): [dropdown]
- Saisie manuelle des droits: [dropdown]
- DEMONSTRATION Patrick
- Buttons: [Valider](#), [Annuler](#)

Assurances complémentaires (Top-Right):

- Nom de la mutuelle: [dropdown]
- Nom: ALMERYYS APRIL
- Numéro d'AMC: 98532001
- Options: ☒ Pas de calcul, ☐ Définir la prise en charge, ☐ Contrat responsable 100% Santé
- Panier RAC 0
- Frais réels
- Périmètre: [Par défaut] Formule: [052 - 100% Ticket Modérateur]
- Buttons: [Nouvelle complémentaire](#), [Sauver la complémentaire](#), [Supprimer la complémentaire](#)
- Buttons: [Valider](#), [Annuler](#)

List of Assurances complémentaires:

- ACTIL ALPTIS
- ACTIL APICIL
- ACTIL INTEGRANCE
- ADREA MUTUELLE
- ADREA MUTUELLE BOURGOGNE
- AG2R PREVOYANCE PARTEO
- AG2R PRIMAMUT
- AG2RPREVOYANCE
- AG2RTMAE2
- AG2RTMAE5
- AIDE MEDICALE D'ETAT
- ALMERYYS AMPLI
- ALMERYYS APRIL**
- ALMERYYS ASSOR
- ALMERYYS ASSUREMA
- ALMERYYS CIPRES VIE
- ALMERYYS ECA
- ALMERYYS FMA ASSURANCES
- ALMERYYS FRANCE MUTUELLE
- ALMERYYS GENERALI
- ALMERYYS INTERIALE
- ALMERYYS MEPSS
- ALMERYYS MGP
- ALMERYYS MUTUELLE GENERALE
- ALMERYYS MUTUELLE GENERALE DE LA PO
- ALMERYYS OVIANCE
- ALMERYYS REUNICA
- ALMERYYS SMATIS
- ALMERYYS SOLI Y AZAR

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

- ⇒ Quand un nom d'organisme est présent apparaissent selon les complémentaires
- ⇒ Voir les coordonnées de la complémentaire
- ⇒ Voir le site internet
- ⇒ Envoyer un email à la complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC 98532001

Nom de l'organisme ALMERYS

[Contacter la complémentaire](#)

Coordonnées de la complémentaire

393, avenue du Prado
13008 MARSEILLE

Tel : 04 88 67 15 15
Fax : 04 88 67 15 16

Pour contacter

Coordonnées de la complémentaire

Site : <https://www.almerys.com/fr/espace-professionnels-de-sante>

OK

Vers Site internet

Électronique complémentaire

Sujet : Télétransmission complémentaire

De : Dr CREMONINI Nanon <nanon.cremonini@orange>

À : support@almerys.com

Copie

Signe, Segne U.S. Anal.

14/10/2015 08:09/1990
N°AM : 064018037
N°9225 : 10001347698

Email

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Droits valables du ... au ... Obligatoire, il suffit de reporter les dates de droits indiqués sur la carte mutuelle du patient

En bout de champ **Tout 2025** pour une saisie plus rapide

The screenshot shows a web form titled 'Assurance Maladie Complémentaire' with a 'Saisie manuelle' toggle. The form contains several input fields and checkboxes. A red rectangular box highlights the 'Droits valables du' field, which contains a pink date picker icon, an asterisk, the word 'au', another pink date picker icon, and the text 'Tout 2025'. Other fields include 'N° d'organisme / AMC' (98532001), 'Nom de l'organisme' (ALMERYS), 'N° de contrat' (non télétransmis), 'N° d'adhérent' (pink box), 'N° d'assuré AMC' (pink box), and 'Gestion séparée (DRE)' (dropdown). A 'Tiers payant' toggle is set to 'non'. At the bottom, there are 'Valider' and 'Annuler' buttons.

Assurance Maladie Complémentaire Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERYS

[Contacter la complémentaire](#)

CSR (critère second):

Droits valables du: * au: * Tout 2025

Tiers payant: ☐

Saisie manuelle des droits:

DEMONSTRATION Patrick

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent:

N° d'assuré AMC:

Gestion séparée (DRE):

Télétransmission: ☒ Tiers payant possible par Almerys

☒ Valider

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

⇒ Si les dates sont erronées ou ne sont plus valides → **Droits fermés** en rose

Assurance Maladie Complémentaire Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERYS

[Contacter la complémentaire](#)

CSP (critère second):

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent:

N° d'assuré AMC:

Gestion séparée (DRE) ▼

Droits valables du 01/01/2024 * au 31/12/2024 * **Droits fermés**

Tiers payant ☐ [Renouveler](#) Télétransmission Tiers payant possible par Almerys

Saisie manuelle des droits:

DEMONSTRATION Patrick	▼
	▼
	▼

Valider Annuler

Aucune couverture complémentaire

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Tiers-payant AMC : nécessité d'une convention

- ⇒ **Convention** = accord entre un PS ou son représentant et un organisme complémentaire ou son représentant
- ⇒ Fixe les modalités de transmission des factures, les modalités de pratique du tiers payant, les modalités de remboursement du tiers payant
- ⇒ **Convention groupée** = convention signée par un organisme mandaté (organisme signataire de convention) pour le compte de plusieurs organismes complémentaires

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Tiers-payant AMC si votre patient bénéficie d'un tiers-payant de la part de l'Assurance Maladie Complémentaire, cette case doit être cochée

Mode de gestion : gestion unique (noemie) ou gestion séparée (DRE)

Pour toutes les complémentaires enregistrées dans LOGOSw, remplissage automatique dès qu'un numéro ou un nom d'organisme est rentré

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERYS

CSR (critère second.):

Protections du: Tout 2025

Tiers payant: ☒

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent:

N° d'assuré AMC:

Gestion séparée (DRE)

Télétransmission: ☒ Tiers payant possible par Alm

Décocher la case si pas de tiers payant désiré

Gestion unique (Noemie)

Gestion séparée (DRE)

Gestion papier (pas de télétransmission de la part compléme)

Petit rappel pour tout comprendre

Pour les FSE

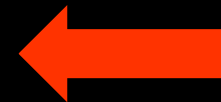
- ⇒ Envoi d'une FSE
- ⇒ Réception par l'AMO
- ⇒ Transmission à l'AMC



Gestion unique

Pour les FSE + DRE

- ⇒ Envoi d'une FSE pour l'AMO
- ⇒ Envoi d'une DRE pour l'AMC



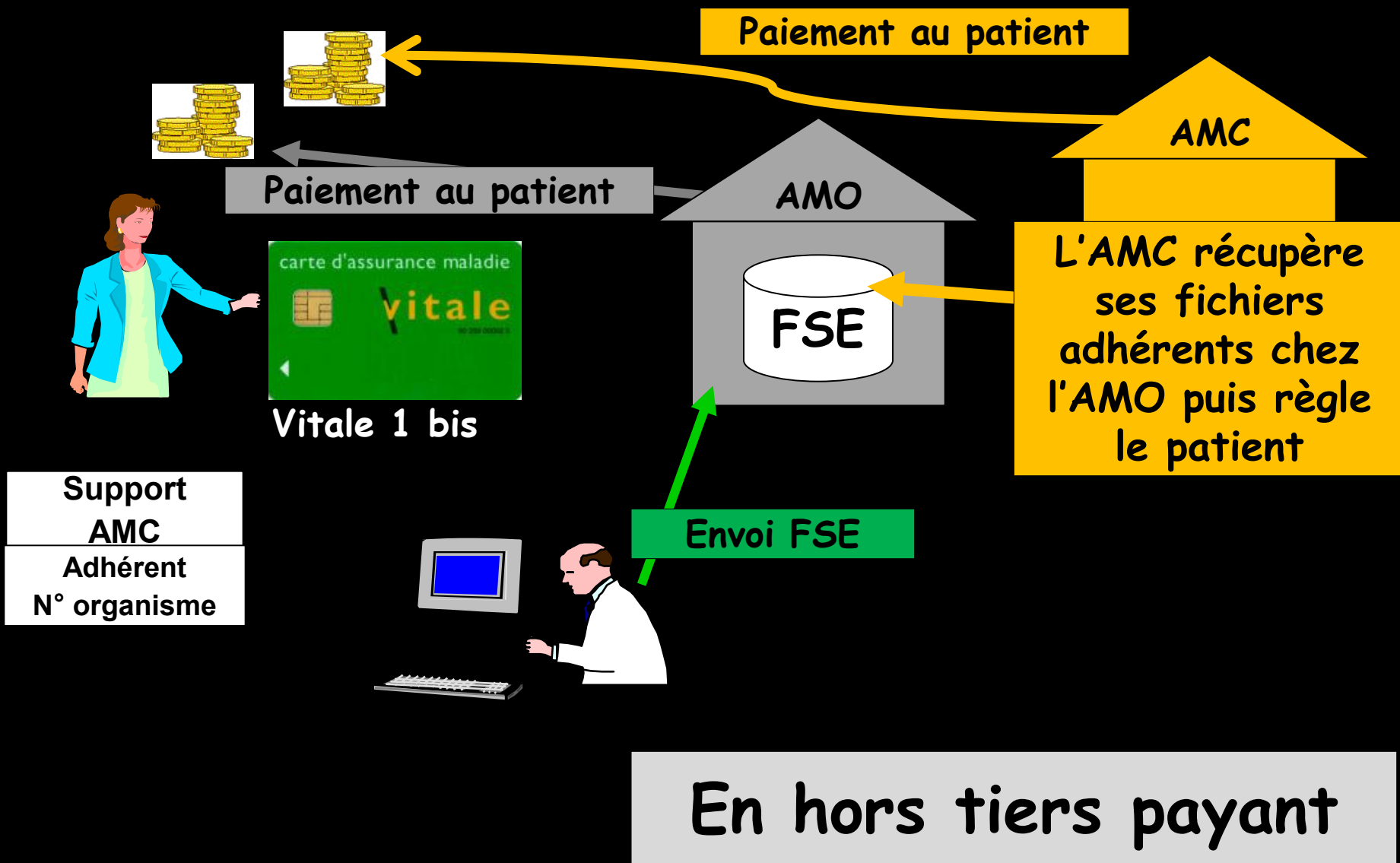
Gestion séparée

Les DRE

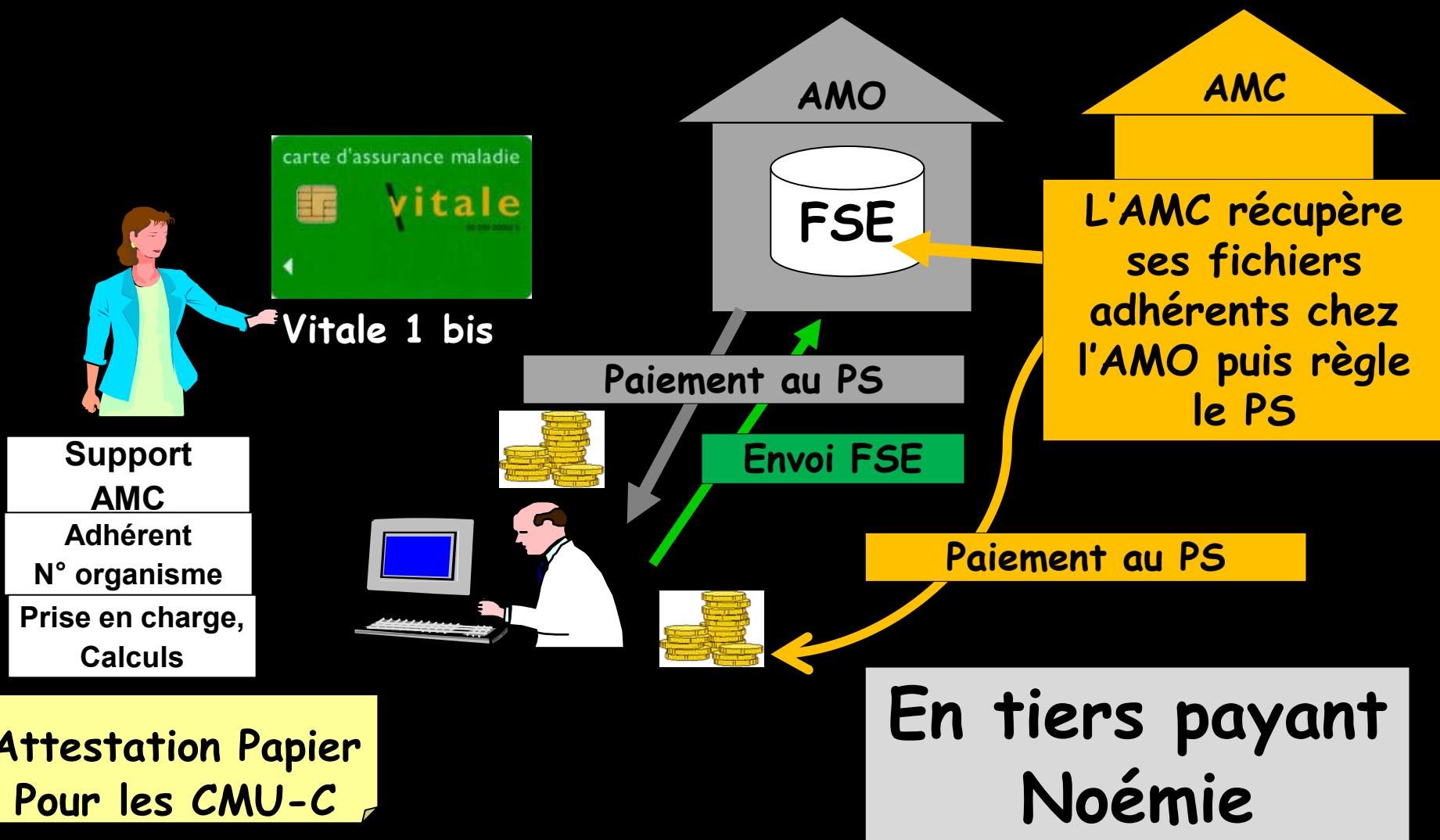


On coupe la FSE en deux
Une partie part vers l'AMO
Une partie part vers l'AMC

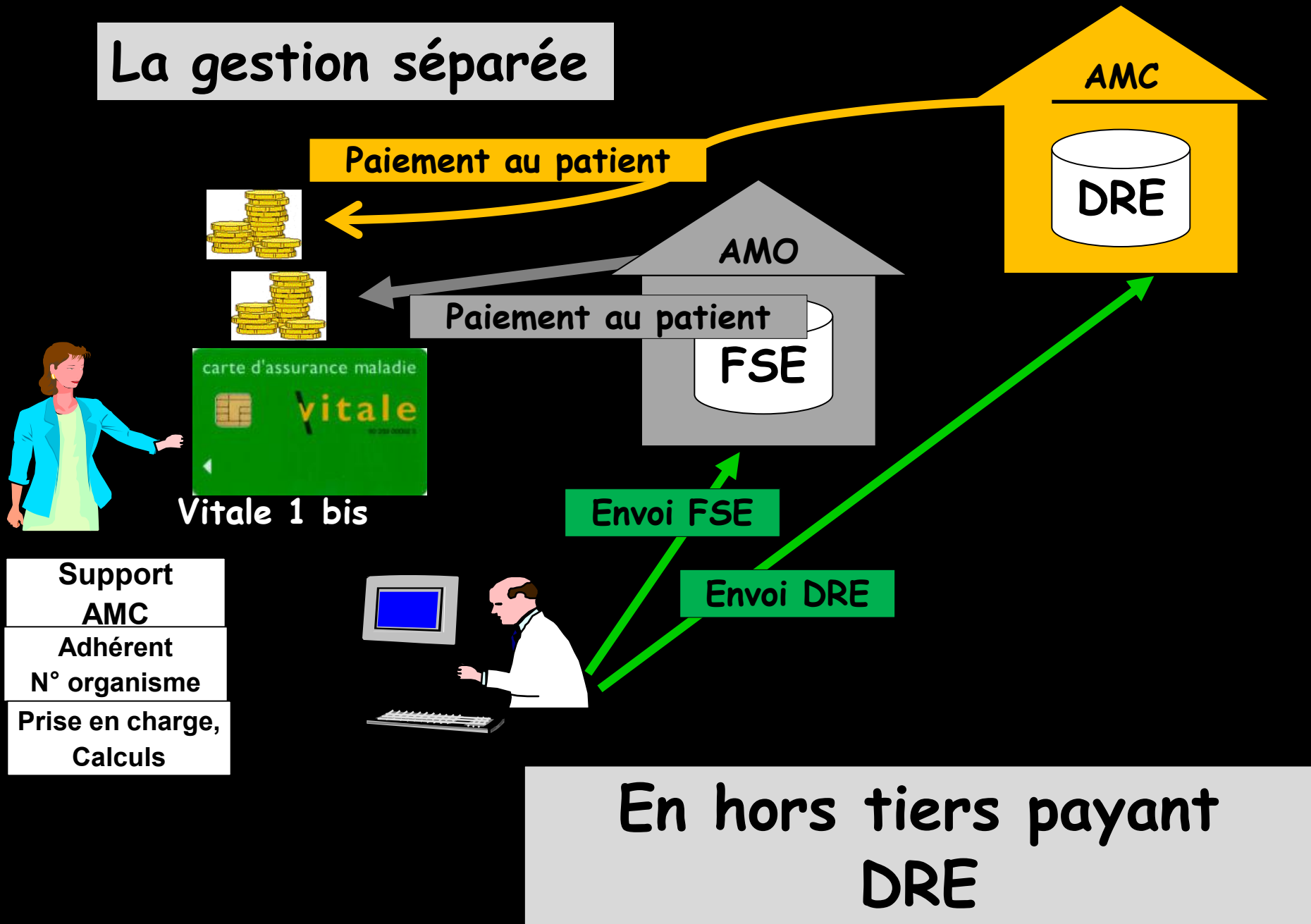
La gestion unique



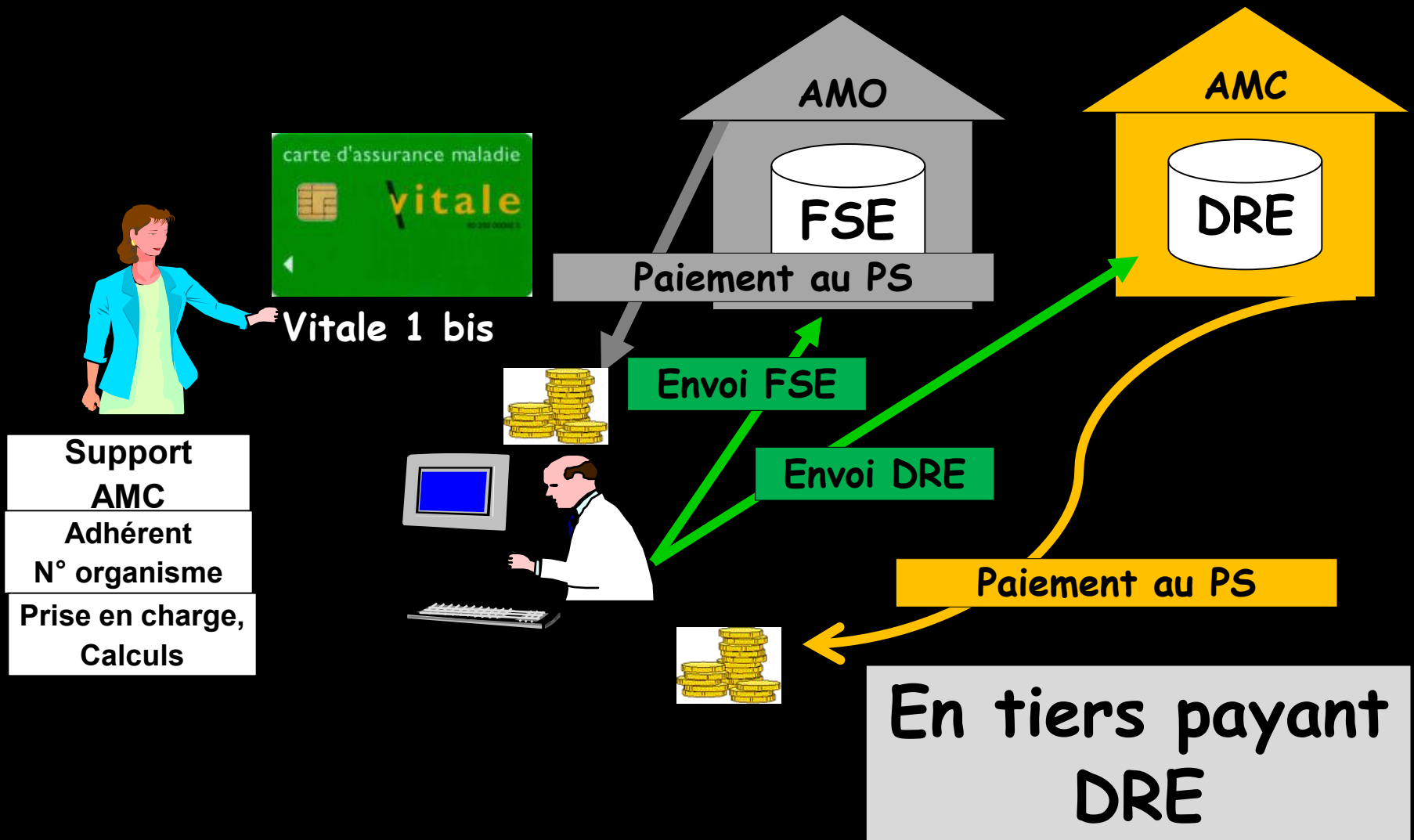
La gestion unique



La gestion séparée



La gestion séparée



Récapitulatif des différents types de flux

⇒ FSE sans DRE (gestion unique)

- ⇒ FSE comportant uniquement la part obligatoire

- ⇒ FSE comportant la part obligatoire et la part complémentaire

 - ⇒ Dans le cas où l'AMO gère les parts obligatoires et complémentaires

 - ⇒ Ou quand le PS demande un tiers payant avec une complémentaire en noémie

⇒ FSE et DRE (gestion séparée)

- ⇒ La FSE est adressée à l'AMO

- ⇒ La DRE est adressée directement à l'AMC

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Contrat responsable 100% Santé permet le calcul pour le reste à charge 0

Assurance Maladie Complémentaire ☐ Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERYYS

[Contacter la complémentaire](#)

CSR (critère second.):

Droits valables du: au [Tout 2025](#)

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent:

N° d'assuré AMC:

Gestion séparée (DRE)

Assurance Maladie Complémentaire ☐ Saisie manuelle

Saisie manuelle des données:

DEMONSTRATION Pa

R ☒ Contrat responsable 100% Santé

Assurance Maladie Complémentaire

Voulez-vous indiquer qu'il ne s'agit PAS d'un contrat prenant en charge le 100% Santé ?

Oui Non

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Contrat responsable 100 % Santé

- ⇒ Toute personne bénéficiant d'un contrat responsable par sa mutuelle (ou complémentaire santé) peut bénéficier de l'offre 100 % Santé dentaire. Un contrat responsable prévoit des planchers et des plafonds de prise en charge.
- ⇒ Depuis le 1er janvier 2020, l'offre 100 % Santé dentaire permet d'être entièrement remboursé par l'Assurance Maladie et la mutuelle ou complémentaire santé sur les bridges et les couronnes dentaires.
- ⇒ Depuis le 1er janvier 2021, l'offre 100 % Santé dentaire a été élargie aux dentiers (prothèses amovibles).

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Ce qui change en 2020

COURONNES CÉRAMIQUES*

Reste à charge :

- Auparavant : 195 € en moyenne
- À partir de 2020 : 0 €
- incisives
- canines
- o 1^{ères} prémolaires

Prix plafond
au 1^{er} janvier 2020 :
500 €

COURONNES MÉTALLIQUES

Reste à charge :

- Auparavant : 0 € pour la plupart des assurés ayant un contrat de mutuelle standard
- À partir de 2020 : 0 €
- • • • toutes les dents

Prix plafond
au 1^{er} janvier 2020 :
290 €

• Incisives • Canines • Prémolaires • Molaires

COURONNES EN ZIRCON

Reste à charge :

- Auparavant : 115 € en moyenne
- À partir de 2020 : 0 €
- incisives
- canines
- prémolaires

Prix plafond
au 1^{er} janvier 2020 :
440 €

BRIDGES CÉRAMIQUES**

Reste à charge :

- Auparavant : 650 € en moyenne
- À partir de 2020 : 0 €
- incisives

Prix plafond
au 1^{er} janvier 2020 :
1 465 €

* Couronnes céramométalliques ou couronnes céramiques monolithiques (hors zircone).

** Bridges céramométalliques

Ce qui change en 2021

DENTIER EN RÉSINE

Reste à charge :

- Aujourd'hui : 572 € en moyenne
- À partir de 2021 : 0 €

Prix plafond
au 1^{er} janvier 2021 : 1 100 €



Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Contrat responsable 100 % Santé

- ⇒ L'offre 100 % Santé dentaire est disponible auprès de tous les dentistes.
- ⇒ On doit proposer un devis avec un plan de traitement précisant les soins à réaliser.
- ⇒ Chaque acte mentionné dans le devis se réfère à un panier de soins défini par la réforme 100 % Santé.

Contrat responsable 100 % Santé

- ⇒ Il existe trois paniers pour les prothèses dentaires :
- ⇒ **le panier 100 % Santé** : les couronnes, les bridges, les dentiers sont intégralement remboursés si le patient bénéficie d'un contrat de mutuelle qui le prévoit (« contrat responsable ») ;
- ⇒ **le panier aux tarifs maîtrisés** : il intègre des couronnes, des bridges et des dentiers dont les prix sont plafonnés. Selon les conditions du contrat de la mutuelle, il peut y avoir un reste à charge, mais modéré
- ⇒ **le panier aux tarifs libres** : le reste à charge peut être plus important pour le patient, selon le contrat de la mutuelle.

Contrat responsable 100 % Santé

- ⇒ Dans le devis devra figurer le traitement proposé et l'alternative dans le panier 100 % Santé ou, si ce n'est pas techniquement possible, dans le panier aux tarifs maîtrisés.
- ⇒ Le devis est transmis à la complémentaire pour connaître le montant du remboursement.

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

N° de contrat à remplissage optionnel mais préférable

N° d'adhérent à l'organisme complémentaire doit être renseigné si vous créez des feuilles de soins électroniques et que vous acceptez un tiers payant sur la part complémentaire ou un tiers payant sur les deux parts. Ce champ peut être fourni par la carte Vitale ou l'attestation papier

N° d'assuré AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Saisie manuelle

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERY'S

CSR (critère second.):

Droits valables du: * au: * Tout 2025

Tiers payant: ☐

Saisie manuelle des droits:

DEMONSTRATION Patrick

Contrat responsable 100% Santé

N° de contrat: non télétransmis

N° d'adhérent: *

N° d'assuré AMC: *

Gestion séparée (DRE)

Télétransmission: ☒ Tiers payant possible par Almerys

Valider

Annuler

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

- ⇒ Quand les données AMC sont sur la carte vitale du patient,
 - ⇒ Cas d'un patient CSS, AME, MGEN, CAMIEG ...
- ⇒ Les données seront pour la plupart d'entre elles automatiquement renseignées
- ⇒ L'avenir...
- ⇒ Les complémentaires commencent à éditer des attestations avec un QR code
- ⇒ Une lecture du QR code devraient pouvoir remplir toutes ces données ou une partie de ces données

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

- ⇒ De plus en plus apparition des QR codes
- ⇒ Présence d'un QR code sur les attestations papier et possibilités par scan de remplir toutes ces données

The screenshot shows a web-based form titled "Assurance Maladie Complémentaire" with a "Saisie manuelle" checkbox. The form is divided into several sections for data entry:

- Top Left:** "N° d'organisme / AMC" (98532001) and "Nom de l'organisme" (ALMERY'S) with a "Contacter la complémentaire" link.
- Top Right:** "R" checkbox for "Contrat responsable 100% Santé" (checked), "N° de contrat" (non télétransmis), "N° d'adhérent" (redacted), "N° d'assuré AMC" (redacted), and a "Gestion séparée (DRE)" dropdown.
- Middle Left:** "CSR (critère second.)" dropdown, "Droits valables du" (redacted) to "au" (redacted) with a "Tout 2025" link, and a "Tiers payant" toggle switch.
- Middle Right:** "Télétransmission" status with a green checkmark and the text "Tiers payant possible par Almerys".
- Bottom Left:** "Saisie manuelle des droits:" section with a dropdown menu showing "DEMONSTRATION Patrick".
- Bottom Center:** "Valider" button with a green checkmark and "Annuler" button with a red arrow.

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Saisie manuelle des droits : permet d'indiquer les différentes dépenses couvertes par la mutuelle

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERYS

CSR (critère second.):

Droits valables du: au Tout 2025

Tiers payant: ☐

Saisie manuelle des droits :

DEMONSTRATION Patrick

Régime: 01 = Régime général

Caisse:

Payeur:

Hors tiers payant: ☐

Validater Annuler

DEPR
DESO
DENT
DICO
DEPA
DEOR
DENR
EXTE
SDENT
ODEA
Soins externes
Soins dentaire
Prothese

100%
125%
PEC
CLC
pas de TP
NC
non précisé
DEV.SIM,PEC
DEV,PEC
SIM,PEC
DEV.SIM
DEV,PEC
DEV.SIM

➡ Mais ce n'est pas à nous de calculer les remboursements du patient par l'AMC

OC
AL
IS
HD
IT
IT/IS
IT/OC
IT/OC/VM
IT/VM
KA
KL
MA
MU
CB
OXAN
RO
SC
SC/IS
SC/TS
SE

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

The image displays two screenshots of a software interface for managing health insurance. The left screenshot shows the 'Assurance Maladie obligatoire' section, which includes fields for 'ALD', 'Handicap', 'Le patient est', 'N° S.S patient', and 'Taux'. A 'Tiers Payant' toggle switch is highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'Assurance Maladie Complémentaire' section, which includes fields for 'N° d'organisme / AMC', 'Nom de l'organisme', 'CSR (critère second.)', 'N° de contrat', 'N° d'adhérent', 'N° d'assuré AMC', and 'Gestion séparée (DRE)'. A 'Tiers payant' toggle switch is also highlighted with a red box. Both screenshots show a 'Valider' button at the bottom right.

⇒ Pour faire du tiers payant sur la part AMC

⇒ Vérifier que dans le cadre AMO la case "Tiers payant AMO" est activé

Complémentaire AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Assurance Maladie Complémentaire

N° d'organisme / AMC: 98532001

Nom de l'organisme: ALMERYS

CSR (critère second.):

Droits valables du: 01/01/2025 * au: 31/12/2025 *

Tiers payant: ☐

N° de contrat: xxxxxxx

N° d'adhérent: 0102030405

N° d'assuré AMC: xxxxxxx

Gestion séparée (DRE):

Télétransmission: ☒ Tiers payant possible par Almerys

Saisie manuelle des droits:

DEMONSTRATION Patrick

Valider Annuler

- ⇒ Lorsque vous avez terminé de saisir les différents champs, enregistrez la fiche en cliquant sur l'icône Valider **coche verte**
- ⇒ Pour une sortie sans enregistrement, cliquez sur "Annuler" **flèche rouge**

AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Les AMC sont nombreuses (plus de 350)

Existence de 3 formes juridiques

- les Mutuelles
- les Assureurs
- les Prévoyances

Chaque forme a ses règles et sa fiscalité spécifique

Toutes les AMC sont représentées par l'UNOCAM
(L'union des complémentaires santé)

AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Les AMC sont concurrentes, donc difficile de proposer une solution technique commune pour le tiers payant

Mais certaines AMC (représentant environ 80 % des patients français) ont mis en place un portail Inter AMC définissant des normes pour le tiers payant

AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Le portail Inter AMC ne gère pas le tiers payant

La gestion du tiers payant (réception des flux, paiements ...) est souvent déléguée à des organismes de Tiers Payant (OTP) tel que Isanté Viamedis Almerlys SP Santé

AMC

Assurance Maladie Complémentaire

Pour faire du Tiers Payant avec les AMC il faut signer une **Convention de tiers payant**, qui est un contrat définissant les conditions de réalisation du tiers payant et en transmettant un RIB pour les remboursements

Existence

- De conventions signables auprès d'un OTP
- D'une convention unique inter AMC qui vaudra adhésion à toutes les AMC adhérentes

Portail des AMC

inter AMC



J'accède à mes contrats Ville

L'Association Inter-AMC

Liste des AMC & OTP

FAQ

Contact



Votre portail de services des Complémentaires Santé

Bienvenue sur le portail de services
qui vous est destiné si vous souhaitez
pratiquer le tiers payant
avec les complémentaires santé.



PROFESSIONNEL OU CENTRE DE SANTÉ VILLE

Je contractualise




Insérez votre carte CPS,
c'est plus simple et plus rapide.

En savoir + Ville

- [Spécimens des contrats tiers payant ville](#)
- [Le tiers payant avec les complémentaires santé](#)

- ▶ Les médecins témoignent
- ▶ Inscription avec ma carte CPS
- ▶ Le tiers payant complémentaire

HÔPITAL

Information pour contractualiser
dans le cadre de 

Cliquez ici

L'association des complémentaires santé pour le tiers payant.

Créée en juin 2015, l'Association Inter-AMC regroupe l'ensemble des complémentaires santé (institutions de prévoyance, mutuelles et sociétés d'assurance) et leurs partenaires (opérateurs de tiers payant, délégataires, plateformes de gestion de risque), ainsi que leurs principales fédérations professionnelles ([CTIP](#), [France Assureurs](#) et [Mutualité Française](#)).

Son objectif est de proposer une solution simplifiée de tiers payant, appelée « [service tiers payant complémentaire](#) », répondant aux besoins des professionnels de santé.

Elle permet de répondre aux obligations nées de l'article 83 de la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 qui a introduit l'obligation, pour les complémentaires santé, de proposer le tiers payant dans le cadre des contrats responsable.

Liste des AMC Ville

Filtrer par

-- Profession --



	N° AMC	Nom de l'AMC
	02420016	Mutuelle d'Assurance de la Boulangerie
	779926294	525ème Mutuelle
	00490003	Abeille IARD & Santé (ex AVIVA)
	780004099	ACORIS Mutuelles
	69906121	ACTIL
	441510765	AGIP Santé
	423959295	AGRI PREVOYANCE

L'offre de service Inter-AMC en synthèse

Concerne 3 domaines :

- **Ville** : Médecins, Auxiliaires, Sages-Femmes et Centres de santé Médicaux
- **ROC** : Hospitalisation publique (MCO) élargissement fin 2022 au PSY-SSR+ Cliniques Privées
- **Dentaire** : Dentistes, Chir-Dent et Centre de santé dentaires

Est composé a minima des briques suivantes :



Support de droits
AMC harmonisé avec
Datamatrix



Services en ligne et
Annuaire AMC



Factures DRE et RSP
harmonisés

D'autres services en ligne AMC existent : pour l'Optique et la Pharmacie

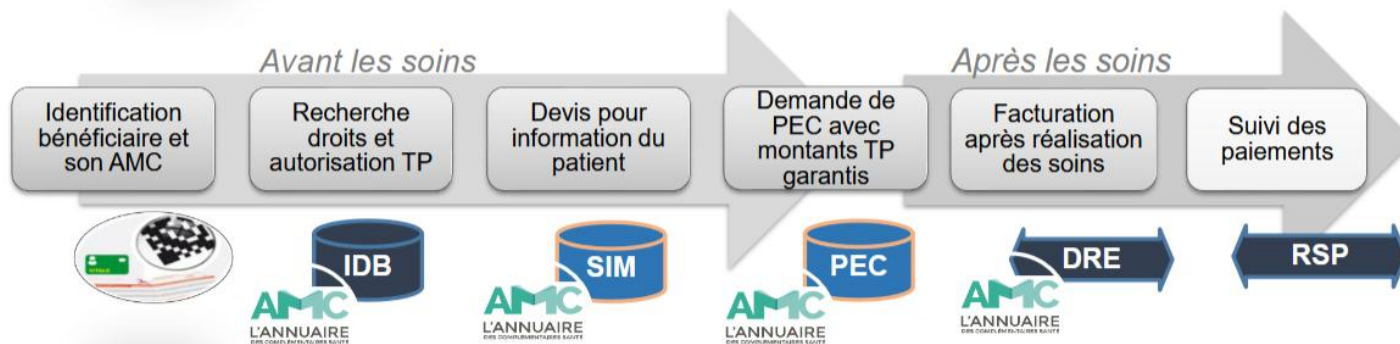
• L'offre Tiers payant complémentaire en Dentaire

Le process en Dentaire

... Qui s'appuie sur le process Ville pour les soins à tarifs opposables



... Et sur un process proche de ROC pour les actes prothétiques



⇒ **ROC** : Remboursement des Organismes Complémentaires

Date de mise à jour du document : 12/12/2024

Liste des AMC intégrés au dispositif ROC

(conforme à l'annexe 2 du contrat technique de tiers payant)

N°AMC	Nom AMC	Statut AMC
01400001	ACM (ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL)	EN PRODUCTION
04490009	ACM – SERENIS ASSURANCES	EN PRODUCTION
69069953	ACM – MTRL UNE MUTUELLE POUR TOUS	EN PRODUCTION
780004099	ACORIS MUTUELLES	EN ATTENTE DE RACCORDEMENT
69906121	ACTIL (ALPTIS, APICIL)	EN PRODUCTION
69906121	ACTIL (INTEGRANCE, M COMME MUTUELLE)	EN PRODUCTION
00410001	ALLIANZ	PRODUCTION SOUS SURVEILLANCE
98532001	ALMERYS (AG2R, S2H)	EN PRODUCTION
98532001	ALMERYS (AESIO / EMM)	EN PRODUCTION
98532001	ALMERYS (VIASANTE / MMJ)	EN PRODUCTION
98532001	ALMERYS (CPMS)	PRODUCTION SOUS SURVEILLANCE
93800019	APGIS	EN PRODUCTION
00402991	APRIL	EN PRODUCTION
780349924	AUBEANE MUTUELLE DE FRANCE	EN ATTENTE DE RACCORDEMENT
00420000	AXA	EN PRODUCTION
00401471	BCAC	EN PRODUCTION
88809215	CIPREV	EN PRODUCTION
00401448	CPMS (AVEC VIAMEDIS))	PRODUCTION SOUS SURVEILLANCE
00402701	DYNALIS	EN PRODUCTION
00000000	ENERGIE MUTUELLE	EN PRODUCTION

Tiers payant obligatoire

Dans quels cas pratiquer le tiers payant ?

Vous devez appliquer la procédure de tiers payant dans les situations suivantes :

- soins dispensés à un patient au cours d'une hospitalisation dans un établissement de santé public ou privé sous convention avec l'Assurance Maladie ;
- soins dispensés à un patient victime d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle ;
- soins dispensés à un patient bénéficiant d'une pension militaire d'invalidité ;
- soins dispensés à un patient bénéficiaire de la Complémentaire santé solidaire ;
- soins dispensés à un patient bénéficiaire de l'aide médicale de l'État (AME) ;
- examens de prévention bucco-dentaire dispensés aux enfants dès l'âge de 3 ans et aux jeunes jusqu'à l'âge de 24 ans, et aux femmes enceintes du 4e mois de grossesse jusqu'au 12e jour après l'accouchement ;
- soins dispensés à un patient en affection de longue durée (ALD) ou pris en charge au titre de l'assurance maternité (pour plus de détails, lire l'article [Le tiers payant ALD et maternité](#)) ;
- soins en lien avec un acte de terrorisme.

Enfin, le tiers payant sur la part obligatoire peut également être proposé à tous vos patients.

Tiers payant obligatoire

Depuis le 1^{er} avril 2025, l'examen bucco-dentaire, ainsi que les soins complémentaires réalisés lors de la consultation et les soins consécutifs dans les six mois suivant l'examen, seront pris en charge dans le cadre d'un cofinancement.

L'AMO couvrira 60 % des frais, tandis que l'AMC prendra en charge les 40 % restants.

Ce système permet également une dispense d'avance de frais pour le patient, sous réserve de présenter sa carte Vitale et l'attestation de sa complémentaire santé.

Tiers payant obligatoire

Cette prise en charge concerne non seulement l'examen bucco-dentaire, mais aussi les soins complémentaires qui peuvent être nécessaires immédiatement après l'examen, ainsi que les soins consécutifs dans les six mois suivant l'examen.

Pour les assurés n'ayant pas de couverture complémentaire, une prise en charge totale à 100 % par l'AMO est prévue via l'exonération prévention pour les enfants et jeunes âgés de 3 à 24 ans.

Tiers payant obligatoire

Le tiers payant AMO/AMC s'appliquera à plusieurs catégories de patients :

- Les enfants et jeunes âgés de 3 à 24 ans.
- Les femmes enceintes, du 4^e mois de grossesse jusqu'à 6 mois après l'accouchement.

Il est également important de noter que les examens réalisés dans le cadre de l'assurance maternité seront pris en charge à 100 % par l'AMO.

Tiers payant avec une AMC




- ⇒ Connaître les complémentaires faisant du tiers payant avec le dentaire
- ⇒ Savoir déchiffrer une attestation papier d'AMC
- ⇒ Vérifier les dates de validité
- ⇒ Vérifier les bénéficiaires, la concordance du numéro de sécurité sociale avec celui de la carte vitale
- ⇒ Etc...

Tiers payant avec une AMC

- ⇒ Les complémentaires AMC ne sont pas en tiers payant généralisé avec le dentaire
- ⇒ Connaître celles qui marchent en tiers payant en dentaire
- ⇒ D'autre part plusieurs AMC sont traitées par des grands groupes (Almerys, Viamedis, Isanté etc.....) mais toutes les AMC de leur groupe n'ont pas signé une convention pour le dentaire

Attestation papier AMC

La présence d'un QR Code

  N° AMC : 00401125 Typ Conv : voir colonnes, CSR : N° adhérent : 1742879		<p>← ATTESTATION DE TIERS PAYANT</p> <p>HELIUM 4, Rue Léon Patoux – CS 60007 51686 REIMS Cedex 2</p> <p>Assuré principal AMC : DUPONT Syntiche</p>
<p>Bénéficiaires du tiers payant Nom – Prénom</p>		<p>Dépenses de santé concernées par le tiers payant (*) PHAR* MED* SVIL* CSTE* ODEA* EXTE*</p>

Toutes les données sont récupérées
par lecture du QR Code

Conseil

⇒ Bien connaître les complémentaires avec lesquelles on veut réaliser du tiers payant